

Volontariato Caritas Salesiani odv

Rapporto di Attività anno 2025

Progresso e Innovazione



<p><i>Volontariato</i></p>  <p><i>Caritas Salesiani</i></p>	<p>VOLONTARIATO CARITAS - SALESIANI</p> <p>v. Je Matteotti, 415 20099 Sesto S. Giovanni tel. 02.26.21.782</p> <p>mail: associazione@volcaritassal.it web: www.volcaritassal.it</p>
--	---

Presentazione del Presidente di Caritas Salesiani

Abbiamo dedicato il Report 2025, anno del 40° anniversario della nostra Associazione al **Progresso ed alla Innovazione, con una proiezione all'Intelligenza Artificiale.**

Proprio il percorso effettuato dalla nostra Associazione in questi 40 anni è un esempio di cambiamento sollecitato da istanze sempre più impegnative che hanno richiesto una risposta puntuale e adeguata ai nuovi bisogni. Ora, dopo 40 anni il nostro Centro Ascolto può contare su servizi ben strutturati disponibili grazie all'impegno di oltre 120 volontari.

Progresso e innovazione: Due termini per descrivere i fenomeni che hanno sempre accompagnato la vita dell'uomo e la sua proiezione del futuro: possiamo descrivere il progresso come il miglioramento delle cose preesistenti e l'innovazione con la creazione di nuove idee, concetti, servizi ecc.

Oggi viviamo una rivoluzione digitale con l'introduzione e l'ausilio in ogni campo dell'intelligenza artificiale. Ogni giorno osserviamo che le soluzioni che propone stanno effettivamente invadendo le nostre vite.

Il cambiamento si osserva nella cultura, nei costumi, nel tempo libero, nelle produzioni industriali,

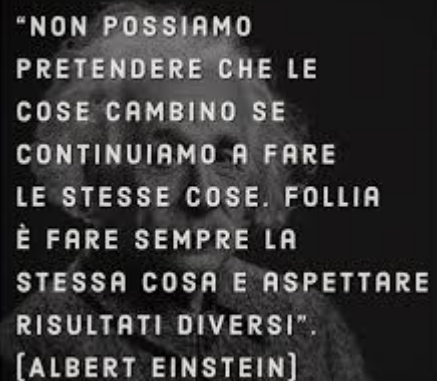
Il rischio che l'intelligenza artificiale possa dare l'illusione di poter dominare la natura grazie alla capacità di sostituire l'uomo nei compiti ripetitivi, nelle catene di montaggio, nei call-center, nella distribuzione ecc. è comunque alto. Da non sottovalutare certamente il contributo nell'ambito sanitario dove già oggi consente una diagnosi precisa offrendo un grande sostegno ai chirurghi in occasione degli interventi e nelle operazioni particolarmente complesse.

Prendiamo atto che il fenomeno è irreversibile, il progresso non si può fermare, ma l'incognita che da una parte ci vede protagonisti deve essere interpretata come un aiuto e non una sostituzione della creatività, dell'empatia e del pensiero critico caratteristica dell'uomo e del suo intelletto.

Inevitabilmente nel futuro si creeranno nuove figure professionali nell'ambito della robotica, nell'ingegneria, nella ricerca, della cyber security e nella transizione digitale, così molte attività ripetitive lentamente saranno sostituite.

Un ruolo importante dovrà avere la formazione e qui sarà compito della scuola indirizzare i giovani verso le attività del futuro affinché si preparino alle sfide ed alla grande competizione che li attende.

Concludo la mia presentazione con un messaggio che è più di un auspicio: personalmente credo che nulla potrà però sostituire la centralità dell'uomo, la sua umanità, la sua capacità e il suo potenziale intellettuale e non sarà un algoritmo a surrogarne *l'intelligenza.*



"NON POSSIAMO
PRETENDERE CHE LE
COSE CAMBINO SE
CONTINUIAMO A FARE
LE STESSA COSE. FOLLIA
È FARE SEMPRE LA
STESSA COSA E ASPETTARE
RISULTATI DIVERSI".
[ALBERT EINSTEIN]



Prefazione di
don Francesco Cereda
Parroco della
Comunità Pastorale di



Il tema delle relazioni tra progresso e innovazione è complesso e non si può esaurire in poche righe; ciononostante proviamo a indicare alcuni riferimenti fondamentali. Iniziamo a descrivere in cosa consistano il progresso e l'innovazione.

Progresso è lo sviluppo verso forme di vita più elevate e più complesse, perseguito attraverso l'avanzamento della cultura, le conoscenze scientifiche e tecnologiche, l'organizzazione sociale. Esso è anche il raggiungimento delle libertà politiche e del benessere economico, al fine di procurare all'umanità un miglioramento del tenore di vita e un grado maggiore di liberazione dai disagi.

Innovazione è l'introduzione attiva di nuove soluzioni: nuove tecnologie, nuovi sistemi, nuovi ordinamenti, nuovi metodi di produzione e nuove trasformazioni *politiche, sociali, economiche*.

L'idea di un progresso lineare, senza battute d'arresto e cambi di direzione, è smentita dalla storia. Dalla caduta del muro di Berlino alla dissoluzione dell'impero sovietico e all'attacco alle Torri Gemelle, il futuro si è rivelato imprevedibile. Il tempo non è più pensabile come il procedere lungo una retta. Ciò comporta la dissoluzione del mito illuminista di un progresso continuo e illimitato.

Se è vero che si sono realizzati progressi, per esempio nell'aumento delle aspettative di vita o nell'acquisizione dei diritti delle donne o nell'abolizione della schiavitù, è evidente che è in atto un forte regresso nella questione della pace con la fine del multilateralismo e l'abbandono della diplomazia, l'uso della forza, la deterrenza e la guerra preventiva.

Osserviamo che esiste una stretta relazione tra innovazione e progresso. Occorre prestare attenzione e cautela perché l'innovazione può portare progresso ma anche regresso. Sebbene l'innovazione guidi miglioramenti radicali, oggi deve affrontare due sfide prioritarie: il cambiamento climatico e l'adozione etica dell'intelligenza artificiale. Infatti il progresso oggi è strettamente legato alla transizione verde e a un uso corretto dell'intelligenza artificiale.

