

Volontariato Caritas Salesiani

Rapporto di Attività anno 2024

La Comunità



Volontariato  Caritas Salesiani Odv	VOLONTARIATO CARITAS - SALESIANI v.le Matteotti, 415 20099 Sesto S. Giovanni tel. 02.26.21.782 mail: associazione@volcaritassal.it web: www.volcaritassal.it
---	--

Il Report 2024 è stato dedicato alla Comunità.



Che cosa si intende per Comunità?:

La parola deriva da una espressione latina che si esprime "con il dono".

Ma se ci fermassimo al significato che i testi attribuiscono al termine "comunità" non comprenderemmo però le finalità di Associazioni come Caritas :

Il bene comune, la solidarietà, il senso di partecipazione sono principi che applicati alla Comunità la rendono forte e capace di contrastare l'individualismo, l'egoismo, la mancanza di empatia verso il prossimo.

In Caritas ogni giorno ci prendiamo cura di persone in difficoltà, di persone che contano su di noi per affrontare situazioni complesse e spesso dolorose, sempre con l'obiettivo di dare risposte che possano aiuta-

re concretamente.

Quest'anno il Report è stato dedicato alla "Comunità". Caritas Salesiani è presente ed è inserita da 40 anni in una Comunità che riconosce ed apprezza la sua presenza sul territorio. Come Caritas cerchiamo di trasmettere anche all'esterno i valori di solidarietà e condivisione che caratterizzano i nostri principi fondanti.

"Noi ci siamo", questo il messaggio che quest'anno vogliamo trasmettere.

"Noi ci siamo" che significa impegno per il bene comune ed esempio di unione tra le persone.

Laura Amadini
Presidente
Caritas Salesiani



*Prefazione di
don Francesco Cereda
Parroco della
Comunità Pastorale di
S.ta. Maria Ausiliatrice
e don Bosco*



La Caritas come comunità

Una comunità è un gruppo di persone che hanno relazioni tra di loro, realizzano uno scopo o hanno un interesse comune, vivono il senso di appartenenza. Vi sono varie tipologie di comunità: comunità per minori, comunità terapeutiche, comunità etniche, comunità energetiche, comunità territoriali, comunità religiose, ... Oggi nei Comuni vengono costituite "case di comunità" per la cura territoriale della salute.

Nel clima culturale di individualismo e narcisismo che oggi respiriamo, c'è un grande bisogno di costruire comunità e di far crescere il senso comunitario. Per non fare una riflessione generale che rischia di diventar generica e quindi inutile, ritengo importante concentrarmi su una situazione concreta: la nostra Associazione Caritas, che è una comunità. Mi chiedo allora come la Caritas può crescere ulteriormente nello spirito comunitario? A mio parere questi sono gli elementi da curare.

Relazioni fraterne. Fondamentali sono le relazioni tra i componenti della Caritas: la conoscenza, il rispetto, l'affetto e la stima. Il modello è quello della casa. Siamo abituati a pensare alla casa come a uno spazio chiuso tra quattro mura in cui convivono persone unite da legami familiari, ma in realtà una casa è soprattutto luogo di vita, di intimità, di affetto, di incontro. Per questo possiamo considerarci fratelli e sorelle. Anche i momenti informali e le feste fanno crescere le relazioni.

Cammino insieme. Camminare significa avere traguardi da raggiungere; considerare anche le debolezze, le fragilità e le stanchezze del cammino; non adagiarsi nelle zone di conforto. La strada si fa insieme, senza chiuderci in noi stessi. Camminare insieme significa essere tessitori di unità; significa procedere fianco a fianco, senza calpestare o sopraffare l'altro, senza

covare invidia o ipocrisia, senza lasciare che qualcuno rimanga indietro o si senta escluso. Andiamo nella stessa direzione, verso la stessa meta, ascoltandoci gli uni gli altri con amore e pazienza.

Ascolto e condivisione. Domandiamoci se siamo capaci di ascoltare, di vincere la tentazione di arroccarci nella nostra autoreferenzialità e di badare soltanto ai nostri bisogni; se abbiamo un atteggiamento di accoglienza, con gesti concreti, verso coloro che si avvicinano a noi e a quanti sono lontani; se facciamo sentire le persone parte della comunità o se le teniamo ai margini. La condivisione della vita e del vissuto, diventa poi condivisione delle scelte e delle decisioni; per questo gli organismi dell'Associazione aiutano a fare scelte condivise.

Comunione. Il vertice della vita della comunità è la comunione, che per i cristiani è il riflesso della comunione trinitaria. Essere in comunione significa "essere un cuor solo e un'anima sola", vivere nella concordia, costruire l'unità. Comunione è vivere lo spirito di servizio come ha fatto Gesù, che "non è venuto per essere servito, ma per servire". Egli durante l'ultima cena ha affidato ai discepoli il comandamento nuovo dell'amore reciproco: "Vi do un comandamento nuovo: che vi amiate gli uni gli altri; come io vi ho amato, così amatevi anche voi gli uni gli altri"; ha istituito l'Eucarestia che, facendoci comunicare all'unico pane e all'unico calice, alimenta l'amore reciproco. Si è quindi rivolto al Padre chiedendo, come sintesi dei suoi desideri, l'unità di tutti modellata sull'unità trinitaria: "Come tu, Padre, sei in me ed io in te, siano anch'essi in noi una cosa sola".

Costruire la comunità sarà la miglior testimonianza di carità e aiuterà a vivere il servizio a cui la Caritas è chiamata. Nell'occasione del 40° Anniversario dei suoi inizi è questo il mio augurio per l'Associazione e per ciascuno di voi.

Don Francesco Cereda

Nuove Persone Ricevute al Centro



Rispetto allo scorso anno nuovi utenti in numero costante.

In aumento il numero di servizi erogati ed i nuovi ingressi, soprattutto di persone straniere provenienti dal Perù.

