

# ***Volontariato Caritas Salesiani***

***Rapporto di Attività anno 2020***

**il Viaggio**  
*Trasformazione e Cambiamento*



*Volontariato*



*Caritas  
Salesiani*

VOLONTARIATO  
CARITAS - SALESIANI

v.le Matteotti, 415  
20099 Sesto S. Giovanni  
tel. 02.26.21.782

mail: [associazione@volcaritassal.it](mailto:associazione@volcaritassal.it)

web: [www.volcaritassal.it](http://www.volcaritassal.it)

# *Presentazione del Presidente di Caritas Salesiani*



## **Report 2020. L'anno che non dimenticheremo**

Nelle pagine seguenti l'Associazione presenta il proprio lavoro del 2020.

Negli anni il report è stato intitolato al Tempo, all'Amicizia, alla Speranza, al Creato, alla Felicità, alla Solidarietà:

Tutti sentimenti, insieme ai numeri, alla base del lavoro di una squadra di volontari. In fondo come "operatori di solidarietà" noi siamo questo: praticità e sentimento, una alchimia che consente la giusta carica per affrontare problematiche complesse.

Quest'anno, un anno che non dimenticheremo, (o che vorremmo dimenticare) abbiamo deciso di dedicare il nostro Report al VIAGGIO. **Il viaggio come metafora della vita.** Un viaggio tra trasformazione e cambiamento.

Un viaggio che inizia nel momento della nascita quando si passa dal buio alla luce.

Un viaggio che ognuno di noi percorre scegliendo il sentiero da seguire nella speranza che una traccia del proprio passaggio possa seminare un germo-

glio che continuerà nel tempo a dare buoni frutti. Certo nel nostro vivere quotidiano sarebbe meraviglioso se potessimo rallentare il ritmo per godere delle bellezze della natura come se si ammirasse il mondo da un finestrino immaginario.

Il Report illustra il lavoro di un anno, un impegno continuativo, giorno dopo giorno, nel sostegno di tante fragilità.

Purtroppo l'analisi dimostra la profonda crisi economica e sociale attraversata lo scorso anno. Tutti i segnali indicano che proseguirà ancora per molto e che riguarderà non solo le persone in povertà "cronica" ma anche soggetti che mai avrebbero pensato di essere considerati "poveri assoluti"

*Affrontiamo questo viaggio insieme a loro, come buoni compagni che sanno dare coraggio e fiducia .*

*Buon Viaggio.*

*Laura Amadini*

# *Prefazione di don Francesco Cereda*

## *Parroco di S.ta. Maria Ausiliatrice e don Bosco*

### **Il viaggio della vita**

In un tempo di grande mobilità il viaggio entra quasi nella vita quotidiana di tutti. Ci sono varie tipologie di viaggi: il viaggio dei pendolari che si muovono per recarsi al posto di lavoro, il viaggio dei turisti verso luoghi di arte, cultura e vacanze, il viaggio dei migranti, ... Ognuno di questi viaggi ha caratteristiche sue proprie di stress, monotonia, avventura, piacere, rischio.

Il viaggio può essere inteso però non solo in senso fisico, in un contesto spaziale e temporale, ma anche in senso metaforico o simbolico come espressione di abbandono, ricerca interiore, desiderio. In questo senso la vita è un viaggio che ha un inizio e una conclusione, delle tappe e dei traguardi, dei rallentamenti e delle accelerazioni, delle soste e degli imprevisti.

Nella nostra cultura classica occidentale ci sono due viaggi che sono meritevoli di essere ricordati: il viaggio descritto dall'Odissea che narra il ritorno di Ulisse in patria a Itaca dopo la guerra di Troia; il viaggio descritto dall'Eneide che narra le vicende dell'eroe troiano Enea che riuscì a fuggire dopo la caduta della città di Troia, e che viaggiò per il Mediterraneo fino ad approdare nel Lazio, diventando il progenitore del popolo romano. Ulisse è la figura dell'uomo in cerca di nuove esperienze ed Enea è la figura del profugo in cerca di una patria. E' sempre la ricerca alla base di queste due figure: la ricerca come ritorno alle radici e la ricerca come andata verso un approdo sconosciuto. La nostra vita è una ricerca continua.

Mettersi in viaggio è importante e inevitabile; nes-

suno può star fermo. Pur cercando di prevedere il necessario, i mezzi, le tappe, nel viaggio esiste sempre un margine di incertezza e di imprevedibilità. Possono accadere eventi positivi, ma anche svantaggiosi. Nessun viaggio è senza sfide e rischi. Per mettersi in viaggio esiste comunque coraggio e prudenza, calcolo ma anche audacia.

Se "mettersi in viaggio" è importante, molto di più lo è sapere "dove sto andando". Diceva il filosofo Seneca: "**Non c'è vento favorevole per il marinaio che non sa dove andare**". In realtà i venti favorevoli, le occasioni nella vita ci **sono**, ci **sono** sempre ma **non per chi non sa** ciò che vuole. **Non c'è** fortuna né felicità **per chi non sa** cosa desiderare né **dove** andare. Completa questa osservazione il poeta Rainer Maria Rylke che dice: "Ma per noi che sappiamo dove andare anche la brezza sarà preziosa".

Il vangelo si innesta in questa esperienza umana del viaggio, la completa e l'arricchisce. All'inizio la vita cristiana era chiamata "la via", il cammino. Nella vita di Gesù è stato decisivo il cammino verso Gerusalemme, intrapreso con consapevolezza e determinazione. Dice il Vangelo di Luca che Gesù prese la ferma decisione di andare a Gerusalemme dove lo attendeva la morte.