La *transizione verde* è un'innovazione sistemica verso un'economia sostenibile, circolare e a basse emissioni, che include il passaggio alle energie rinnovabili, la riduzione dell'inquinamento, l'efficienza energetica e investimenti in tecnologie. In particolare offre la possibilità di affrontare i cambiamenti climatici. Tali cambiamenti indicano variazioni a lungo termine delle temperature e dei modelli meteorologici, principalmente causati dalle attività umane a partire dal XIX secolo, come la combustione di combustibili fossili: carbone, petrolio, gas. Questi gas serra intensificano l'effetto serra naturale, provocando un riscaldamento globale che innalza le temperature, scioglie i ghiacciai, alza il livello dei mari e aumenta eventi estremi.

L'*intelligenza artificiale* (IA) offre vantaggi chiave come l'automazione di compiti ripetitivi, una maggiore precisione, riducendo l'errore umano, e l'elaborazione rapida di grandi volumi di dati; migliora l'efficienza aziendale, supporta decisioni complesse, abilita la personalizzazione dei servizi, favorisce l'innovazione in vari settori quali sanità, trasporti, finanza. I principali rischi dell'intelligenza artificiale includono la diffusione di disinformazione e fakenews, pregiudizi algoritmici discriminatori, violazioni della privacy, spostamento di posti di lavoro, e attacchi informatici avanzati. Senza un controllo adeguato, l'IA può causare malfunzionamenti critici e manipolare il comportamento umano.

L'innovazione, creando un cambiamento positivo nello stato di cose esistente, può creare un effettivo progresso, ma comporta inevitabilmente la necessità di una gestione responsabile del potere che ne deriva. Questo potere, che spesso si traduce in un impatto significativo su mercati, società, ambiente, cultura, richiede un'etica della responsabilità in cui ogni innovazione sia valutata in base al rapporto tra mezzi, scopi e conseguenze.

Nuove Persone Ricevute al Centro



Rispetto allo scorso anno aumentati i nuovi utenti. Incrementate le richieste da parte di utenti italiani, relativi ai bisogni che ritroviamo sempre per i beni di prima necessità ma un buon numero sono relativi ai trasporti. Nuovi utenti anche per i corsi di italiano richiesti in tutti i periodi dell'anno.

Servizi erogati a nuovi utenti

Servizio	Italiani		Total	Stranieri		Total	Grand Total
	Donne	Uomini		Donne	Uomini		
Ascolto e orientamento sociale	140	48	188	257	103	370	558
Ginecologia				37		37	37
Medici di base	3	18	21	42	124	166	187
Infermeria	74	61	135	9	18	27	162
Movimento per la vita	2		2	66	7	73	75
Scuola di Italiano				83	112	195	195
Viveri	5	14	19	63	35	98	117
Trasporti	103	77	180	14	2	16	196
Grand Total	327	218	545	571	401	982	1527

Nuovi utenti che hanno avuto servizi

	Italiani		Total	Stranieri		Total	Grand Total
	Donne	Uomini		Donne	Uomini		
Servizi vari	37	30	67	279	249	528	595
Trasporti	39	23	62	1	1	2	64

Servizi



CENTRO ASCOLTO DEI BISOGNI

Con gli stessi giorni di apertura rispetto all'anno precedente è leggermente diminuito il numero totale di persone che hanno usufruito di tutti i servizi, di nazionalità italiana o straniera. Leggera flessione per i trasporti, un servizio che comunque è sempre molto richiesto.