Si tratta essenzialmente di giovani donne che trovano temporaneamente ospitalità presso parenti o amici ed una occupazione, quando si trova, non regolare, andando così ad incrementare il lavoro nero.

Aumentate richieste di nuovi utenti per i trasporti

	Nuovi utenti	631
	Nuovi utenti uomini <i>italiani</i> <i>stranieri</i>	275 36 239
	Nuovi utenti donne <i>italiane</i> <i>straniere</i>	356 42 314

Servizio	Italiani			Stranieri			Totale
	Donne	Uomini	Tot	Donne	Uomini	Tot	
Ascolto	10	19	29	104	56	160	189
Counseling		1	1	35	67	102	103
Ricerca Attiva Lavoro					2	2	2
Ginecologa	1		1	8		8	9
Infermeria	19	9	28	6	11	17	45
Medicina Generale		3	3	33	27	60	63
Movimento per la Vita	3		3	23	3	26	29
Orientamento Sociale	11	4	15	127	23	150	165
Psicologico	7	3	10				10
Scuola di Italiano				80	100	180	180
Banco Viveri	6	6	12	35	18	53	65
Trasporti	35	42	77	1		1	78
Totale	92	87	179	452	307	759	938

Servizi



I volontari impegnati ogni giorno nei diversi servizi vivono giornate sempre intense per rispondere alle richieste, spesso inedite, di persone che si rivolgono al centro con molte aspettative.

Totale persone: 1268 età media: 52

Italiani: 228 età media: 66

Stranieri: 1040 età media: 43

Uomini: 426 età media: 51

Italiani: 97 età media: 65

Stranieri: 329 età media: 41

Donne: 842 età media: 52

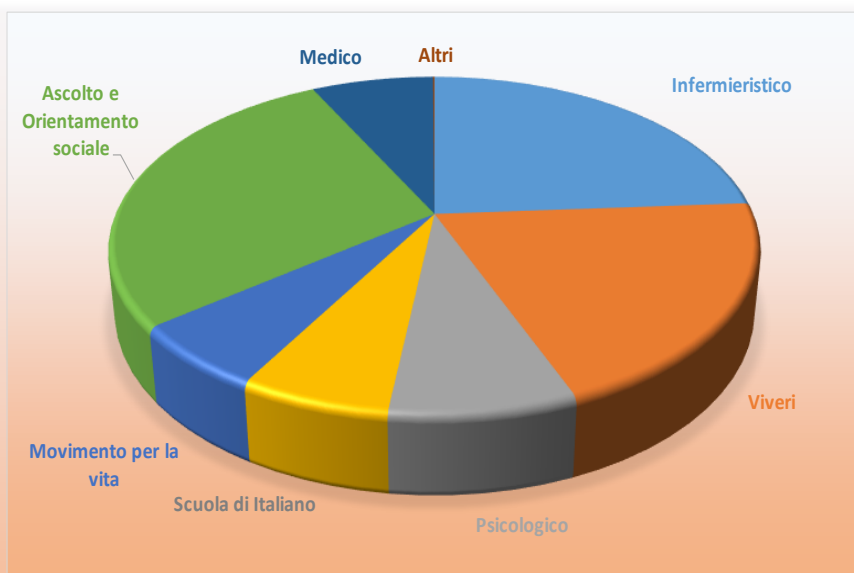
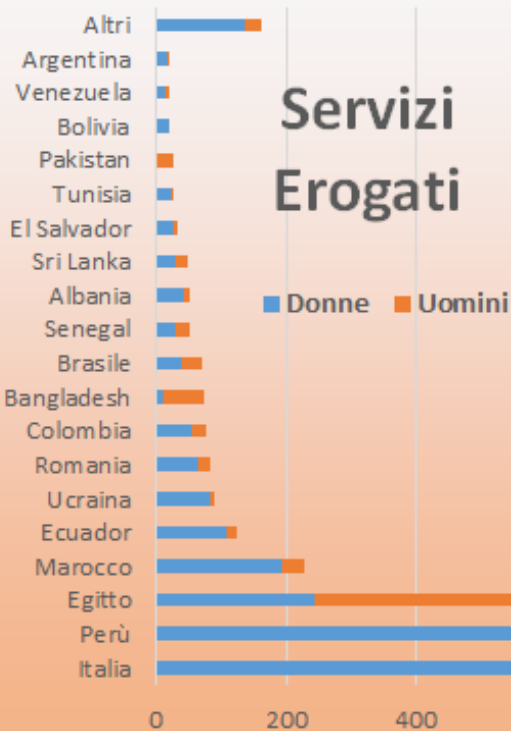
Italiane: 131 età media: 67

Straniere: 711 età media: 41

Totale prestazioni: 4571 servizi + 3008 trasporti

Giorni di apertura: 255

Mese	Servizi Erogati
Gennaio	461
Febbraio	443
Marzo	407
Aprile	409
Maggio	368
Giugno	436
Luglio	303
Agosto	77
Settembre	524
Ottobre	465
Novembre	407
Dicembre	271



Ascolto e Orientamento sociale

L'Ascolto come l'Accoglienza è la priorità nel rapporto con gli utenti.

Ascoltare significa comprendere i bisogni reali, spesso non espressi, e suggerire servizi e soluzioni o proporre alternative a medio o lungo termine con progetti personalizzati.

Ogni persona, ogni situazione viene affrontata con la competenza e lo spirito di solidarietà che contraddistinguono il nostro Centro.

