

# ***Volontariato Caritas Salesiani***

***Rapporto di Attività anno 2023***

# **L'Accoglienza**



<p><b>Volontariato</b></p>  <p><b>Caritas Salesiani</b></p> <p>Odv</p>	<p>VOLONTARIATO CARITAS - SALESIANI</p> <p>v.le Matteotti, 415 20099 Sesto S. Giovanni tel. 02.26.21.782</p> <p>mail: <a href="mailto:associazione@volcaritassal.it">associazione@volcaritassal.it</a> web: <a href="http://www.volcaritassal.it">www.volcaritassal.it</a></p>
---	--

# Presentazione del Presidente di Caritas Salesiani

**Il Report 2023 è stato dedicato all'Accoglienza.**



**Il Report 2023 è stato dedicato all'Accoglienza.**

**Accogliere** è il nostro mandato che in Caritas significa essere pronti a ricevere chiunque si rivolga a noi per un ascolto, una parola, una consulenza, un sostegno morale o un aiuto alle necessità contingenti.

Ogni volontario conosce l'importanza della **accoglienza**, sa che le persone possono dimenticare quanto gli viene detto, ma non dimenticheranno mai come sono stati accolti. **Accoglienza** come "primo Comandamento".

Per noi accogliere significa essere vicino al prossimo con empatia, con solidarietà e tradurre tutto questo nella consapevolezza che ogni persona merita la nostra attenzione, ed anche coloro che chiamiamo "stranieri" rappresentano quel "prossimo" che più ha bisogno di sentirsi accolto senza pregiudizi o remore di carattere ideologico.

In Caritas per definizione, ognuno è il benvenuto e ognuno può contare sulla nostra attenzione.

Purtroppo nella società moderna si stanno smarrendo i principi base del vivere in armonia e si sente forte la mancanza di umanità.

Se pensiamo alle culture antiche o, più vicino a noi, alle pratiche cristiane, l'accoglienza è un principio ben radicato (ricordiamo San Francesco ed il suo esempio o gli "hospitali", ostelli per accogliere viaggiatori o pellegrini).

Nelle pagine del nostro Report annuale, dove illustriamo il lavoro di tutti i volontari, si trovano numeri e statistiche ma sappiamo che dietro quei numeri vi sono le persone, vi sono ore e ore di Ascolto, di consulenza, di aiuto mutuato dal sostegno con beni di prima necessità come i pacchi alimentari, da visite mediche o dall'accompagnamento verso Centri di cura o Ambulatori. Tante situazioni che meritano attenzione e comprensione, tante povertà non solo materiali, tante solitudini.

**Accoglienza** un sentimento che sempre deve accompagnare non solo il nostro lavoro ma il nostro stile di vita.

Laura Amadini

*Prefazione di*  
**don Francesco Cereda**  
*Parroco della*  
**Comunità Pastorale di**  
**S.ta. Maria Ausiliatrice**  
*e don Bosco*



## Accoglienza

*Significato di accoglienza.* L'accoglienza è una capacità relazionale. Significa saper ricevere qualcuno con dimostrazione di affetto, accettarlo, approvarlo. In una parola significa ascoltarlo, cioè usare quello che fra i cinque sensi ci mette in relazione profonda con l'altro, ancora più della vista che facilmente ci distrae o ci predispone al pregiudizio.

Accogliere significa anche accorciare le distanze, mettere a proprio agio, dare pari dignità a una persona; significa porsi in atteggiamento empatico ed entrare in una relazione fraterna, vigilando che questo tipo di relazione non venga interpretata come amicale.

L'accoglienza è espressione dell'amore, di quel dinamismo di apertura che ci spinge a porre l'attenzione sull'altro e a cercare il meglio per la sua vita. Se una società viene permeata da questo atteggiamento di apertura, allora diventa capace di integrare tutti i suoi membri, anche quelli che per vari motivi sono "stranieri esistenziali" o "esiliati occulti", come a volte si trovano a essere le persone con disabilità o gli anziani.

**Prossimità. Il vero nome dell'accoglienza è prossimità.** In un momento così difficile per l'intera umanità, è importante rendersi prossimi, prendersi cura gli uni degli altri e costruire una nuova umanità. Occorre fare del nostro meglio per riconoscere la dignità di ogni persona, aiutando a far rinascere **tra tutti** un'aspirazione mondiale alla fraternità. In un tempo come il nostro in cui vi sono forme di povertà nuove e diversificate, è fondamentale riscoprire l'esigenza del farsi prossimo, cioè l'essere vicino l'uno all'altro. È sull'impegno quotidiano alla prossimità, l'unico vero antidoto a quella che papa Fran-

cesco ha definito "globalizzazione dell'indifferenza", che sta o cade anche la capacità di accoglienza.

L'accoglienza, secondo l'approccio di prossimità, non distingue né separa le persone; è fondata sui valori di umanità, di rispetto per la dignità di ogni persona, di solidarietà reciproca. Un approccio accogliente non può essere limitato e limitante, perché il presupposto dell'uguaglianza degli esseri umani rende l'accoglienza un movimento interiore, un respiro anelante, un battito universale.

Occorre essere coscienti che siamo tutti fratelli: "fratelli tutti". Apparteniamo tutti alla stessa famiglia e la cura della nostra stessa vita è inseparabile dalla fraternità, dalla giustizia e dalla fedeltà nei confronti degli altri. Il nostro futuro è legato alla cura delle relazioni e alla capacità di farsi prossimo di chi si trova lungo il ciglio della strada ed è stato bastonato dai briganti, dalla vita, dalla storia.