Totale persone: 1207 età media: 52

Italiani: 215 età media: 66

Stranieri: 992 età media: 43

Uomini: 439 età media: 50

Italiani: 86 età media: 63

Stranieri: 353 età media: 41

Donne: 768 età media: 52

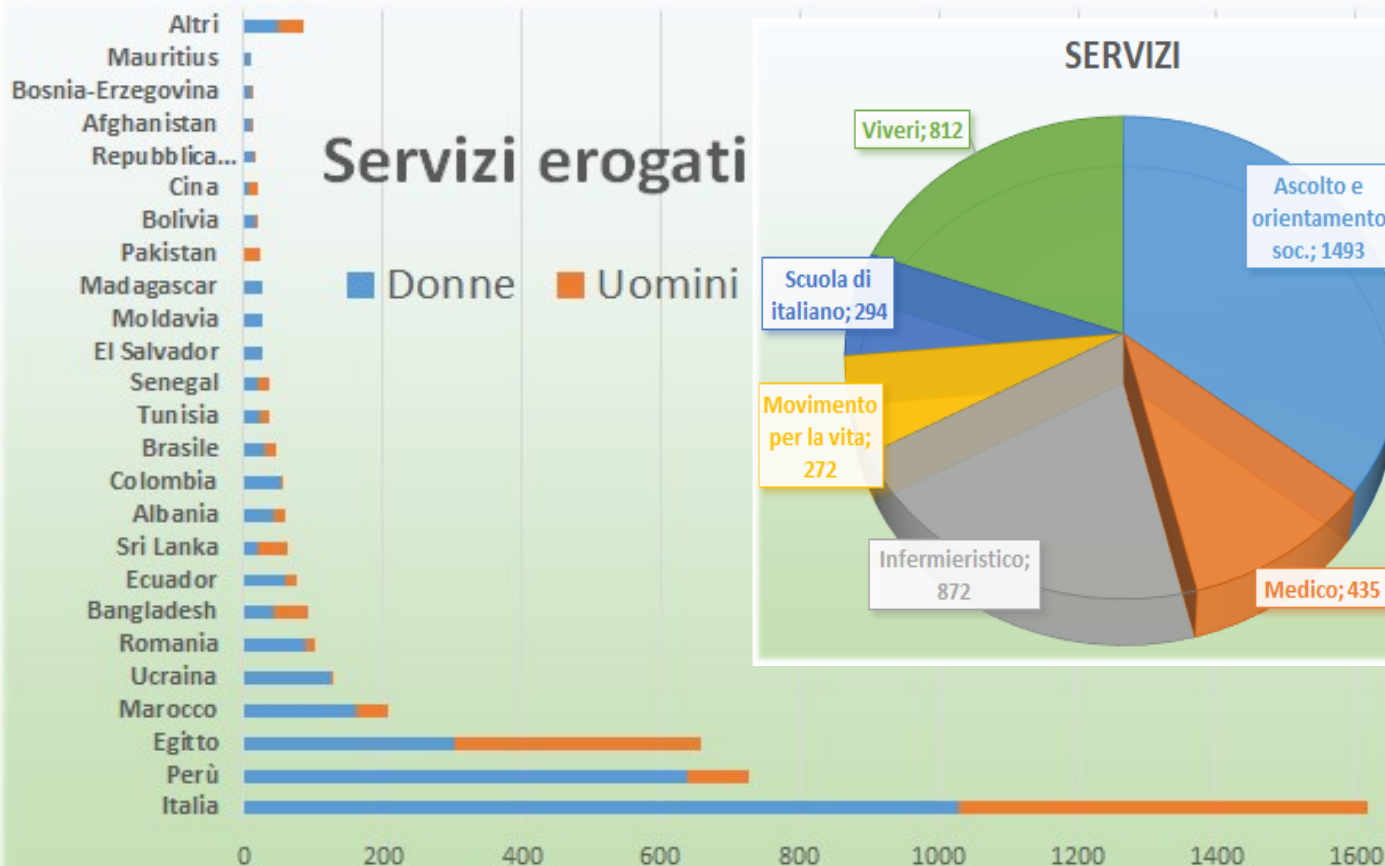
Italiane: 129 età media: 68

Straniere: 639 età media: 44

Totale prestazioni: 4178 servizi + 2597 trasporti

Giorni di apertura: 255

Mese	Servizi
Gennaio	372
Febbraio	370
Marzo	396
Aprile	356
Maggio	359
Giugno	367
Luglio	373
Agosto	67
Settembre	474
Ottobre	431
Novembre	350
Dicembre	263



Ascolto e Orientamento sociale

Praticamente quasi identico rispetto all'anno scorso il numero di persone che il servizio ha accolto e ascoltato, con la competenza e lo spirito di solidarietà caratteristica del gruppo.

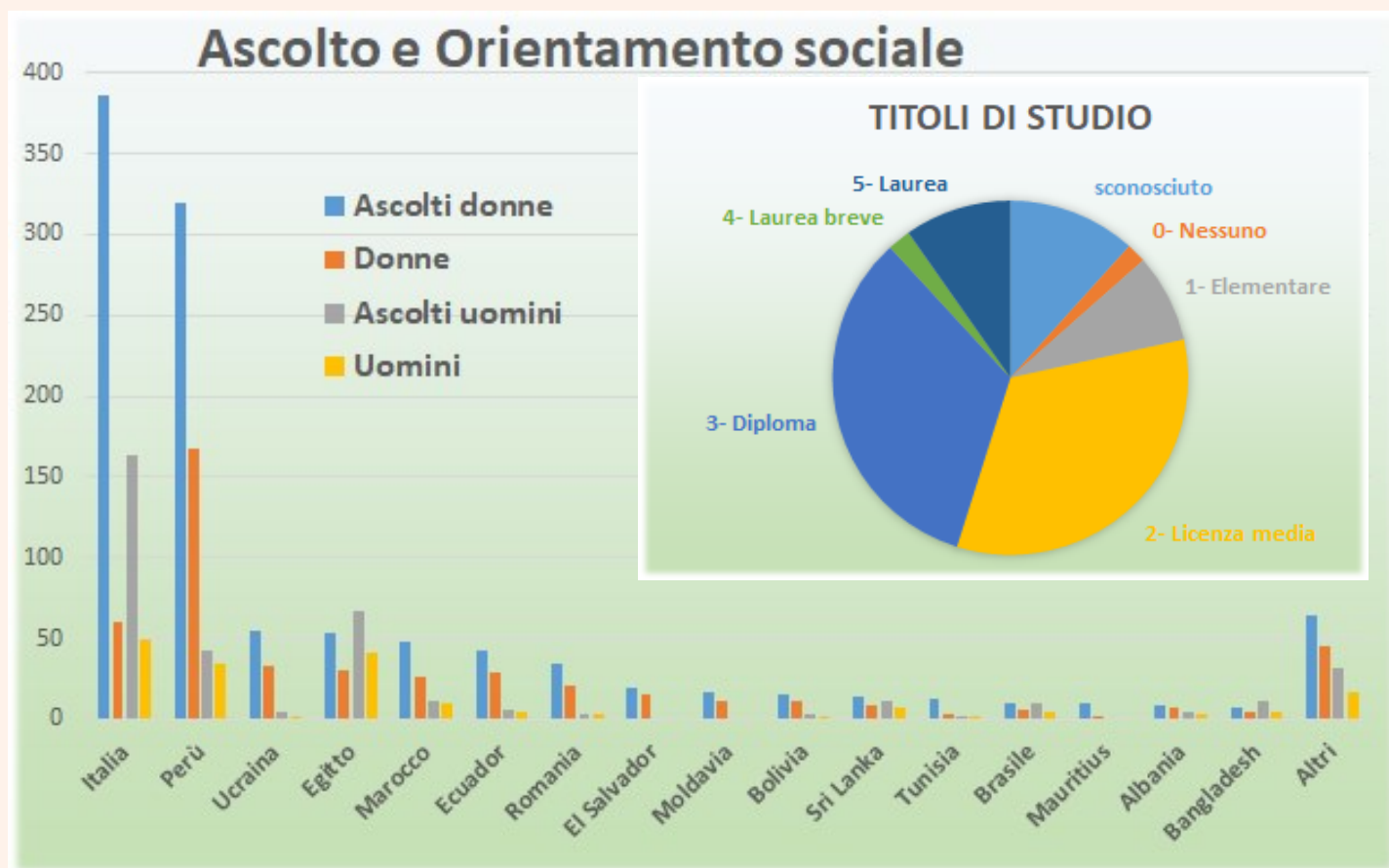
L'Ascolto come continua relazione e condivisione ha lo scopo di suggerire soluzioni per affrontare le problematiche anche complesse esposte nel corso del colloquio. In caso di particolari situazioni sono previsti progetti personalizzati.

Giorni operativi: 245 Ore Volontari: 1960

Totale persone ascoltate: 669 Uomini: 184 - Donne: 485

Italiani: 109 Uomini: 49 età media: 47 - Donne: 60 età media: 57

Stranieri: 560 Uomini: 135 età media: 42 Donne: 425 età media: 45



Servizio Trasporti



Nonostante il servizio sia molto richiesto l'anno 2025 rispetto all'anno precedente ha registrato una flessione sia nel numero dei viaggi che nel totale delle persone accompagnate.