Giorni operativi: **245** Ore Volontari: **1960**

Totale persone ascoltate: **672**

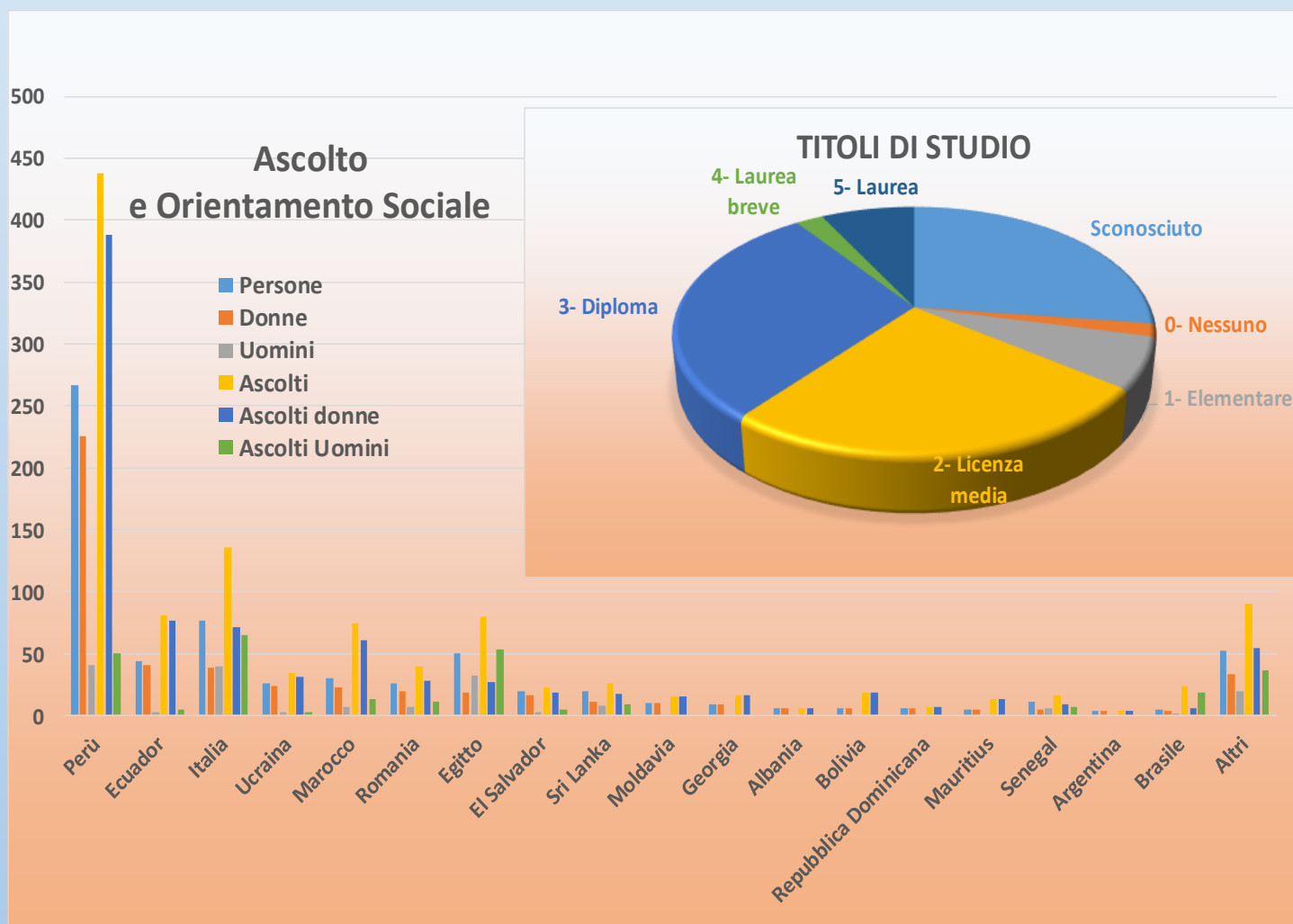
Uomini: **168** - Donne: **504**

Italiani: 77 Uomini: **39** età media: **57** -

Donne: **38** età media: **51**

Stranieri: 595 Uomini: **129** età media: **43**

Donne: **466** età media: **46**



Servizio Trasporti



Il nostro servizio trasporto dispone di 4 Fiat Doblò attrezzati per trasporto carrozzine e una Dacia Sandero, oltre a un furgone per il trasporto viveri e servizi vari.

La richiesta di trasporti per visite mediche o day hospital è sempre in aumento. La nostra associazione può contare sulla collaborazione di autisti volontari dall'innata indole di solidarietà che in alcune persone allevia il peso delle proprie infermità.