Per praticare azioni di accoglienza, dobbiamo cominciare con l'accogliere l'altro nella nostra casa, facendo a lui spazio nel nostro spazio, mangiando con lui intorno a una tavola, guardandoci negli occhi, invece di chiuderci dietro porte, muri, barriere, cancelli, confondendo l'intimità necessaria con un isolamento protetto da barriere invalicabili, che alla fine ci lascia più soli e tristi.

Il vangelo di Gesù ci insegna l'accoglienza: "Chi accoglie uno solo di questi piccoli, accolgo me". Papa Francesco approfondisce la "progressiva apertura dell'amore" nella *Fratelli tutti*, quel "tendere verso la comunione universale", quella maggiore capacità di accogliere gli altri che fa convergere tutti verso un pieno senso di reciproca appartenenza e di cui l'accoglienza è naturale conseguenza. E quanto all'amore verso tutti, il Papa precisa che "il riferimento fondamentale è la prima enciclica di Benedetto XVI *Deus caritas est*".

Don Francesco Cereda

# Nuove Persone Ricevute al Centro



Rispetto allo scorso anno un numero di utenti costante.

Leggero incremento del numero di utenti italiani, in aumento il numero di servizi erogati ed i nuovi ingressi, soprattutto di persone straniere provenienti dal Perù.

Si tratta essenzialmente di giovani donne che trovano temporaneamente ospitalità presso parenti o amici ed una occupazione, quando si trova, non regolare, andando così ad incrementare il lavoro nero.

Aumentate richieste di nuovi utenti per i trasporti

	<b><i>Nuovi utenti <sup>1</sup></i></b>	<b>875</b>
	<b><i>Nuovi utenti uomini italiani</i></b>	<b>104</b>
	<b><i>Nuovi utenti uomini stranieri</i></b>	<b>220</b>
	<b><i>Nuovi utenti donne italiane</i></b>	<b>116</b>
	<b><i>Nuovi utenti donne straniere</i></b>	<b>435</b>
	<b><i>Nuovi Utenti che hanno usufruito di Trasporti</i></b>	<b>36</b>
	<b><i>Trasporti usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>451</b>
	<b><i>Nuovi Utenti che hanno usufruito di Servizi</i></b>	<b>629</b>
	<b><i>Servizi usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>1584</b>

# Servizi

*Molto lavoro per i volontari:  
una ventina di servizi al giorno e  
più di 10 trasporti al giorno.  
Per tutti i servizi  
grande impegno da parte dei volontari.*