Il servizio può contare su 4 Doblò attrezzati per il trasporto carrozzelle ed un'auto Dacia. Il parco auto in servizio da molti anni ha necessità di continui interventi sia meccanici che di restyling.

Giorni di servizio: - **260** Ore di gestione del servizio: **1000**

Viaggi al giorno: **10** Ore Autisti: **2922**

Persone trasportate: **193**

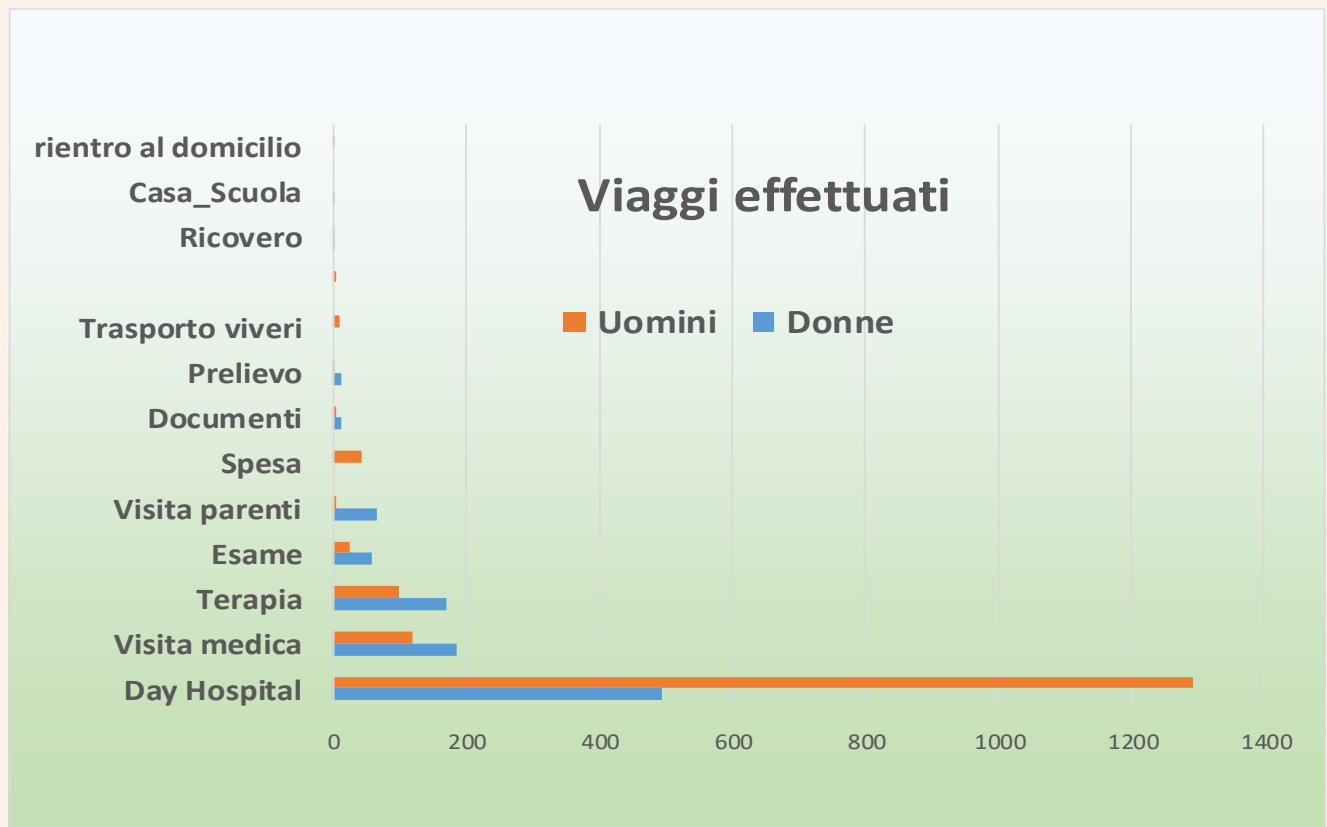
Uomini: **78** Età media: **74** - Donne: **115** Età media: **77**

Viaggi effettuati con:

auto associazione: **2578** (km **36283**)

auto volontari: **11** (km: **109**)

furgone Associazione: **8** (km: **182**)



Ambulatorio Medico

Un servizio richiesto da persone straniere non in possesso di tessera sanitaria o da persone indigenti o senza fissa dimora che trovano presso il nostro Ambulatorio medici di medicina generale e ginecologia.

Due Convenzioni, una con il Centro analisi dell'ospedale di Sesto, l'altra con l'Ambulatorio San Francesco per visite specialistiche, garantiscono una assistenza completa per salvaguardare il bene primario della salute.

VISITE MEDICHE

- Incremento del numero delle visite + 102 + 30%
- Incremento del numero delle visite per paziente
Possibile aumento delle malattie croniche
Fidelizzazione del paziente

RAPPORTO UOMINI/DONNE

- Incremento dei pazienti uomini - rapporto **3:2** - inversione rispetto al 2024 nonostante le donne siano più attente alla salute
Possibili chiavi di lettura
 - Più donne che lavorano e ottengono il permesso di soggiorno
 - Più uomini che accettano di curarsi

VISITE GINECOLOGICHE

- Quasi raddoppiate **63 vs 34**
- abbiamo modificato l'indicazione alla visita ginecologica, non solo in presenza di sintomi ma anche come screening per prevenire le malattie e mantenere la salute sessuale e riproduttiva