La via del discepolo è la stessa che Gesù ha percorso; è una via che chiede di mettersi al suo seguito, sulla strada che porta al dono di sé e all'offerta della vita. La vita cristiana è sequela di Gesù, che è "la Via". Dice ancora Gesù che "chi pone mano all'aratro e si volge indietro" non è degno di lui. Mettiamoci con fiducia su questa strada che ci darà felicità e pienezza di "Verità e Vita".

*Don Francesco A. Cereda*

# Nuove Persone Ricevute al Centro



*Il vero viaggio di scoperte non consiste nel cercare nuove terre ma nell'aver nuovi occhi (M.Proust)*

	<b><i>Nuovi utenti <sup>1</sup></i></b>	<b>772</b>
	<b><i>Nuovi utenti uomini italiani</i></b>	<b>107</b>
	<b><i>Nuovi utenti uomini stranieri</i></b>	<b>176</b>
	<b><i>Nuovi utenti donne italiane</i></b>	<b>133</b>
	<b><i>Nuovi utenti donne straniere</i></b>	<b>356</b>
	<b><i>Nuovi Utenti che hanno usufruito di Trasporti</i></b>	<b>45</b>
	<b><i>Trasporti usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>276</b>
	<b><i>Nuovi Utenti che hanno usufruito di Servizi</i></b>	<b>559</b>
	<b><i>Servizi usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>1419</b>

<sup>1</sup> tutti incluso trasporti

# Persone che hanno usufruito dei servizi



*Gli uomini viaggiano per stupirsi degli oceani, dei monti, dei fiumi e delle stelle e passano accanto a se stessi senza meravigliarsi. (S. Agostino)*

**Totale persone: 1263** (+45 occasionali senza tessera) età media: 50,8

**Italiani: 295**      **Stranieri: 968**

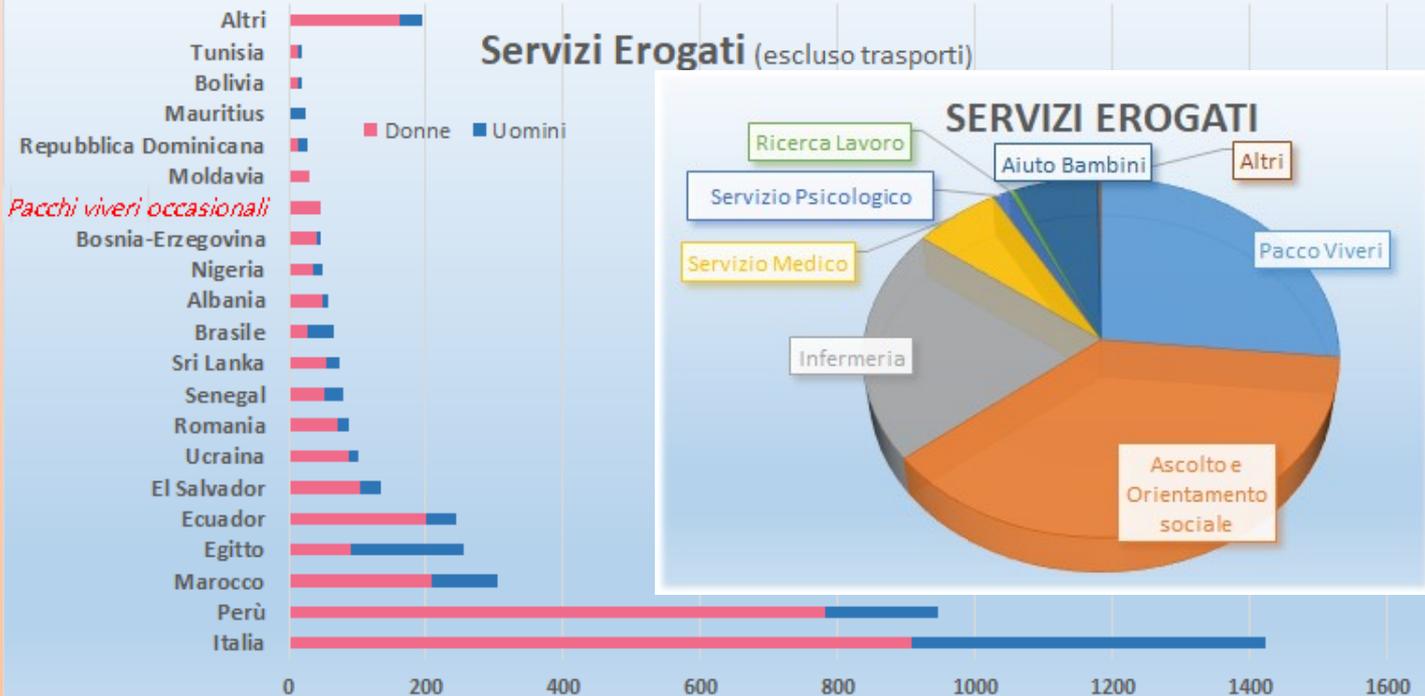
**Uomini: 368** età media: 52,9

**Italiani: 108** età media: 65,9      **Stranieri: 260** età media: 43,5

**Donne: 895** età media: 50,0

**Italiane: 187** età media: 67,1      **Straniere: 708** età media: 42,4

**Totale prestazioni: 4226 + 986 trasporti: (170 persone)**



# Ascolto e Orientamento sociale

*Nel viaggio della vita non ci sono strade piane, sono tutte in salita o in discesa*