**Totale persone: 1278 età media: 52**

**Italiani: 232 età media: 68.8 -**

**Stranieri: 1046 età media: 42.7**

**Uomini: 368 età media: 49.3**

**Italiani: 96 età media: 70**

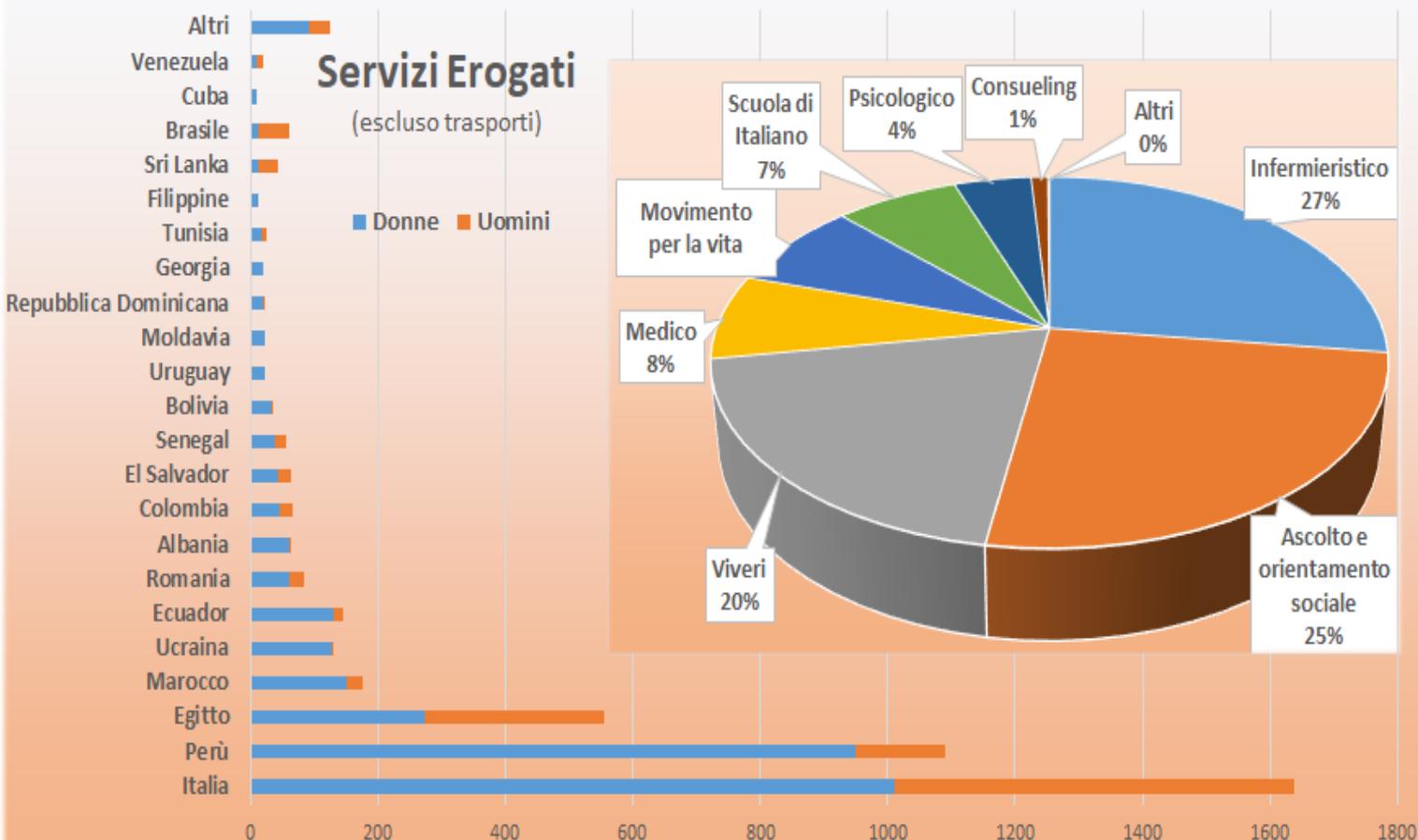
**Stranieri: 272 età media: 42**

**Donne: 910 età media: 46.7**

**Italiane: 136 età media: 68**

**Straniere: 774 età media: 43**

**Totale prestazioni: 4485 servizi + 2513 trasporti**



# Ascolto e Orientamento sociale

L'Ascolto come l'Accoglienza è la priorità nel rapporto con gli utenti.

Ascoltare significa comprendere i bisogni reali, spesso non espressi, e suggerire soluzioni o proporre alternative a medio o lungo termine con progetti personalizzati.

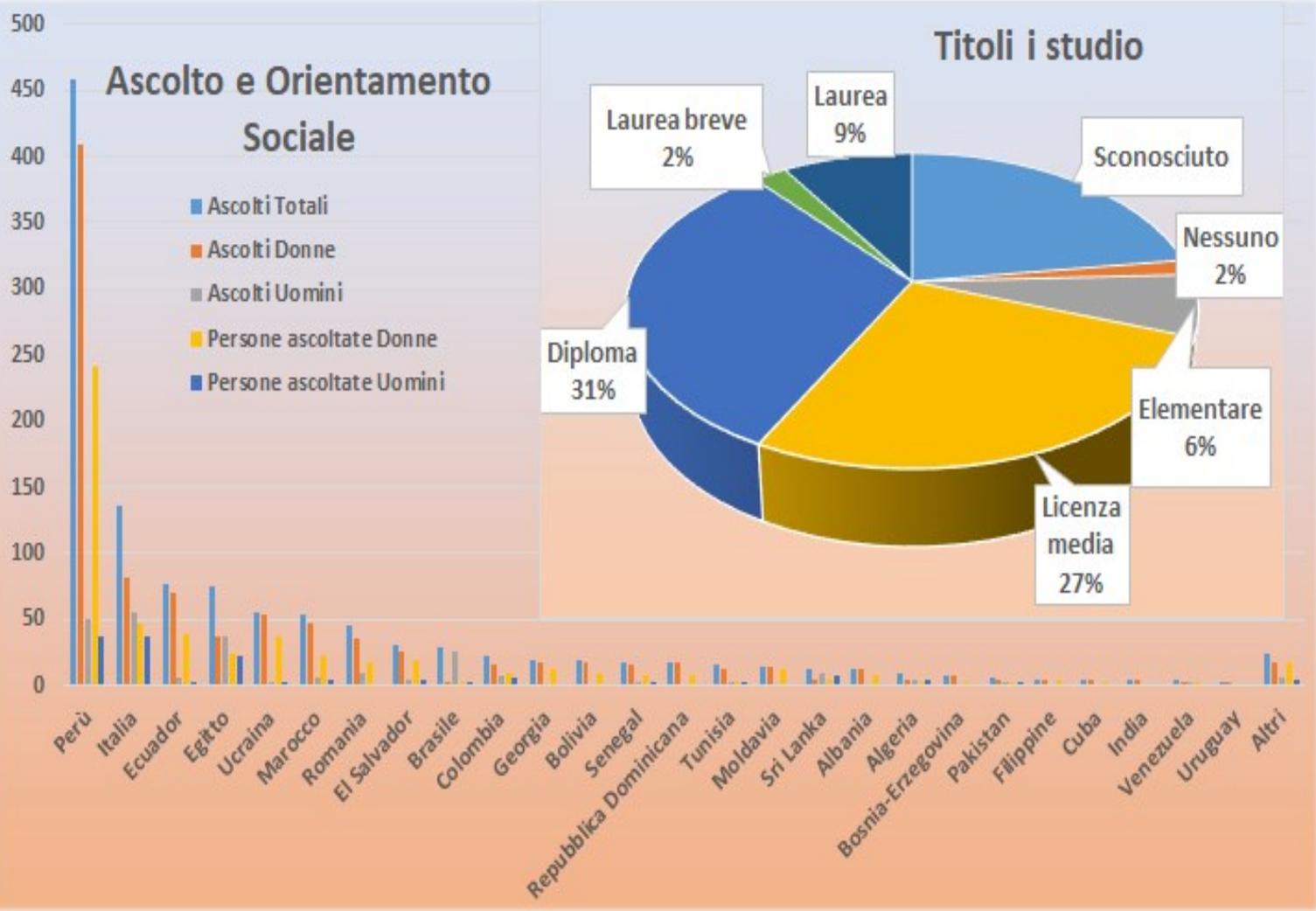
Ogni persona, ogni situazione viene affrontata con la competenza e lo spirito di solidarietà che contraddistinguono il nostro Centro.