Giorni di Apertura: 137 **Ore volontari: 396**

Persone visitate: 155 **Uomini: 95 - Donne: 60**

Visite: Medicina Generale: 372 - età media: 53

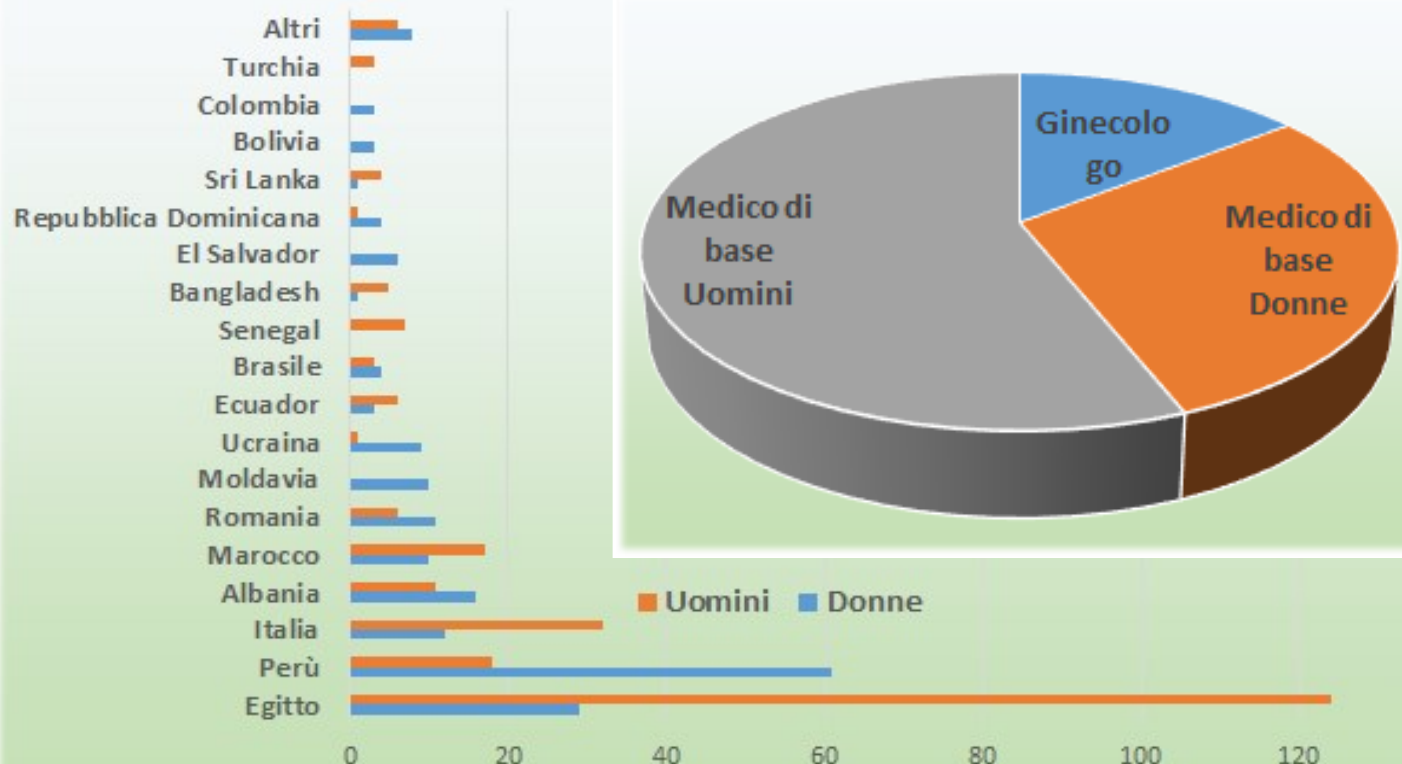
Ginecologia: 63 - età media: 35

Totale Visite: 435 - **Uomini: 244** - **Donne: 191**



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO

Visite



Ambulatorio Infermieristico

Un Ambulatorio dove ogni mattina infermieri sono presenti per effettuare iniezioni, misurazione della pressione o medicazioni.
Un ambiente accogliente dove le persone della comunità possono trovare assistenza e un momento di condivisione.

Giorni di Apertura: 239 **Ore volontari: 1100**
Persone assistite: 132
Italiani: 105 - Uomini: 40 Donne: 65 età media: 76
Stranieri: 27 - Uomini: 8 Donne: 19 età media: 47
Prestazioni: 872
Italiani: 780 - Stranieri: 76 - Uomini: 245 - Donne: 627
Numero Medio Prestazioni per Giorno: 3.6
Media prestazioni per persona: 6.6
Iniezioni: 819 Pressione: 65

Paese	Donne	Prestazioni	Età media	Uomini	Prestazioni	Età media
Albania	1	1	66	1	1	68
Cina				1	6	64
Ecuador				1	2	37
Egitto	4	11	45	2	2	51
Ghana	1	1	54			
Italia	65	559	75	40	221	77
Marocco	2	10	53	2	9	55
Nigeria	1	2	54			
Perù	4	31	69			
Romania	3	7	58	1	4	42
Senegal	1	3	54			
Sri Lanka	1	1	40			
Tunisia	1	1	65			
Grand Total	84	627	56.5	48	245	56.3

Vaccinazioni Ambulatorio Hard to Reach

L'ambulatorio per utenti *hard to reach*, *difficili da raggiungere*, presso il Centro Vaccinale dell'Ospedale di Sesto San Giovanni, ASST Nord Milano, nasce per favorire la pratica delle vaccinazioni in quelle persone prive di tessera sanitaria, medico di base o senza fissa dimora che difficilmente riescono a vaccinarsi.

Caritas Salesiani aderisce a questo progetto. I medici dell'ambulatorio intercettano e inviano al centro gli utenti che desiderano completare i cicli vaccinali, in accordo con la normativa sanitaria.

Deposito Farmaci

1. PROGETTO "RITIRO FARMACI": UN PONTE DI SOLIDARIETÀ GLOBALE Grazie all'analisi completa dei dati annuali, il servizio di recupero farmaci validi si conferma l'attività a maggior impatto economico e sociale della nostra opera. I farmaci raccolti nei punti di Sesto, Cinisello, Bollate e Monza Brianza non sono stati smaltiti, ma valorizzati per alimentare strutture sanitarie in aree di crisi.

La partecipazione al programma RFV del Banco Farmaceutico alimenta anche durante l'anno la farmacia per la distribuzione e assistenza locale. Inoltre possiamo contare anche sulla donazione di privati.

Impatto Complessivo: Nel corso del 2025, abbiamo recuperato e rimesso in circolo un totale di **13.244 confezioni di farmaci**.