Giorni operativi: 166

Ore volontari: 1162

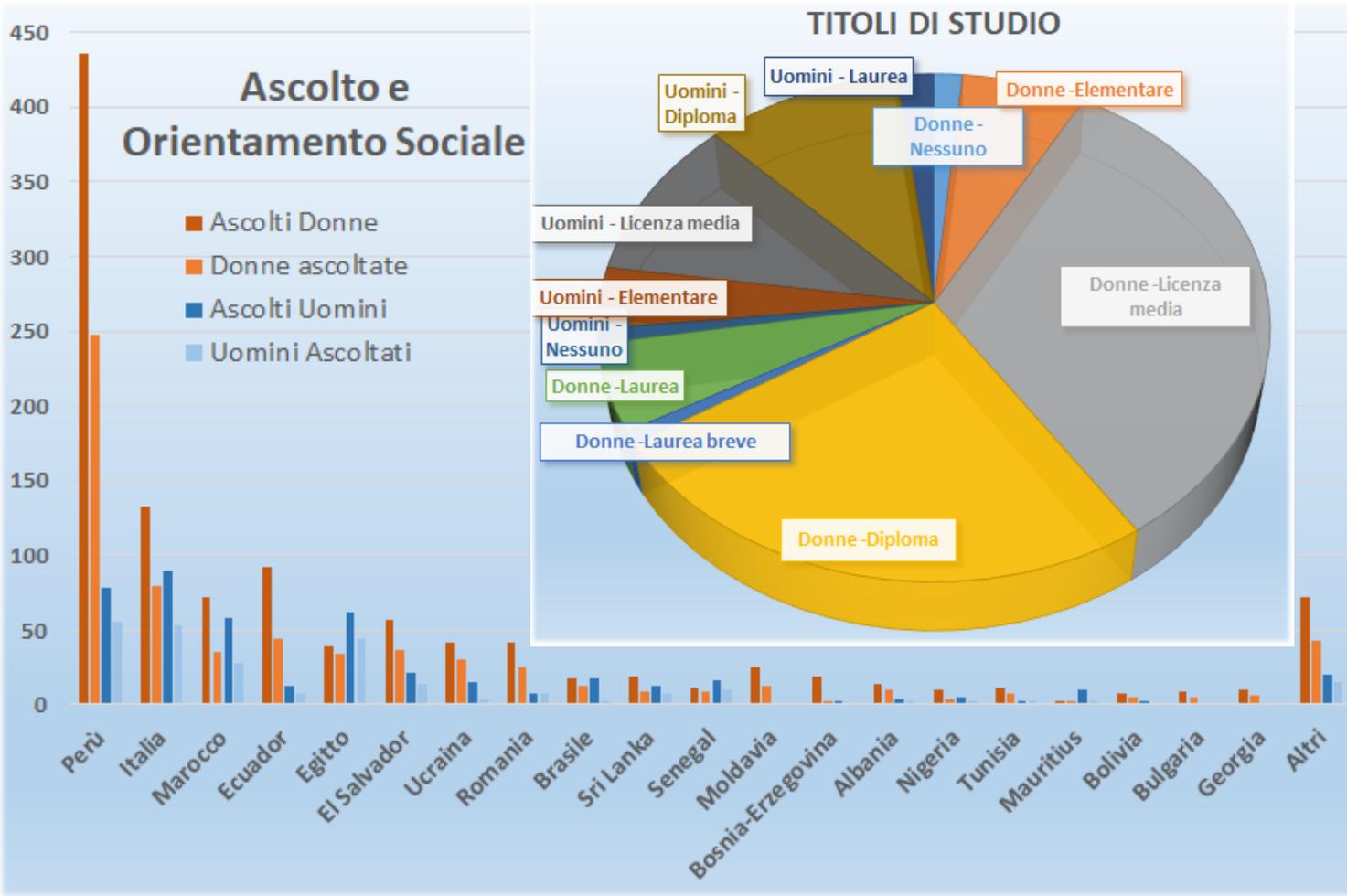
Totale persone ascoltate: 921 Uomini: 261 - Donne: 660