Giorni di servizio: - **251**

Ore di gestione del servizio: **1000**

Viaggi al giorno: **12**

Ore Autisti: **3087**

Persone trasportate: **201**

Uomini: **85** Età media: **74** * - Donne: **116** Età media: **76** *

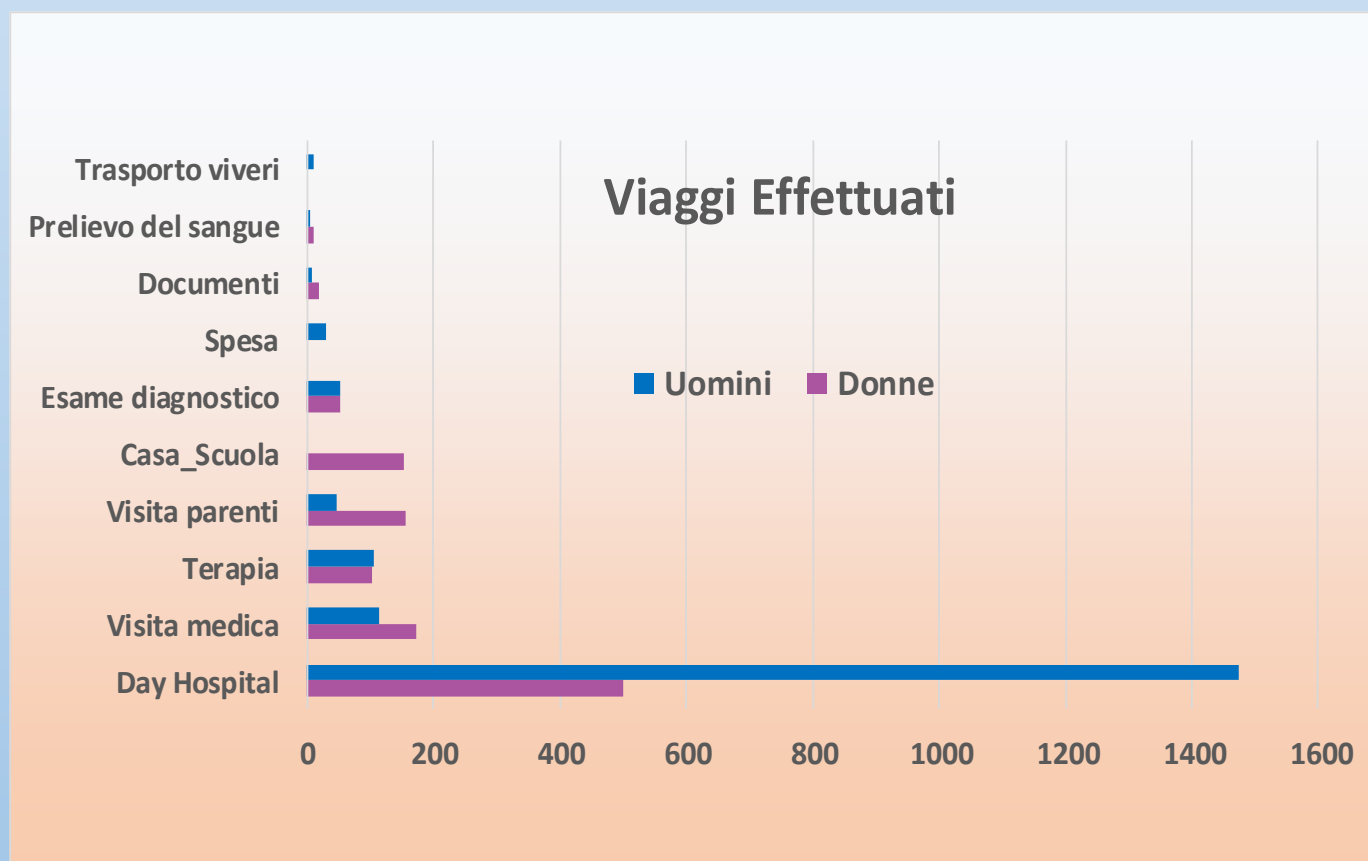
Viaggi effettuati con:

auto associazione: **2987** (km **41800**)

auto volontari: **11** (km: **132**)

furgone Associazione: **10** (km: **286**)

* media ponderata sui viaggi



Ambulatorio Medico

Il nostro Servizio Medico offre a persone senza tessera sanitaria un servizio essenziale per la loro salute e per una prevenzione sociale.

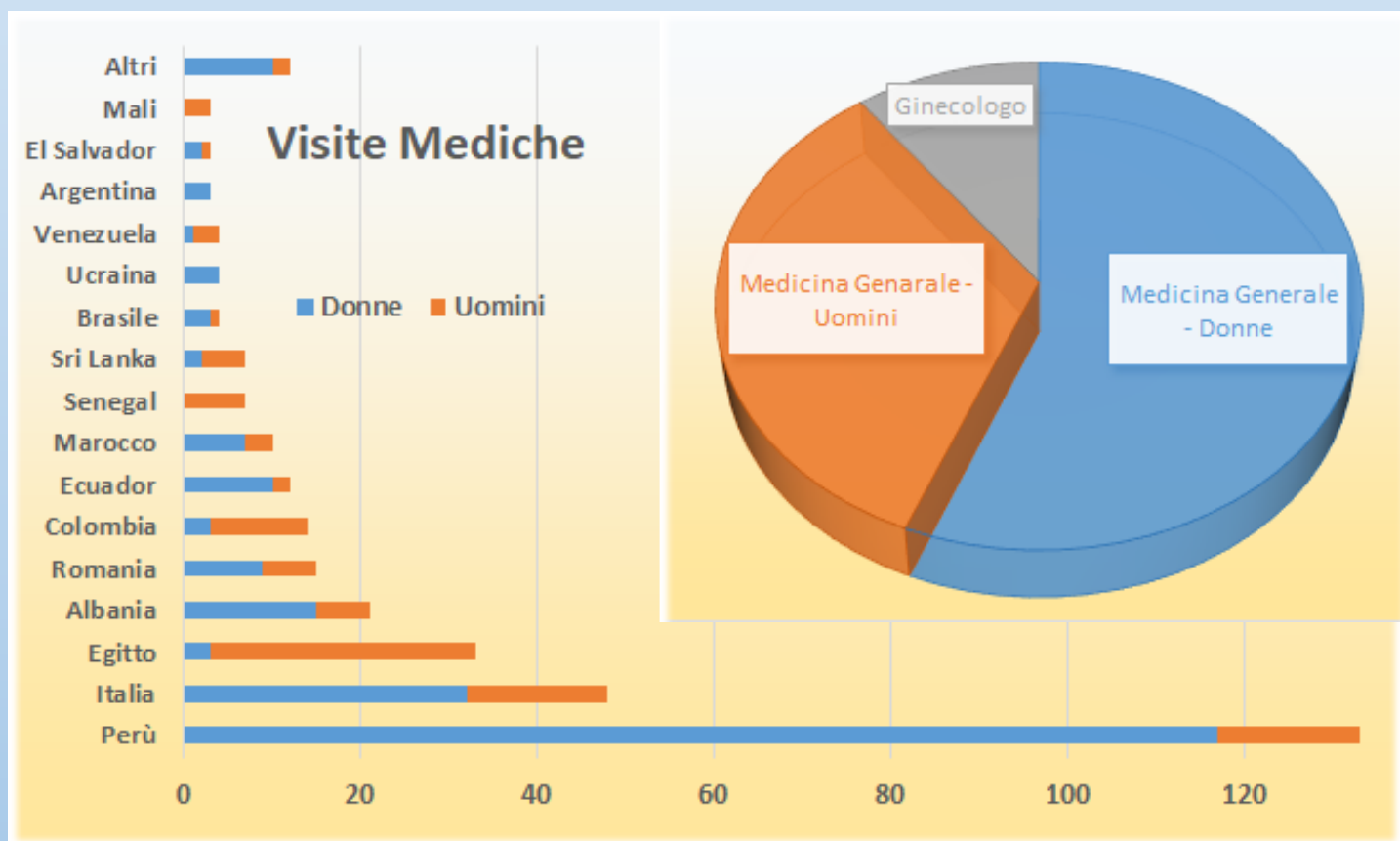
I nostri medici volontari sono disponibili tutti i giorni di apertura del Centro. Vengono inoltre forniti i farmaci necessari oltre a eventuali analisi mediche attraverso un accordo stipulato con ATS Lombardia.