- Il valore economico generato da questa attività di recupero è straordinario: **€ 306.720,00** di farmaci salvati, risorse che si sono trasformate direttamente in cure per chi non ha accesso alla sanità
- **Persone Aiutate (Volume Operativo):** Abbiamo concluso l'anno con **978 operazioni di assistenza registrate**. Questo dato, ora depurato e veritiero, testimonia quasi mille momenti di incontro e aiuto concreto a persone in difficoltà
- **Andamento del Servizio:** La richiesta di aiuto ha seguito ritmi stagionali precisi, con una forte intensità in **luglio** (131 operazioni) e **giugno** (123 operazioni). Questo ci ricorda che la povertà e il bisogno di farmaci non vanno in vacanza; al contrario, i mesi estivi rappresentano spesso un momento di maggiore solitudine e necessità per i nostri assistiti. Il valore complessivo distribuito direttamente ammonta a **€ 79.294,00**, risorse messe a disposizione della comunità locale.

2. GESTIONE DEL MAGAZZINO: ETICA DELLE RISORSE.

- **Ampliamento dell'Offerta Assistenziale:** Abbiamo aumentato la varietà dei farmaci disponibili per rispondere a patologie sempre più diverse. Le referenze gestite sono passate da 1.175 (dicembre '24) a **1.335 a fine 2025**, con un picco di 1.416 in ottobre. Più referenze significano poter evadere le richieste dei medici degli ambulatori e a più richieste specifiche dei nostri assistiti.
- **Responsabilità nelle Risorse:** Nonostante l'aumento della varietà, abbiamo ridotto il valore economico immobilizzato (da circa € 74.000 a inizio anno a € 65.458 a dicembre). Questo dimostra una gestione oculata delle donazioni e delle risorse: non accumuliamo beni costosi inutilmente, ma facciamo ruotare i prodotti affinché arrivino velocemente a chi ne ha bisogno prima della scadenza.

IL NOSTRO SERVIZIO NEL MONDO :

- Grazie alla disponibilità della nostra Farmacia, siamo in grado di sottoscrivere convenzioni con Associazioni che distribuiscono medicinali e ausili per l'assistenza di popolazioni in grave difficoltà : Etiopia, Siria, Libano, Ucraina e dovunque ci sia necessità di un aiuto urgente.

CONCLUSIONI Il 2025 per la Caritas Salesiani di Sesto San Giovanni è stato un anno di verità e di sostanza. Da un lato, la distribuzione locale (978 interventi) si è basata su dati reali, garantendo un aiuto trasparente. Dall'altro, il Ritiro Farmaci ha generato un valore immenso (€ 306.720), trasformando quello che poteva essere rifiuto in vita e speranza per gli ospedali nel mondo.

- **Approvvigionamento** (306 mila euro di farmaci: 13.244 confezioni)
- Ritiro da oltre 25 farmacie (Sesto San Giovanni, Monza, Bollate, Milano)
- Banco Farmaceutico
- Privati
- Acquisto cash **933** euro

• Distribuzione

- Servizio medico interno : 79 mila euro di farmaci
- Croce Rossa Italiana
- Siria, Etiopia, Libano, Ucraina
- 227 mila** euro di farmaci distribuiti ad utenti e associazioni caritatevoli

Banco Viveri

La convenzione con il Banco Alimentare e l'accordo con i Supermercati di Sesto consente di offrire ogni settimana o in emergenza pacchi viveri a persone bisognose.

Inoltre gli Utenti possono usufruire del pane fresco prodotto dalla Scuola professionale alberghiera Mazzarello di Cinisello.



Giorni di Apertura: 46 **Ore Volontari: 828**

Numero Medio Pacchi per Turno: 17.6

Numero medio pacchi per persona: 5.5

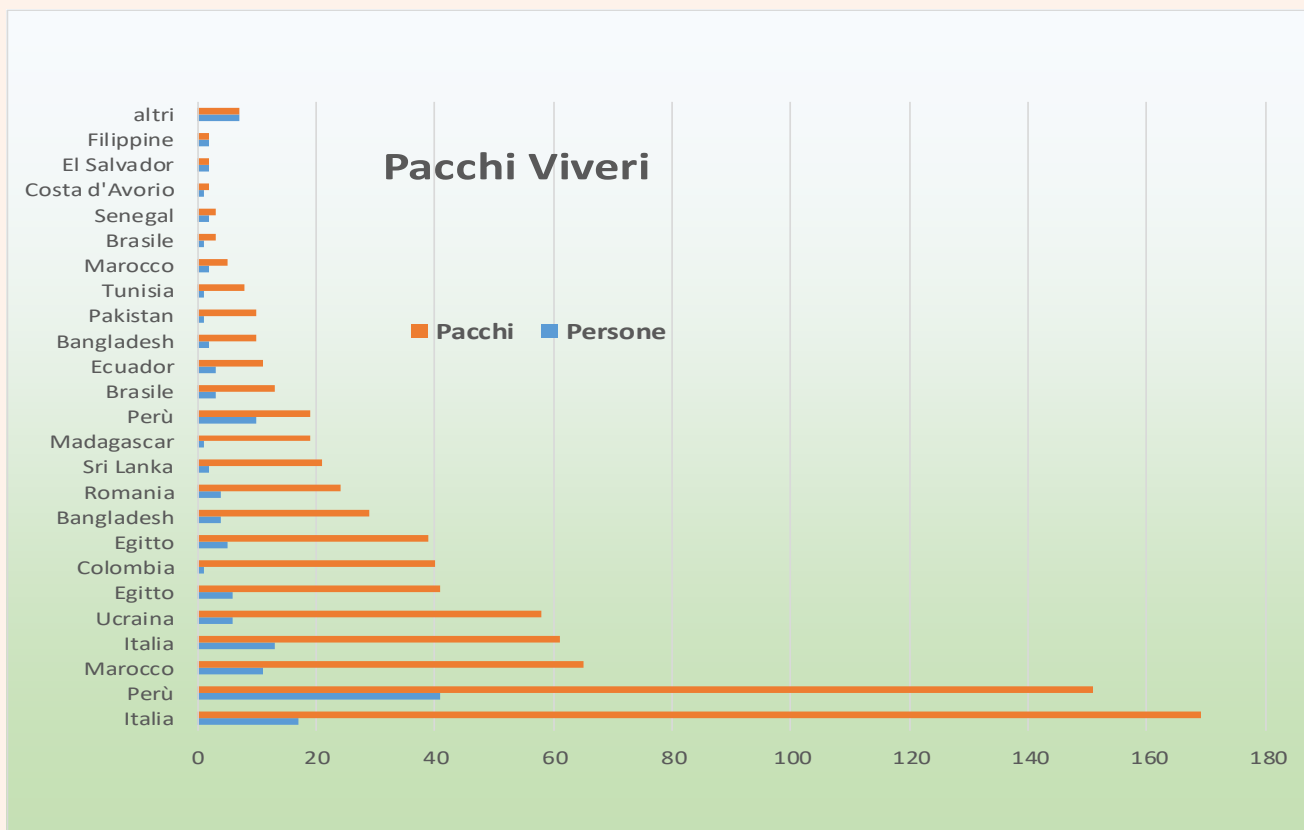
Pacchi Viveri settimanali distribuiti: 812

Pacchi Viveri straordinari distribuiti: 78

Totale Pacchi Viveri distribuiti: 890

Persone: 148 - età media: 46.8

Uomini: 53 - Donne: 120



Movimento per la Vita

Praticamente identiche le prestazioni rispetto allo scorso anno.
Distribuzione di latte, indumenti, pannolini in prevalenza a mamme straniere.