Italiani: 132

Uomini: 53 età media: 56.6 - Donne: 79 età media: 54

Stranieri: 789

Uomini: 208 età media: 42,5 - Donne: 581 età media: 43,8

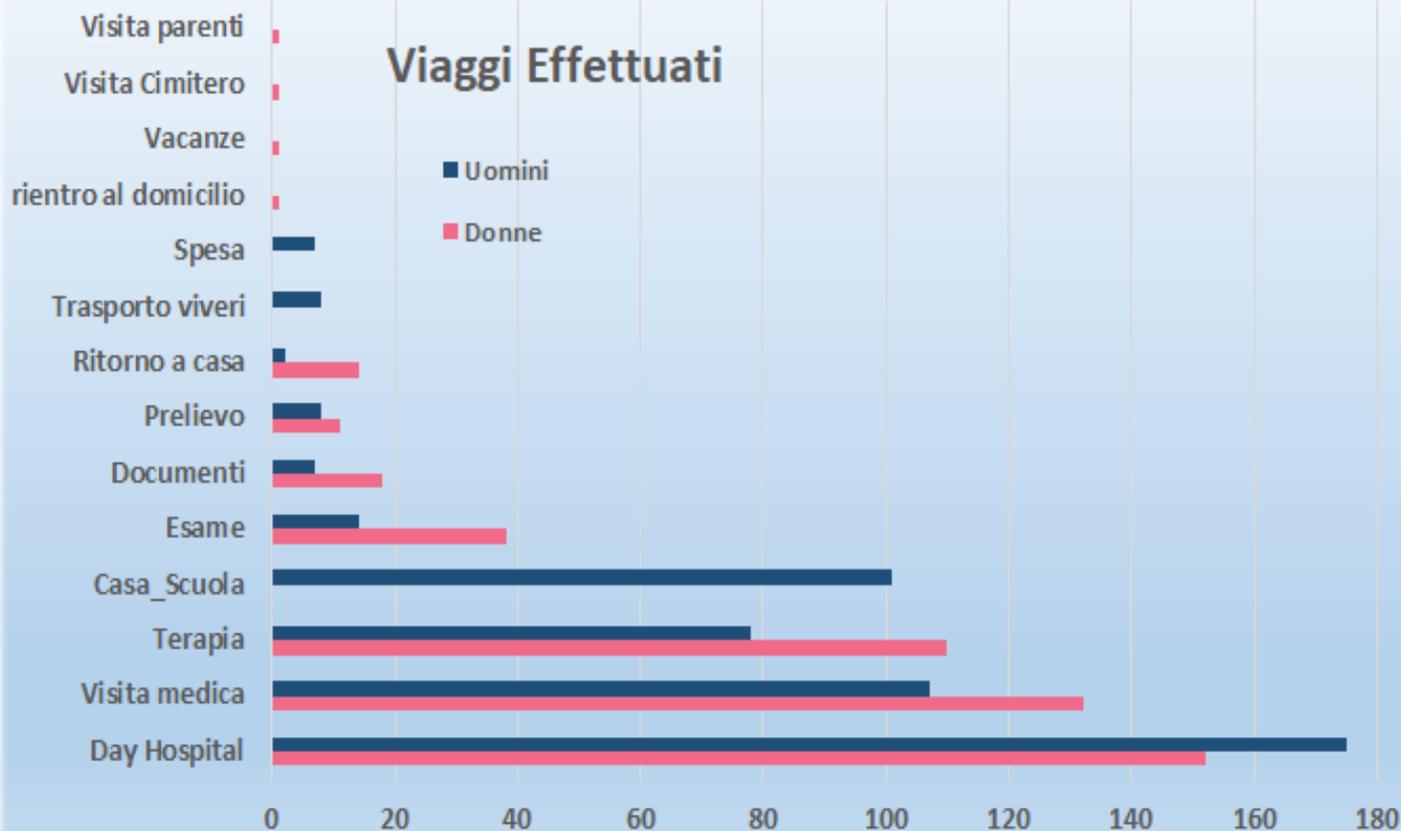


# Servizio Trasporti

*I sentieri si costruiscono viaggiando (Kafka)*



Giorni di servizio: - 195      Ore di gestione del servizio: 776  
Viaggi al giorno: 5 - Ore Autisti: 1417  
Persone trasportate: 170  
Uomini: 60 Età media: 44,3      Donne: 110 Età media: 68,9  
Viaggi effettuati con:  
auto associazione: 970 (km 18205)  
auto volontari: 8 (km: 122)  
Furgone Associazione: 8 (km: 144)  
**Totale viaggi: 986 km: 18471**



# Ambulatorio Medico

*Ovunque tu vada, vai con il cuore*

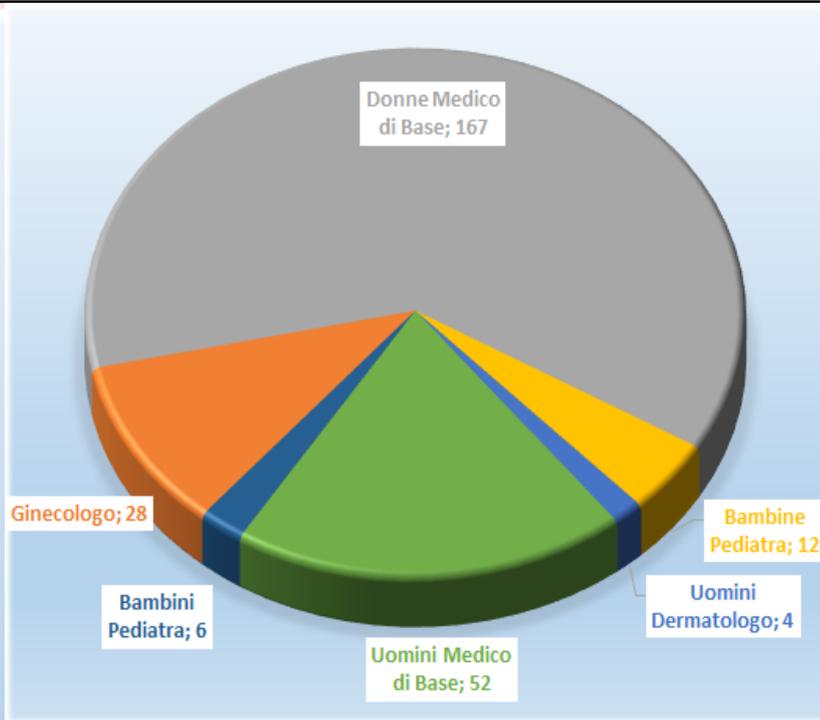
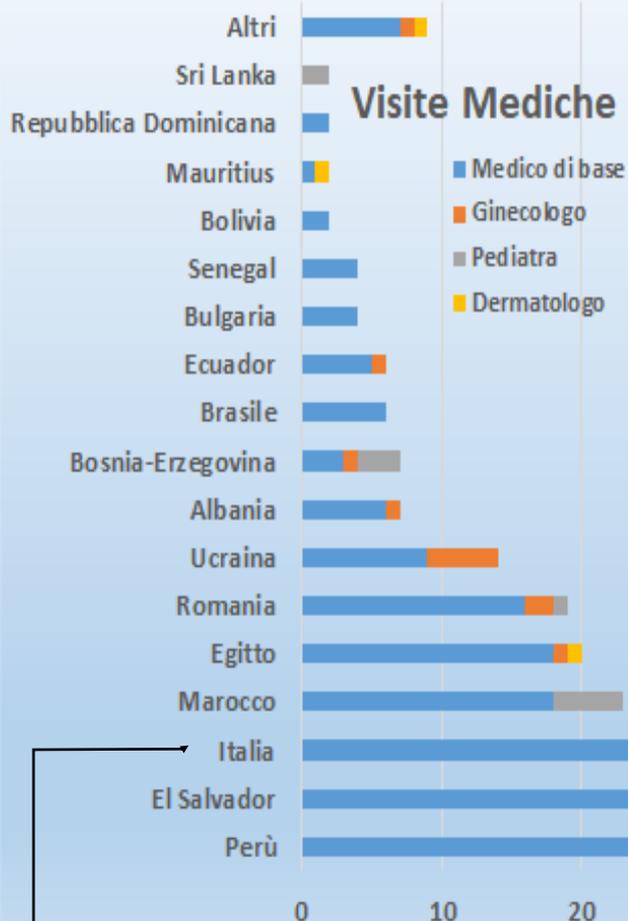
*Giorni di Apertura: 81 Ore volontari: 506  
Numero Medio Utenti per Giorno: 3,2*