Giorni operativi: **240**      Ore Volontari: **2127**

Totale persone ascoltate: **708** Uomini: **148** - Donne: **560**

Italiani: **85**      Uomini: **38** età media: **59** - Donne: **47** età media: **51**

Stranieri: **623**      Uomini: **110** età media: **45** Donne: **513** età media: **46**



# Servizio Trasporti



Un servizio importante che la comunità intera apprezza. Il problema della mobilità e della mancanza di supporti adeguati sta diventando, con l'invecchiamento della popolazione, un problema sociale. Le nostre auto con i nostri volontari sempre disponibili offrono una risposta che consente un servizio alternativo a società profit che praticano tariffe di mercato. I 40.000 chilometri percorsi sono la dimostrazione della nostra presenza e del nostro impegno.

Giorni di servizio: - **250** - Ore di gestione del servizio: **780**

Viaggi al giorno: **10.1** - Ore Autisti: **2820**

Persone trasportate: **192**

Uomini: **76** Età media: **75** \* - Donne: **116** Età media: **79** \*

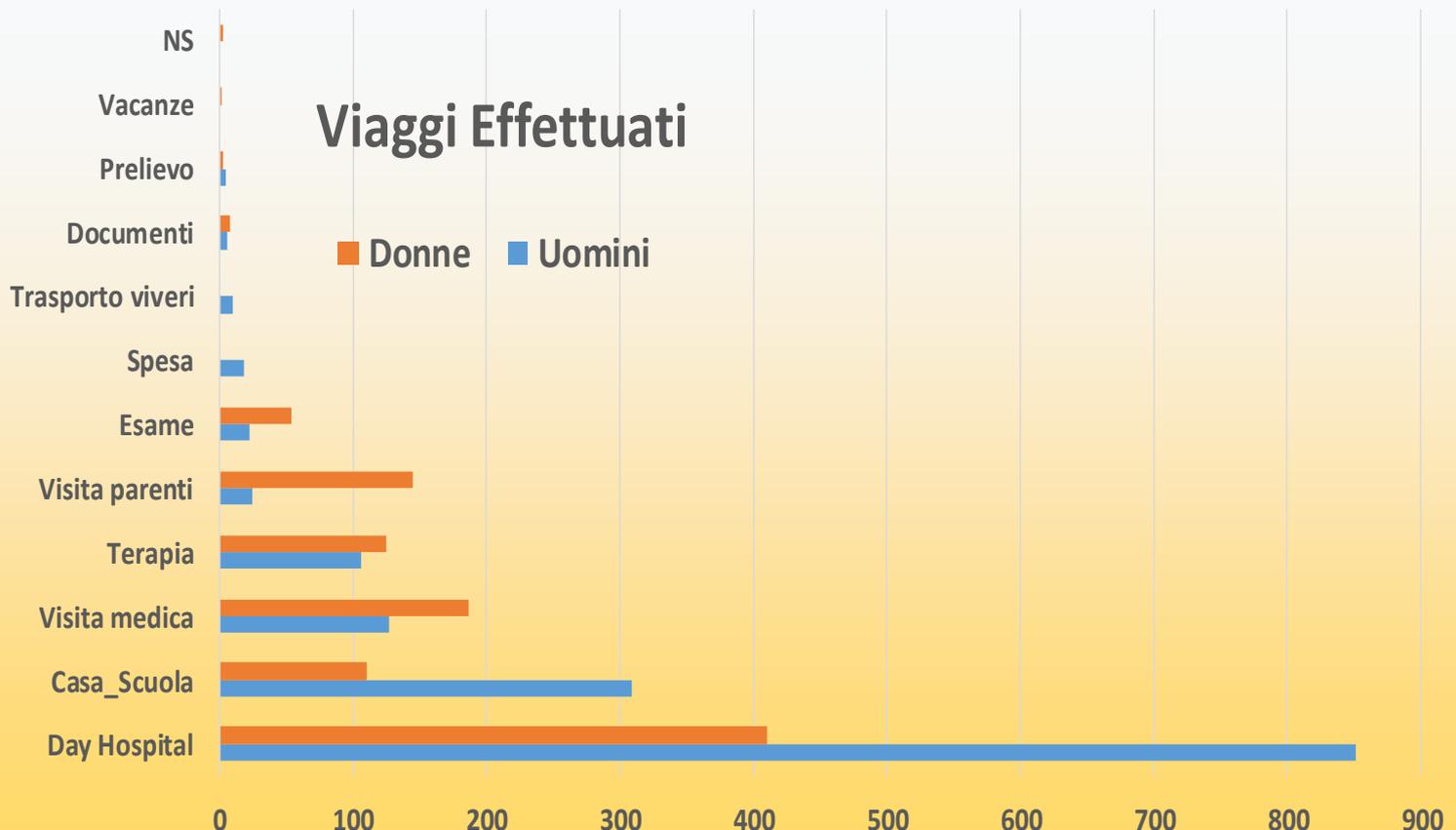
Viaggi effettuati con:

auto associazione: **2481** (km **38501**)

auto volontari: **32** (km: **518**)

Furgone Associazione: **9** (km: **241**)

\* media ponderata sui viaggi



# Ambulatorio Medico

Preso atto che la salute è un bene essenziale previsto anche dalla nostra Costituzione, l'ambulatorio medico garantisce da molti anni visite a persone prive di assistenza sanitaria.