Poche le mamme italiane che trovano probabilmente aiuto nell'ambito familiare.

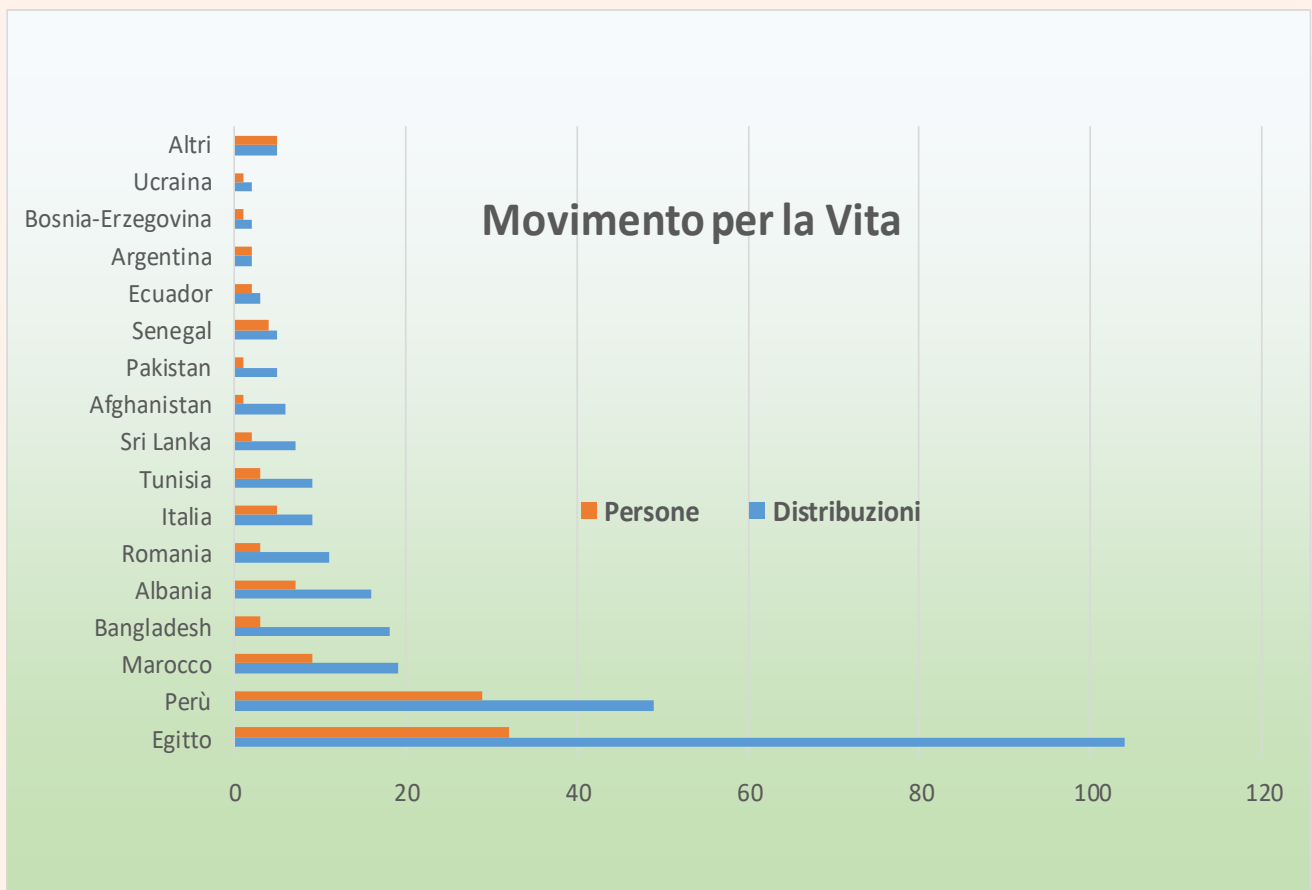


Ore Volontari: 200 - Numero Turni: 49 - Prestazioni Totali: 272

Persone: 110 Donne: 97 - Uomini: 13

Stranieri: 105 Uomini: 13 Donne: 92 età media: 33

Italiani: 5 Uomini: 0 Donne: 5 età media: 36



Scuola di Italiano

Una scuola di italiano attiva dal 2002 per insegnare la lingua ma anche per facilitare l'integrazione nel nostro contesto sociale.

Previsti due momenti : La scuola pomeridiana/serale per allievi adulti.

Un'altra due volte la settimana, la mattina per mamme. Mentre le mamme sono in aula i bambini vengono accuditi da baby sitter.

Risultati ottenuti:

- Nr. 14 certificazioni livello A2 presso CPIA di Sesto.
- Aiuto scolastico a quattro giovani che vivevano in una "Comunità"
- Studentessa araba, nostra tirocinante, si laurea brillantemente presso l'Università di Perugia.