**Personae visitate: 134** - Uomini: 37 - Donne: 97  
 Pediatra: 11 - 18 visite - età media: 6,4  
 Medico di base: 108 - 219 visite - età media: 52,1  
 Dermatologo: 4 - 4 visite - età media: 45  
 Ginecologo: 21 - 28 visite - età media: 41,5

**Totale Visite: 269** - Uomini: 62 - Donne: 207



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO



Nota: Le visite mediche a italiani sono dovute a possibili indisponibilità dei medici di base per emergenza covid

# Ambulatorio Infermieristico

*Un viaggio di 1000 miglia inizia sempre con un passo (Lao Tzu)*



*Giorni di Apertura: 208 Ore volontari: 416*

*Persone assistite: 155*

*Italiani: 129*

*Uomini: 41 Donne: 88 età media: 74,3*

*Stranieri: 26*

*Uomini: 8 Donne: 18 età media: 50,2*

*Prestazioni: 881 Uomini: 297 - Donne: 584*

*Italiani: 840 - Stranieri: 41*

*Numero Medio Prestazioni per Giorno: 4,2*

*Media prestazioni per persona: 5,6*

*Iniezioni: 860*

*Pressione: 80*

*Vaccini: 120*

Paese	Prestazioni	Persone	Donne	Età media	Uomini	Età media
Ecuador	5	5	5	53,0		
Egitto	9	5	2	49,5	3	43,7
El Salvador	1	1	1			
Eritrea	1	1			1	45,0
Italia	840	129	88	74,8	41	73,2
Marocco	10	5	4	37,3	1	49,0
Pakistan	1	1			1	43,0
Perù	11	5	4	47,5	1	42,0
Russia	1	1	1	50,0		
Senegal	1	1			1	70,0
Ucraina	1	1	1	36,0		

# Deposito Farmaci

*La miglior medicina è la Salute !*

## Approvvigionamento (260 mila euro di farmaci)

- Ritiro da oltre 25 farmacie (Sesto San Giovanni, Monza, Bollate, Milano)
- Banco Farmaceutico
- Privati
- Acquisto cash 1047 euro

## Distribuzione

- Servizio medico interno  
140000 euro di farmaci distribuiti ad utenti e associazioni caritatevoli
- RETO (Centro recupero)
- Croce Rossa Italiana
- Siria, Etiopia, Mato Grosso

Con Banco farmaceutico :

In atto un Progetto Siderfarma per gestione sviluppo e innovazione nella donazione e recupero farmaci