Aumentati i giorni di apertura grazie anche alla disponibilità dei nostri medici presenti tutte le mattine.

Incrementato il numero di visite di medicina generale e ginecologia.



Giorni di Apertura: **132** Ore volontari: **396**

Numero Medio Utenti per Giorno: **2.6**

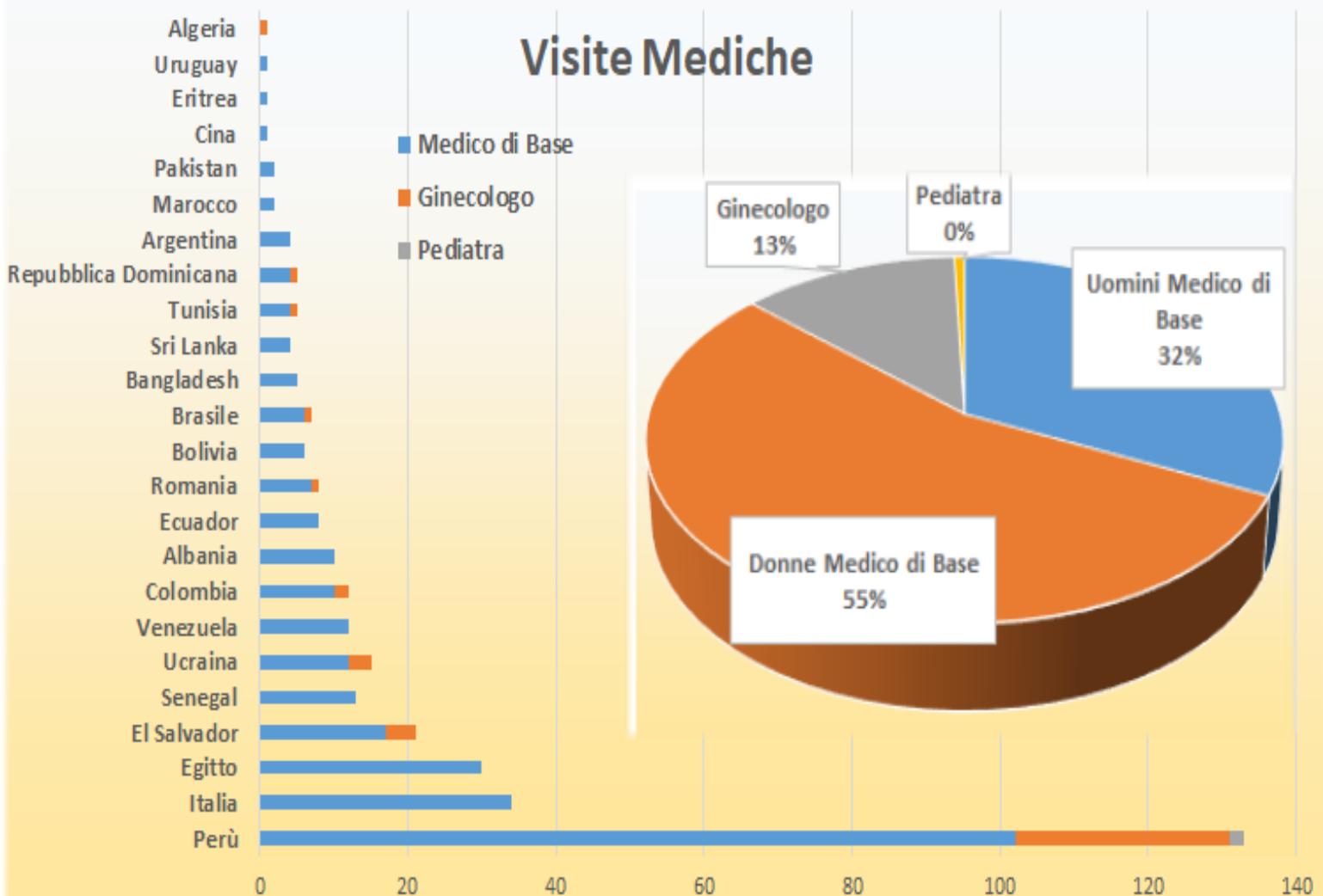
Personae visitate: **153** Uomini: **51** - Donne: **102**

Pediatra: **2** - **2** visite

Medico di base: **132** - **288** visite - età media: **52**

Ginecologo: **37** - **43** visite - età media: **42**

**Totale Visite: 333** - Uomini: **105** - Donne: **228**



# Ambulatorio Infermieristico

L'ambulatorio è ogni giorno frequentato da utenti abituali, in quanto soddisfa una carenza in questo servizio sul nostro territorio. Ad esempio le persone che devono seguire una cura continuativa o una esigenza occasionale trovano competenza e cortesia da parte dei nostri infermieri.