Giorni di Apertura: 131 **Ore volontari: 396**

Persone visitate: 160 **Uomini: 61 - Donne: 99**
Medicina Generale: 299 visite - età media: **48.9**
Ginecologia: 34 visite - età media: **43.3**

Totale Visite: 333 - **Uomini: 112** - **Donne: 221**



Ambulatorio Infermieristico

L'ambulatorio è ogni giorno frequentato da utenti abituali per servizi vari come misurazione della pressione, iniezioni o cure continuative. Il servizio soddisfa un'esigenza carente sul nostro territorio. I nostri infermieri sono presenti tutti i giorni di apertura del centro.

Giorni di Apertura: **245** *Ore volontari:* **1100**
Persone assistite: **175**
 Italiani: **123** - *Uomini:* **47** *Donne:* **76** *età media:* **76**
 Stranieri: **52** - *Uomini:* **21** *Donne:* **31** *età media:* **47**
Prestazioni: **1094**
Italiani: 1003 - *Stranieri:* **91** - *Uomini:* **353** - *Donne:* **741**
Numero Medio Prestazioni per Giorno: **5.2**
Media prestazioni per persona: **6.2**

Iniezioni: **1020** *Pressione:* **90**

PAESE	Prestazioni		Donne	Età Media		Uomini	Età Media
Italia	1003		682	77		321	75
Perù	27		24	52		3	33
Romania	21		18	41		3	45
Egitto	15		5	47		10	40
Marocco	5		1	35		4	58
Colombia	4		2	48		2	43
Germania	4					4	60
Repubblica Dominicana	3					3	42
Albania	2		1	69		1	76
Bangladesh	2		2	31			
Ecuador	2		2	63			
Senegal	2		1	43		1	29
Brasile	1		1	52			
Ghana	1		1	53			
Mali	1					1	31
Tunisia	1		1	64			
Grand Total	1094		741			353	

Vaccinazioni

Ambulatorio Hard to Reach

L'ambulatorio denominato Hard to Reach nasce per semplificare l'accesso al Centro Vaccinale dell'ASL alla popolazione che sarebbe difficile da raggiungere attraverso i canali comunicativi classici. Il fine è quello di garantire una protezione vaccinale all'utente in accordo con la normativa italiana che obbliga la popolazione ad eseguire determinate vaccinazioni e in accordo con le necessità dei singoli individui e delle singole famiglie di appartenenza.

Finora, secondo i dati aggiornati al 4 Febbraio 2025, hanno acceduto 7 pazienti all'ambulatorio che hanno iniziato diversi cicli vaccinali e hanno fissato appuntamenti nei prossimi mesi del 2025 in base alle loro necessità. Di seguito vengono riportati, aggregati, tutti i vaccini che sono stati somministrati.

In totale, sono stati somministrati:

Vaccinazione esavalente: 2

Vaccinazione tetravalente anti-difterite-tetano-pertosse-parotite-poliomielite: 4

Vaccinazione anti-epatite B: 6

Vaccinazione anti-morbillo-parotite-rosolia-varicella: 2

Vaccinazione anti-meningite ACWY: 4

Vaccinazione anti-pneumococco 20-valente: 3

Vaccinazione anti-meningococco B: 1

Vaccinazione anti-pneumococco 15-valente: 2

Vaccinazione anti-COVID: 1

Vaccinazione anti-influenza: 1

Vaccinazione anti-papillomavirus: 3

Su un numero di **7 pazienti, finora raggiunti** e agganciati al centro vaccinale, sono stati eseguiti un totale di **29 vaccini** tra i più disparati, rispettando i loro cicli vaccinali e garantendo l'accesso al centro vaccinale in accordo con le necessità degli utenti coinvolti.

Deposito Farmaci

Grazie alla Convenzione del Banco Farmaceutico ed i prodotti donati da alcune Farmacie, il nostro servizio Farmacia può soddisfare, con competenza, le esigenze dei nostri Utenti e dare aiuto anche a molte Associazioni che assistono rifugiati o sfollati nelle zone colpite da guerre o carestie.

Approvvigionamento (400 mila euro di farmaci)

- Ritiro da oltre 25 farmacie
(Sesto San Giovanni, Monza, Bollate, Milano)
- Banco Farmaceutico
- Privati
- Acquisto cash **933** euro

Distribuzione

- Servizio medico interno
 - Croce Rossa Italiana
 - Siria, Etiopia, Mato Grosso, Cuba, Libano, Ucraina
- 364 mila** euro di farmaci distribuiti ad utenti e associazioni caritatevoli

Con Banco farmaceutico : In atto un Progetto Siderfarma per gestione sviluppo e innovazione nella donazione e recupero farmaci

Banco Viveri



Da quest'anno è iniziato un accordo con l'associazione Solidndo per inviare nostri utenti anche presso il loro nuovo centro di distribuzione viveri 'Pallino Rosso' a Sesto S. Giovanni.