# Banco Viveri

*Se la vita è un viaggio, le fermate sono le persone*



*Giorni di Apertura: 48                      Ore Volontari: 864*

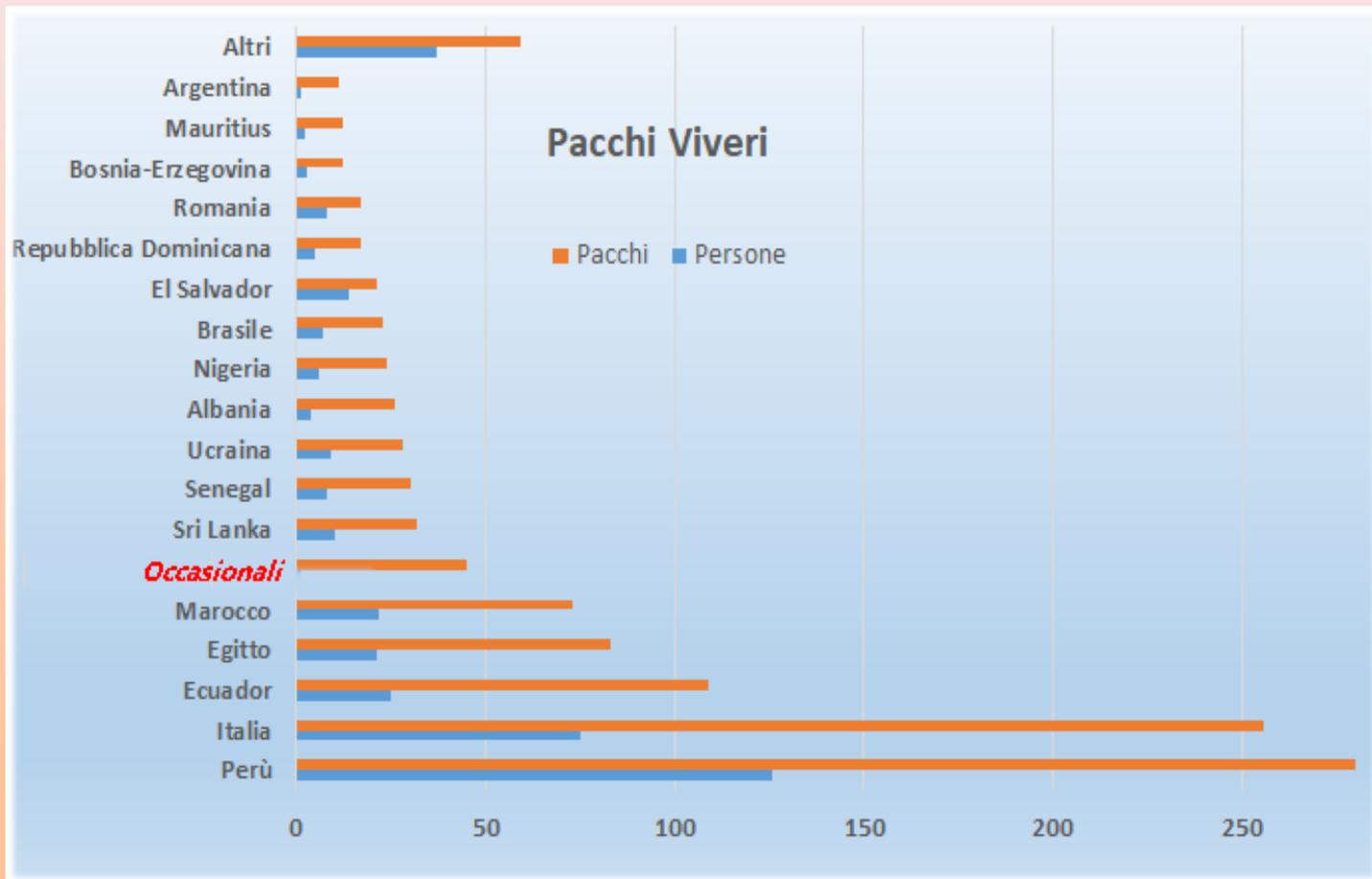
*Numero Medio Pacchi per Turno: 26,3*

*Numero medio pacchi per persona: 3,0*

*Totale Pacchi Viveri Distribuiti: 1162*

*Pacchi dati in strada: 45                      (persone non conteggiate)*

*Persone: 383                      Uomini: 117                      Donne: 266 età media: 45,9*



# Movimento per la Vita

*Se la nascita è un viaggio il primo dei viaggi è uscire alla luce e iniziare a sperimentare*