Proposte realizzate:

- Incontri con Dr.ssa Bozzoni, mirati alla prevenzione sanitaria
- Momenti ludici e conviviali
- Visite a musei e cinema



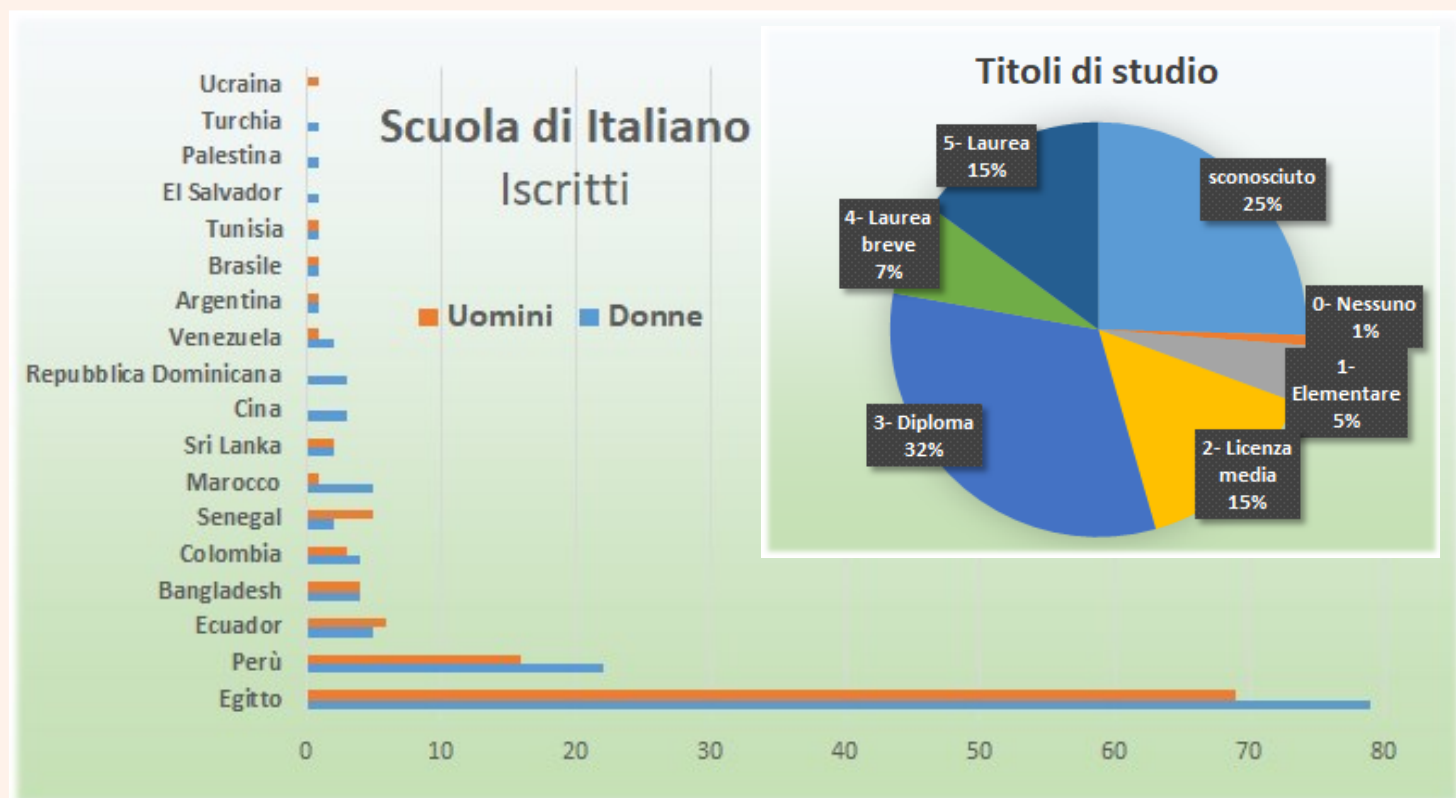
Ore Volontariato: 2500

Insegnanti: mamme (mattino): 10 serale : 9

Iscritti: 248 (dal 1/6/2024 al 28/2/2025)

Uomini: 111 età media: 32

Donne: 137 età media: 37



LE CONVENZIONI

Una delle caratteristiche della nostra Associazione è sempre stata quella di ascoltare il territorio, di captare le necessità emergenti e di strutturare la nostra organizzazione per rispondere, con i mezzi a disposizione, alle diverse esigenze.

Nel tempo il nostro impegno e la nostra affidabilità ha saputo affermarsi e non solo nel mondo del Terzo settore, con molte richieste di collaborazione. In questo momento sono attive alcune importanti Convenzioni e collaborazioni:

- Convenzione con **Banco Farmaceutico** per la raccolta e distribuzione di farmaci.
- Convenzione con **Banco Alimentare** per ricevere generi alimentari anche grazie all'accordo europeo per i prodotti Agea
- Convenzione con **Tribunale di Monza e Milano** per i Lavori di Pubblica Utilità e Messa in prova
- Accordo con **l'Istituto Opere Sociali (Salesiani)** per l'accoglienza dei ragazzi nel programma "alternanza scuola-lavoro"
- Accordo con **A.F.O.L.** per i Tirocini di persone presenti nel loro programma di inserimento lavorativo.
- Convenzione con **ATS Regione Lombardia** (Servizio Socio Sanitario) per analisi mediche prescritte dai nostri medici presso centro prelievi Ospedale di Sesto San Giovanni
- Accordo con l'associazione **Solidando** per inviare nostri utenti nel loro centro di distribuzione cibo 'Pallino Rosso' di Sesto S. Giovanni.
- Partnership con diversi Enti ed Associazioni per uno scambio di informazioni e collaborazioni sempre in sintonia con le nostre specificità.
- Convenzione con **ambulatorio S.Francesco** di Milano per visite specialistiche.

ORGANIGRAMMA CONSIGLIO DIRETTIVO

Ruoli e Responsabilità

Presidente: Laura Amadini Vice Presidente: Loredana Martelli Premoli

Direttivo	
Laura Amadini	Presidente
Loredana Martelli Premoli	Amministrazione / Tesoreria
Gabriella Tosoni	Banco Viveri
Mara Molon	A.R.C. (Accoglienza / Reception / Centralino)
Silvio Liberti	Referente Ricerca Attiva Lavoro
Elena Barone	Ambulatorio Medico e Infermieristico
Simona Citterio	Ascolto e Orientamento Sociale
Giancarla Meani	Scuola di Italiano
Rosalba Ghezzi	Servizio Trasporti
Enza Grembo	Movimento per la Vita
Dott.sa Marina Bozzoni	Direttore Sanitario
Altri Gruppi di Lavoro	
Valerio Pagliari	Assistenza Direzione <i>(Gestione sito, Annual Report, Attività Varie)</i>
Dr. Santo Barreca	Deposito e distribuzione farmaci
Dr. Roberto Rossi	Servizio Psicologico