Oltre al Banco Alimentare, abbiamo il contributo della raccolta di alimenti dell'Istituto Salesiani nel periodo della Quaresima, della donazione di alcuni Supermercati e della scuola professionale alberghiera Mazzarello (Salesiani) di Cinisello.

Il numero di utenti è pressoché stabile rispetto agli anni precedenti con prevalenza delle nazionalità peruviane e italiane.

*Giorni di Apertura: **45** Ore Volontari: **810***

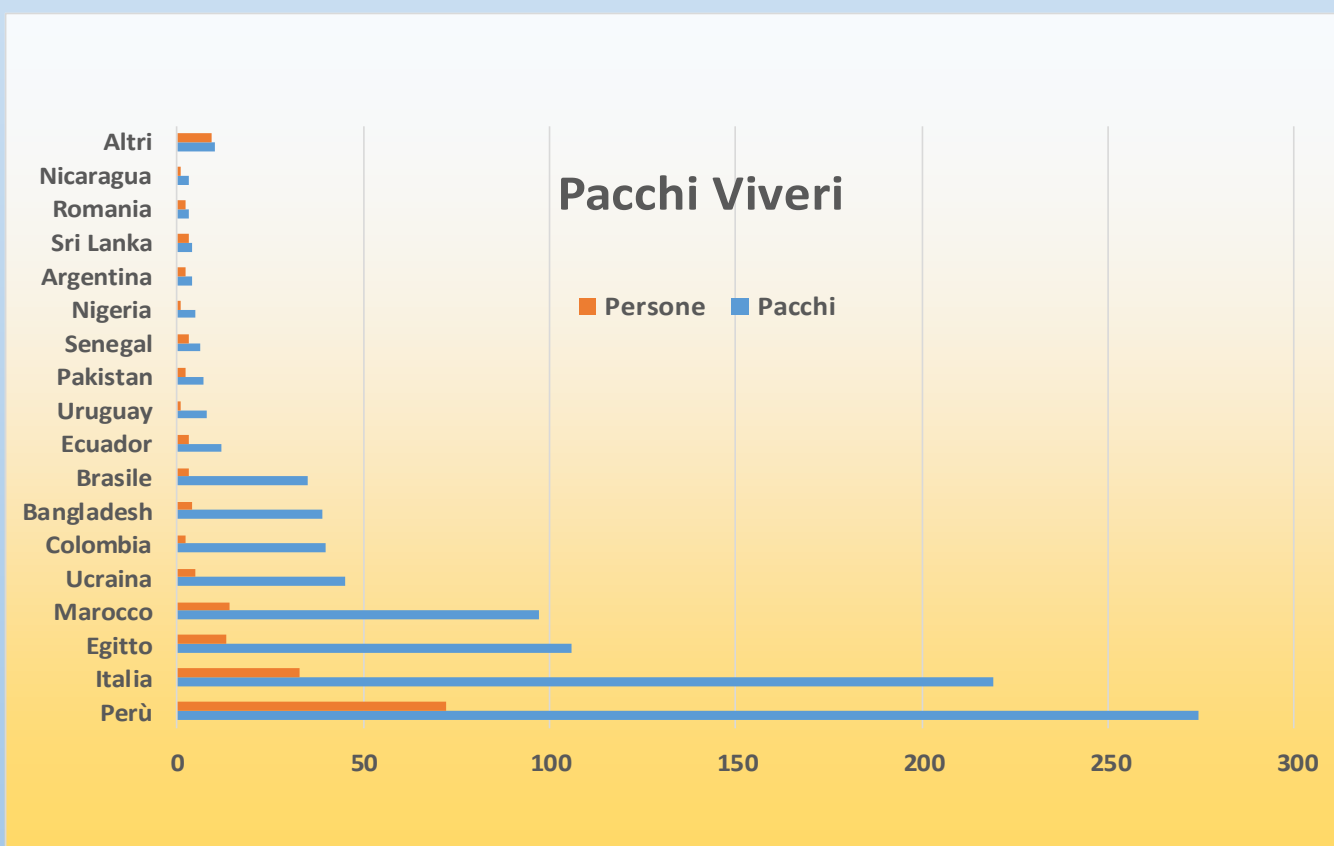
*Numero Medio Pacchi per Turno: **20***

*Numero medio pacchi per persona: **5.3***

*Totale Pacchi Viveri Distribuiti: **917***

*Persone: **173** - età media: **45***

*Uomini: **53** - Donne: **120***



Movimento per la Vita

Il servizio offre a mamme in difficoltà prodotti per l'infanzia come latte, vestitini, pannolini, giocattoli.
Poche le presenze italiane che trovano probabilmente aiuto nell'ambito familiare.
La disponibilità di abbigliamento per bambini è sempre elevata.