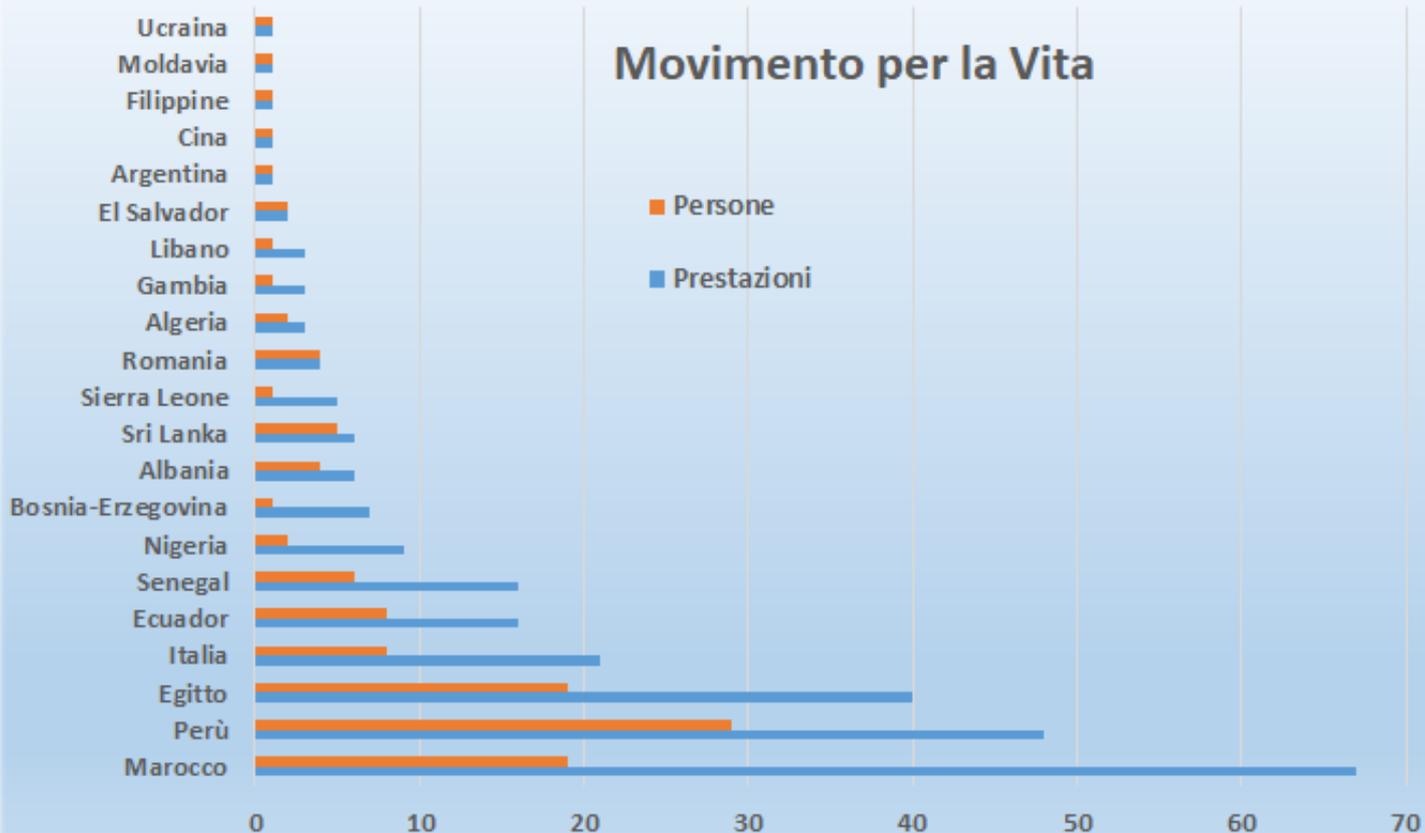
*Ore Volontari: 240 Numero Turni: 61 Prestazioni Totali: 261*

*Persone: 117 Donne: 103 Uomini: 14*

*Stranieri: Uomini: 14 Donne: 95 età media: 34,3*  
*Italiani: - Donne: 8 età media: 42,6*



MOVIMENTO PER LA VITA



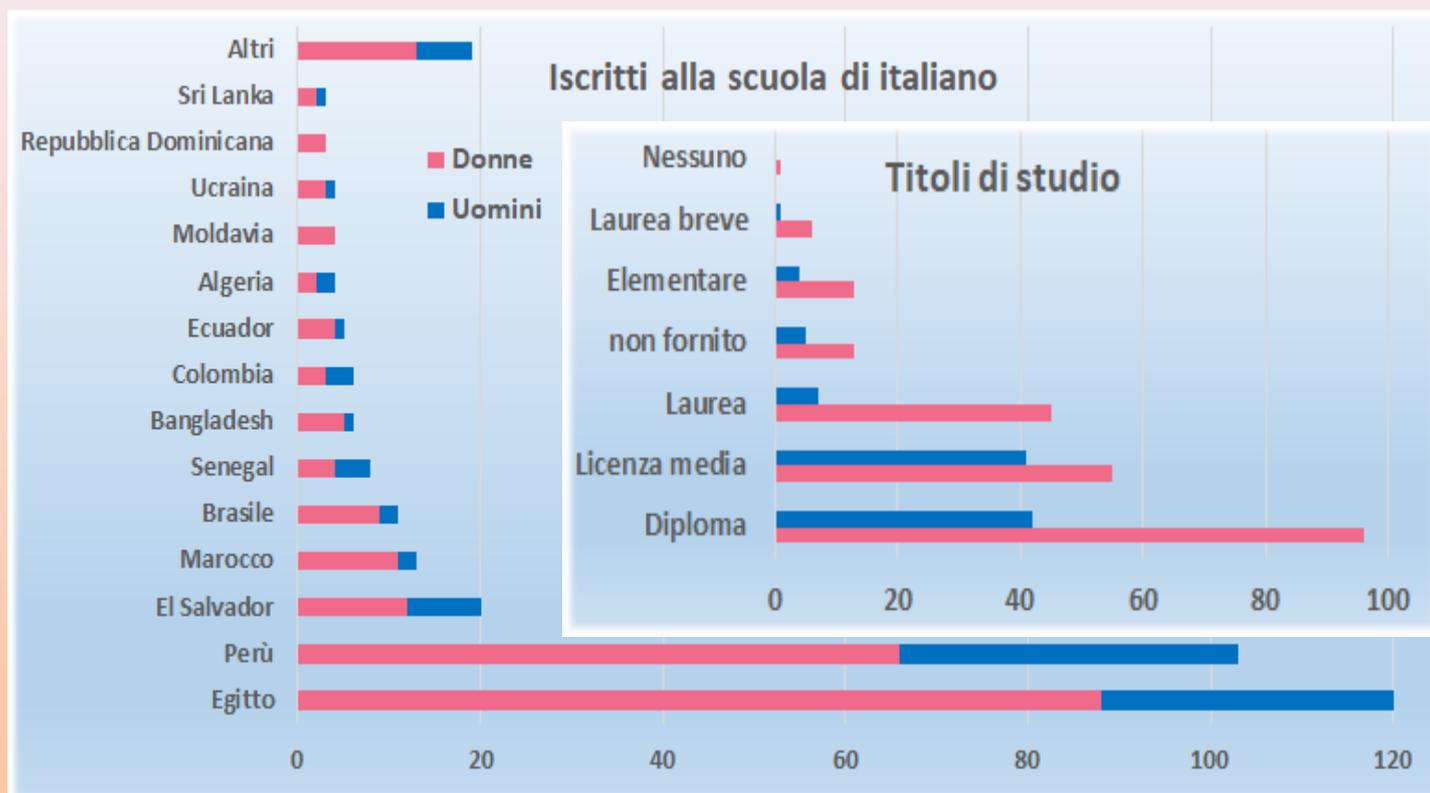
# Scuola di Italiano

*"Buoni amici, buoni libri e una coscienza  
tranquilla : questa è la vita ideale  
(M. Twain)*