Nel periodo autunnale è presente ormai da anni il programma che offre la vaccinazione antinfluenzale.

*Giorni di Apertura: 244 Ore volontari: 350*

*Personae assistite: 183*

*Italiani: 128 - Uomini: 53 Donne: 75 età media: 76.6*

*Stranieri: 55 - Uomini: 13 Donne: 42 età media: 50.1*

*Prestazioni: 1214*

*Italiani: 1079 - Stranieri: 135 - Uomini: 442 - Donne: 772*

*Numero Medio Prestazioni per Giorno: 5*

*Media prestazioni per persona: 6.6*

*Iniezioni: 1148 Pressione: 66 Vaccini antinfluenzali: 80*

PAESE	Prestazioni	Donne	Età media	Uomini	Età media
Italia	1079	75	73	53	74
Perù	58	18	51	2	51
Egitto	24	7	38	6	46
Marocco	14	1	36	2	51
Romania	13	4	40	1	40
Ecuador	10	4	62	2	24
Filippine	8	2	45		
Russia	3	1	38		
Ucraina	2	2	48		
Tunisia	1	1	63		
Ghana	1	1	52		
Algeria	1	1	44		
<b>Grand Total</b>	<b>1214</b>	<b>117</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	<b>68</b>

# Deposito Farmaci

Grazie alla Convenzione del Banco Farmaceutico ed i prodotti donati da alcune Farmacie, il nostro servizio Farmacia può soddisfare, con competenza, le esigenze dei nostri Utenti e dare aiuto anche a molte Associazioni che assistono rifugiati o sfollati nelle zone colpite da guerre o carestie.

## Approvvigionamento (400 mila euro di farmaci)

- - Ritiro da oltre 25 farmacie (Sesto San Giovanni, Monza, Bollate, Milano) per 400 mila euro
- Banco Farmaceutico
- Privati
- Acquisto cash 825 euro

## Distribuzione

- Servizio medico interno
- - RETO (Centro recupero)
- Croce Rossa Italiana
- Siria, Etiopia, Mato Grosso, Cuba, Libano

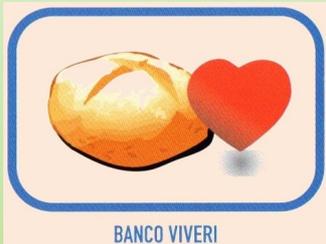
364 mila euro di farmaci distribuiti ad utenti e associazioni caritatevoli

Con Banco farmaceutico : In atto un Progetto Siderfarma per gestione sviluppo e innovazione nella donazione e recupero farmaci

# Banco Viveri

La situazione è pressoché stabile rispetto all'anno precedente. Utenti maggioranza donne con prevalenza quest'anno di nazionalità peruviana, seguite nella statistica da famiglie italiane.

Nonostante i vincoli imposti dall'Europa per quanto riguarda i prodotti consegnati dal Banco Alimentare possiamo soddisfare i bisogni di tante persone anche grazie ad alcune iniziative, come la raccolta promossa dall'Istituto Salesiani in occasione della Quaresima, o come il fresco dei Supermercati (sempre meno), oppure come il pane prodotto dagli studenti dei corsi professionali dell'Istituto Mazzarello (Salesiani) di Cinisello.