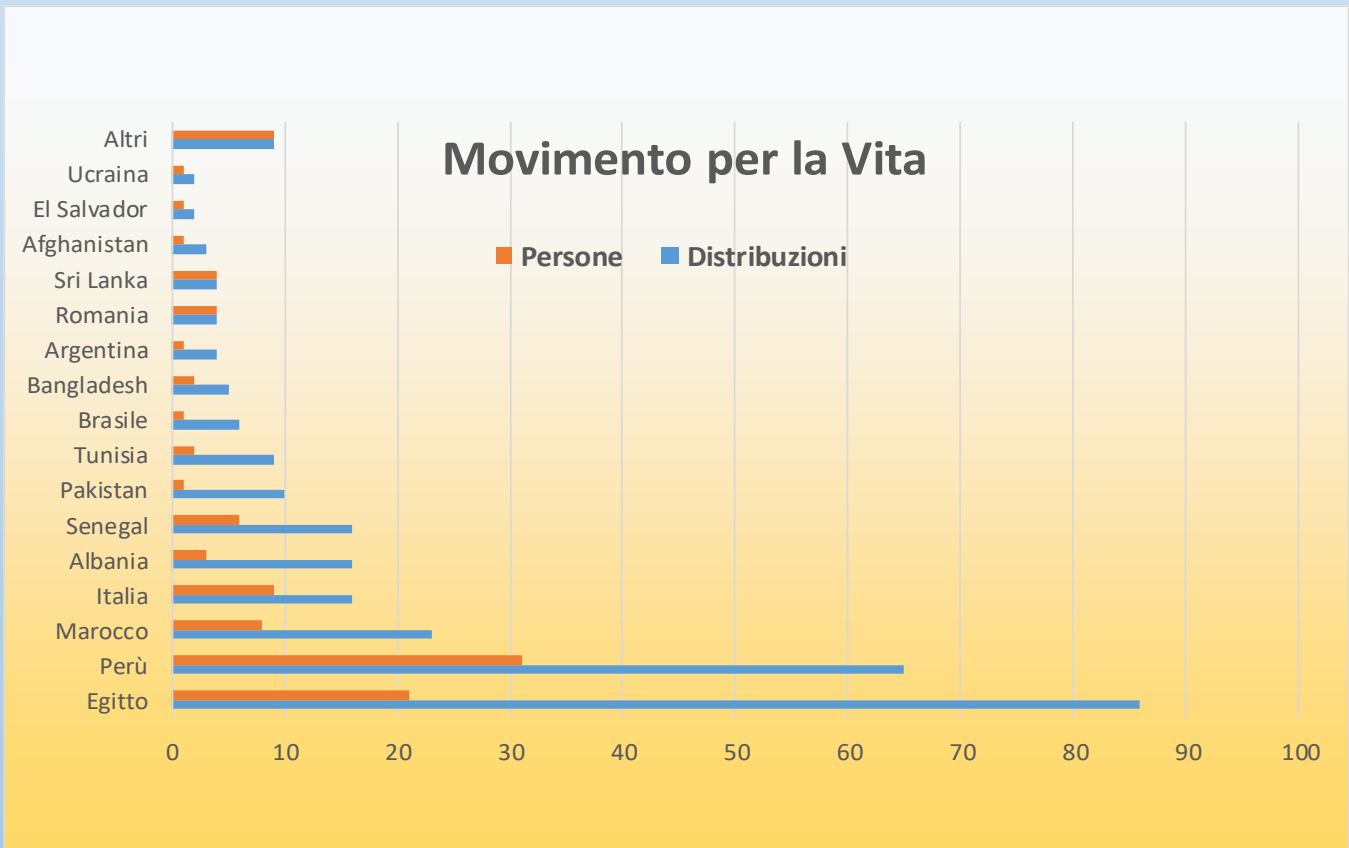


Ore Volontari: **200** - Numero Turni: **49** - Prestazioni Totali: **280**

Persone: **105** Donne: **92** - Uomini: **13**

Stranieri: **96** Uomini: **13** Donne: **83** età media: **35**

Italiani: **9** Uomini: **0** Donne: **9** età media: **40**



Scuola di Italiano

La nostra scuola di italiano per stranieri si articola in due settori:

- scuola serale (ore 17- 20) per stranieri adulti
- Scuola mattutina per mamme con bambini.
Durante le lezioni i bambini vengono accuditi dalle nostra baby-sitter.

Le lezioni seguono il calendario delle scuole statali.

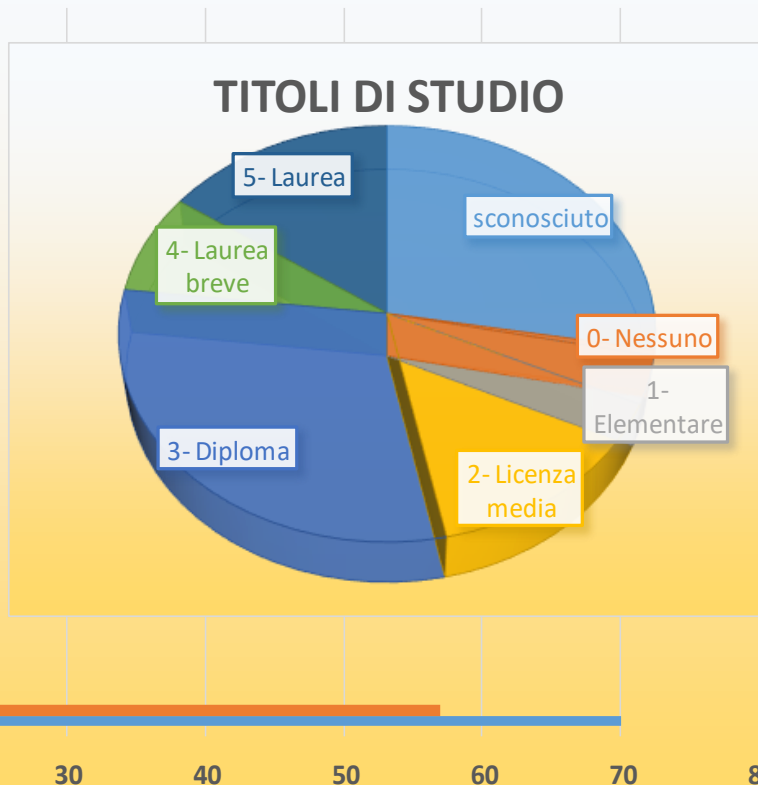
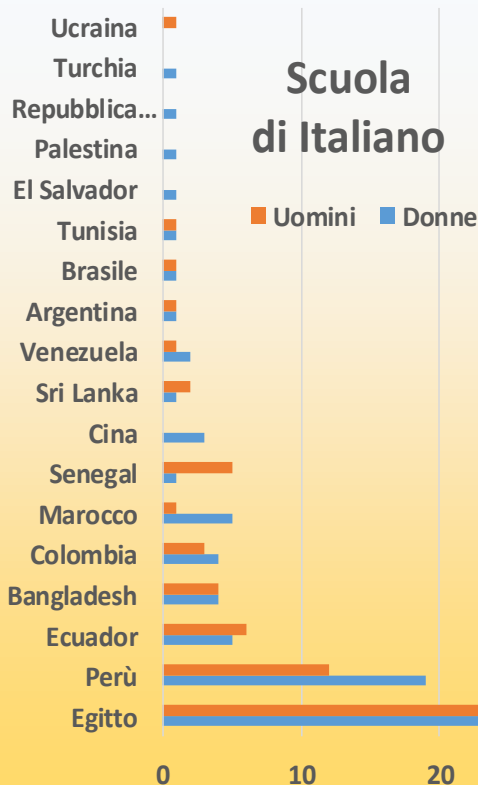
*Ore Volontariato: **2500***