*Ore Volontariato: 740 Numero di insegnanti: 20  
Iscritti: 329 (dal 1/6/2019 al 31/3/2020)*

*Uomini: 100 età media: 33  
Donne: 229 età media: 35 di cui 68 mamme età media: 33*



A causa della pandemia le lezioni sono state interrotte a marzo 2020.

## Sportello Psicologico

*Donne:* 13  
*età media:* 50,8  
*Incontri:* 55

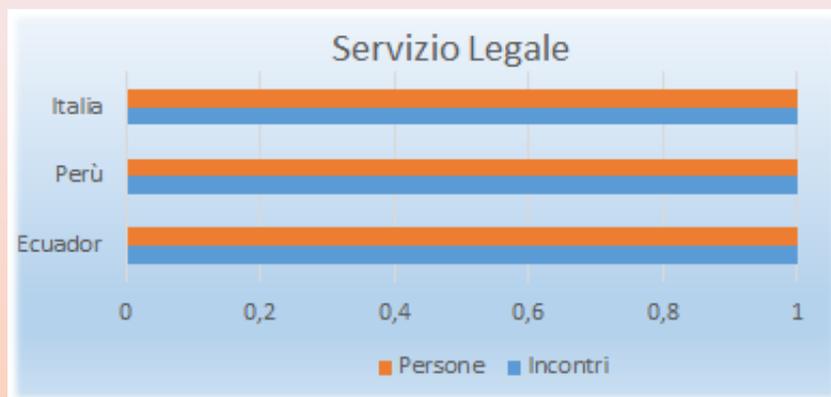
*Ore volontari:* 60



## Sportello Legale

*Donne:* 3  
*età media:* 49  
*Incontri:* 3

*Ore volontari:* 5



## Soccorso Rosa

*Donne:* 1    *età:* 40    *Paese:* Italia  
*Incontri:* 1

*Ore volontari:* 2

# Ricerca Attiva Lavoro (RAL) e Counseling

*"Oggi sono un uomo di successo perché avevo un amico che credeva in me e non avevo il coraggio di deluderlo" (A.Lincoln)*

**Ricerca Attiva Lavoro** Ore Volontariato: 18

Incontri: 18

Persone: 18

Donne: 9 età media: 42

Uomini: 9 età media: 38,2

Italiani: 8

Donne: 3 età media: 41,6

Uomini: 5 età media: 40,8

Stranieri: 10

Donne: 6 età media: 42,2

Uomini: 4 età media: 35

**Counseling:** Ore Volontariato: 1

Paese: Egitto

Donne: 1 età media: 33

Uomini: 1 età media: 16



# Progetti 2020

---

I Progetti messi in campo sono uno strumento per consentire una maggiore efficacia ai nostri interventi di sostegno in aiuto a persone e famiglie in difficoltà.

## **Progetto Don Agostino**

Il Fondo è stato costituito in memoria del nostro Parroco Don Agostino deceduto in Marzo, alimentato da donazioni della nostra comunità.

Destinatari sono persone e famiglie in gravi difficoltà a causa della crisi come la perdita del lavoro o altre esigenze primarie.

Nel 2020 sono stati erogati 6621 euro

## **Fondo San Giuseppe**

Il Fondo San Giuseppe, costituito in Marzo dalla Caritas Ambrosiana, aiuta famiglie che a causa della crisi economica e della perdita del lavoro si trovano in gravi difficoltà. Il contributo previsto a fondo perduto varia da 400 a 800 euro mensili per 3 mesi eventualmente rinnovabile a seconda di determinati requisiti del nucleo familiare.

Erogati nel 2020 attraverso Caritas Ambrosiana: 37800 euro

# ORGANIGRAMMA DELLA COMMISSIONE

## Ruoli e Responsabilità

Presidente: Laura Amadini

Vice Presidente: Zita Berto

Amministrazione / Tesoreria	Loredana Martelli Premoli
Banco Viveri	Gabriella Tosoni
A.R.C (Accoglienza / Reception / Centralino)	Zita Berto
Ambulatorio Medico e Infermieristico	Carla Colombo Reale
Ascolto e Orientamento Sociale	Simona Citterio
Orientamento Sociale	Antonella Ghisofi
Scuola di Italiano	Giancarla Meani
Servizio Trasporti	Rosalba Ghezzi
Movimento per la Vita	Rina Bernardi
Assistenza Direzione (Gestione sito / Magazine / Attività Varie)	Valerio Pagliari
<b>ALTRI GRUPPI DI LAVORO</b>	
Direttore Sanitario	Dott. Roberto Pennasi
Referente Ricerca Attiva Lavoro Referente Fondo San Giuseppe	Silvio Liberti
Responsabile Deposito farmaci	Roberto Balestri
Segreteria	Ivana Zigliani

Marzo 2020