*Giorni di Apertura: 44      Ore Volontari: 792*

*Numero Medio Pacchi per Turno: 21*

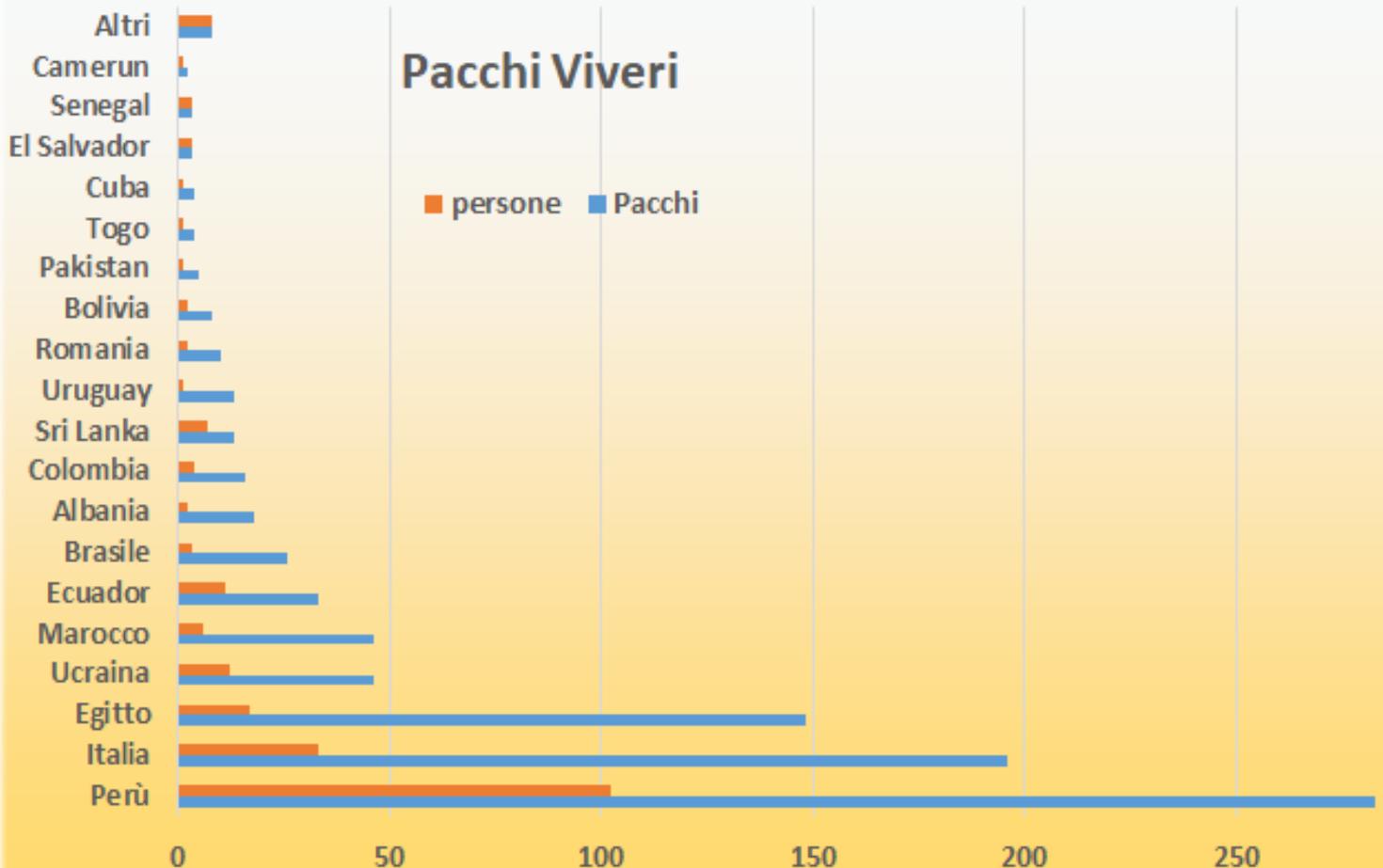
*Numero medio pacchi per persona: 4.0*

*Totale Pacchi Viveri Distribuiti: 885*

*Persone: 220*

*Uomini: 56 età media: 48 - Donne: 164 età media: 42*

## Pacchi Viveri



# Movimento per la Vita

Il servizio copre i bisogni di tante mamme in difficoltà, soprattutto straniere.

Poche le presenze di persone italiane che trovano probabilmente l'aiuto nell'ambito familiare.

Da considerare che le esigenze da soddisfare sono molteplici, i prodotti per infanzia come latte e pannolini sono molto costosi. Il nostro aiuto cerca di coprire almeno in parte questi bisogni. Per l'abbigliamento fortunatamente non ci sono problemi, la quantità di indumenti e corredini da 0 a 12 anni è sempre elevata.