*Insegnanti: mamme (mattino): **10** serale : **9***

*Iscritti: **216** (dal 1/6/2024 al 29/2/2025)*

*Uomini: **95** età media: **31***

*Donne: **121** età media: **36***



Assistenza psicologica ed aiuto per la ricerca di un lavoro è un impegno che garantiamo a persone che hanno problemi di relazione o che necessitano di preparare un curriculum presentabile anche se solitamente i profili dei nostri richiedenti sono poco appetibili per un mondo del lavoro sempre più esigente.

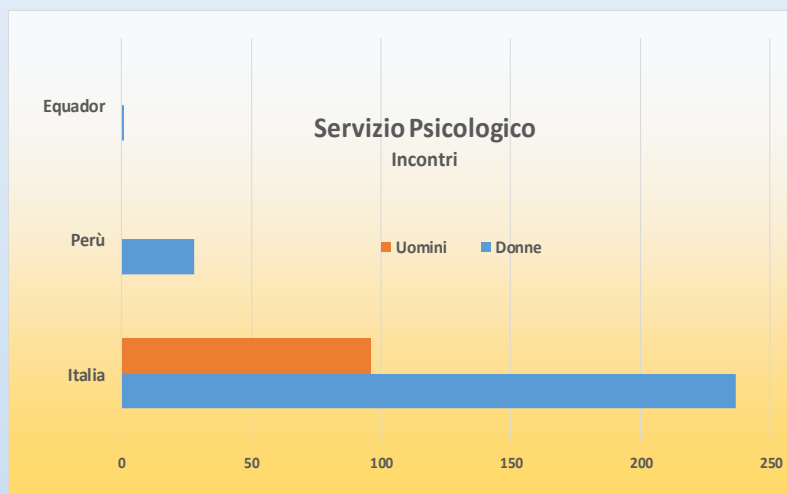
Più efficace è la ricerca di lavoro domestico (badanti o colf)

SPORTELLLO PSICOLOGICO

Incontri totali: 362

Donne: 20 Incontri: 266
età media: 46

Uomini: 5 Incontri: 96
età media: 53



RICERCA ATTIVA LAVORO

Ore Volontariato: 3 Incontri: 3
Persone: 3 Donne: 1 età media: 50
Uomini: 2 età media: 31

RICERCA ATTIVA LAVORO

(collaborazione domestica)

Richieste: 169 Donne - età media: 47
29 Uomini - età media: 46

Offerte: 67: Assistenza anziani
16: Collaboratore domestico

LE CONVENZIONI

Una delle caratteristiche della nostra Associazione è sempre stata quella di ascoltare il territorio, di captare le necessità emergenti e di strutturare la nostra organizzazione per rispondere, con i mezzi a disposizione, alle diverse esigenze.

Nel tempo il nostro impegno e la nostra affidabilità ha saputo affermarsi e non solo nel mondo del Terzo settore, con molte richieste di collaborazione.

In questo momento sono attive alcune importanti Convenzioni e collaborazioni:

- Convenzione con **Banco Farmaceutico** per la raccolta e distribuzione di farmaci.
- Convenzione con **Banco Alimentare** per ricevere generi alimentari anche grazie all'accordo europeo per i prodotti Agea
- Convenzione con **Tribunale di Monza e Milano** per i Lavori di Pubblica Utilità e Messa in prova
- Accordo con **l'Istituto Opere Sociali (Salesiani)** per l'accoglienza dei ragazzi nel programma "alternanza scuola-lavoro"
- Accordo con **A.F.O.L.** per i Tirocini di persone presenti nel loro programma di inserimento lavorativo.
- Convenzione con **ATS Regione Lombardia** (Servizio Socio Sanitario) per analisi mediche richieste dai nostri medici per i nostri utenti.
- Accordo con l'associazione **Solidando** per inviare nostri utenti nel loro centro di distribuzione cibo 'Pallino Rosso' di Sesto S. Giovanni.
- Partnership con diversi Enti ed Associazioni per uno scambio di informazioni e collaborazioni sempre in sintonia con le nostre specificità.

Marzo 2025

ORGANIGRAMMA CONSIGLIO DIRETTIVO

Ruoli e Responsabilità

Presidente: Laura Amadini Vice Presidente: Loredana Martelli Premoli

Direttivo	
Laura Amadini	Presidente
Loredana Martelli Premoli	Amministrazione / Tesoreria
Gabriella Tosoni	Banco Viveri
Mara Molon	A.R.C. (Accoglienza / Reception / Centralino)
Silvio Liberti	Referente Ricerca Attiva Lavoro
Elena Barone	Ambulatorio Medico e Infermieristico
Simona Citterio	Ascolto e Orientamento Sociale
Giancarla Meani	Scuola di Italiano
Rosalba Ghezzi	Servizio Trasporti
Enza Grembo	Movimento per la Vita
Dott.sa Marina Bozzoni	Direttore Sanitario
Altri Gruppi di Lavoro	
Valerio Pagliari	Assistenza Direzione (Gestione sito, Annual Report, Attività Varie)
Dr. Roberto Rossi	Servizio Psicologico