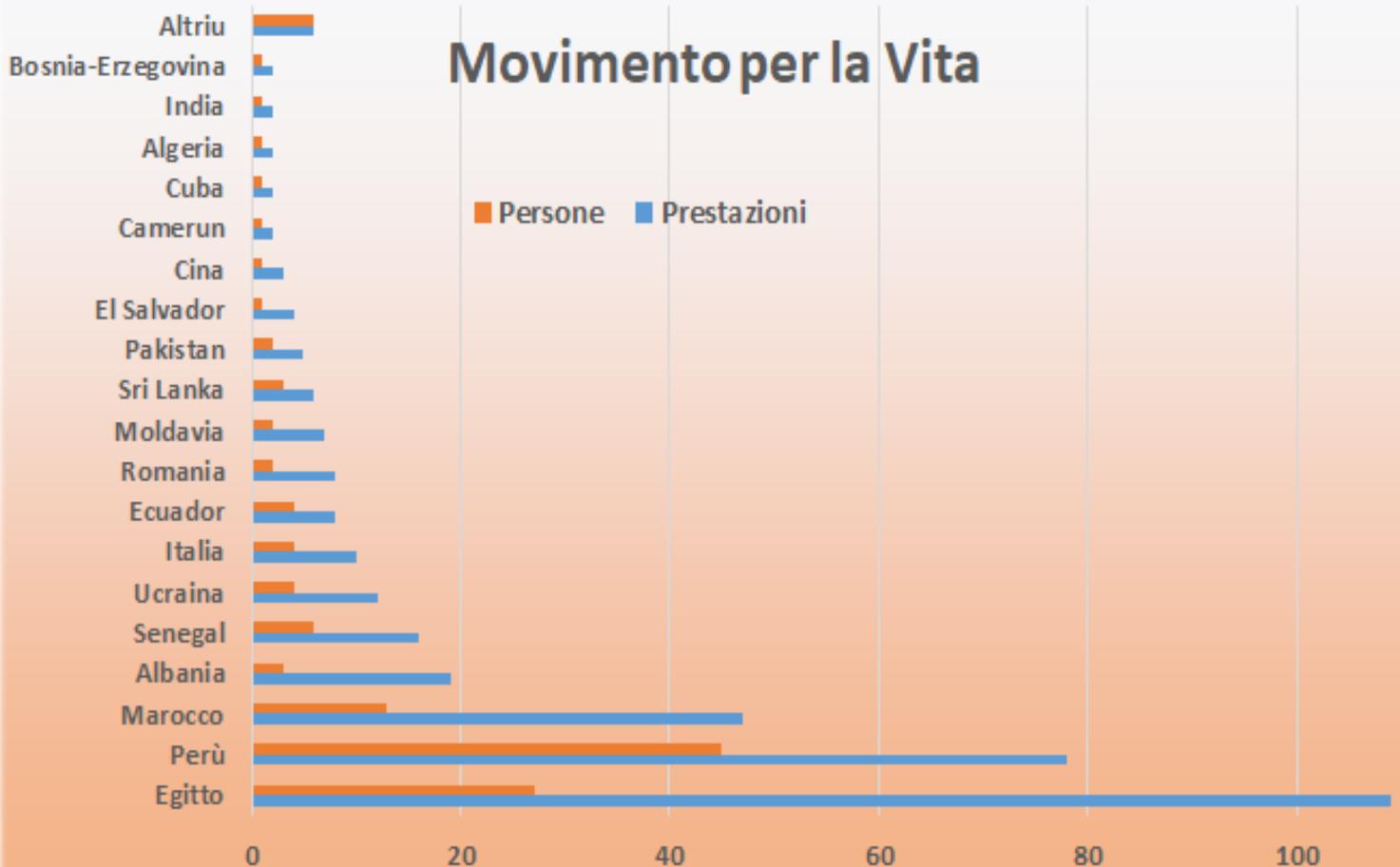
MOVIMENTO PER LA VITA

*Ore Volontari: 235 - Numero Turni: 52 - Prestazioni Totali: 346*

*Persone: 128 Donne: 112 - Uomini: 16*

*Stranieri: 124 Uomini: 16 Donne: 108 età media: 35*

*Italiani: 4 Uomini: 0 Donne: 4 età media: 37*



# Scuola di Italiano

Anche quest'anno i corsi di italiano hanno avuto una forte richiesta da parte di giovani e mamme.

Per quanto riguarda i corsi serali registrano come sempre una notevole dispersione, mentre per le mamme la presenza è costante anche per la opportunità che l'incontro con altre mamme facilita il confronto e la socializzazione.

Egitto, Perù, Marocco le nazionalità maggiormente presenti.



*Ore Volontariato:* **2432**

*Insegnanti: mamme (mattino):* **10** *serale :* **9**

*Iscritti:* **327** *(dal 1/6/2023 al 29/2/2024)*

*Uomini:* **126** *età media:* **32**

*Donne:* **201** *età media:* **37**

## Scuola di Italiano

■ Uomini ■ Donne



Assistenza psicologica ed aiuto per la ricerca di un lavoro è un impegno che garantiamo a persone che hanno problemi di relazione o che necessitano di preparare un curriculum presentabile anche se solitamente i profili dei nostri richiedenti sono poco appetibili per un mondo del lavoro sempre più esigente.

### SPORTELLLO PSICOLOGICO

**Incontri totali: 197**

**Donne: 19**      **Incontri: 142**  
età media: **51**

**Uomini: 5**      **Incontri: 55**  
età media: **51**



### RICERCA ATTIVA LAVORO

**Ore Volontariato: 46**      **Incontri: 46**  
**Persone: 3** **Donne: 29**      età media: **38**

**Uomini: 17**      età media: **34**



## LE CONVENZIONI

Una delle caratteristiche della nostra Associazione è sempre stata quella di ascoltare il territorio, di captare le necessità emergenti e di strutturare la nostra organizzazione per rispondere, con i mezzi a disposizione, alle diverse esigenze.

Nel tempo il nostro impegno e la nostra affidabilità ha saputo affermarsi e non solo nel mondo del Terzo settore, con molte richieste di collaborazione.

In questo momento sono attive alcune importanti Convenzioni :

- Convenzione con **Banco Farmaceutico** per la raccolta e distribuzione di farmaci.
- Convenzione con **Banco Alimentare** : Generi alimentari con prodotti diversi anche grazie all'accordo europeo per i prodotti Agea
- Convenzione con **Tribunale di Monza e Milano** per i lavori di pubblica utilità e Messa in prova
- Accordo con **l'Istituto Opere Sociali (Salesiani)** per l'accoglienza dei ragazzi nel programma "alternanza scuola-lavoro"
- Accordo con **A.F.O.L.** per i Tirocini di persone presenti nel loro programma di inserimento lavorativo.
- Partnership con diversi Enti ed Associazioni per uno scambio di informazioni e collaborazioni sempre in sintonia con le nostre specificità.

# ORGANIGRAMMA DELLA COMMISSIONE

## Ruoli e Responsabilità

Presidente: Laura Amadini Vice Presidente: Loredana Martelli Premoli

Presidente	Laura Amadini
Amministrazione / Tesoreria	Loredana Martelli Premoli
Banco Viveri	Gabriella Tosoni
A.R.C. (Accoglienza / Reception / Centralino)	Laura Amadini/Mara Molon
Referente Ricerca Attiva Lavoro Referente Fondo San Giuseppe	Silvio Liberti
Ambulatorio Medico e Infermieristico	Elena Barone
Ascolto e Orientamento Sociale	Simona Citterio
Scuola di Italiano	Giancarla Meani
Servizio Trasporti	Rosalba Ghezzi
Movimento per la Vita	Rina Bernardi
Assistenza Direzione (Gestione sito / Annual Report / Attività Varie)	Valerio Pagliari
Responsabile Deposito farmaci	Roberto Balestri
<b>Altri Gruppi di Lavoro</b>	
Orientamento Sociale	Antonella Ghisofi
Direttore Sanitario	Dott. Roberto Pennasi

Marzo 2024