

la Speranza



Volontariato Caritas Salesiani

***Rapporto di Attività
anno 2018***

	<p>VOLONTARIATO CARITAS - SALESIANI v.le Matteotti, 415 20099 Sesto S. Giovanni tel. 02.26.21.782</p>
	<p>mail: associazione@volcaritassal.it web: www.volcaritassal.it</p>

Il nostro impegno è la cura delle cose e la dedizione alle persone, specialmente le più bisognose.



Santa Maria Ausiliatrice



Don Bosco

Camminare nella Speranza

Siamo viandanti lungo le strade della vita, spesso siamo di fretta, qualche volta ci arrestiamo, sempre proviamo a riprendere il cammino. Abbiamo tante cose da fare da mattino a sera, le faccende della giornata ci assorbono, a volte siamo soddisfatti di quanto abbiamo realizzato, altre volte ci sentiamo incompiuti, ci manca qualche cosa.

Manchiamo di "pensiero", di tempo da dedicare alla meditazione; faticiamo a darci ragione delle scelte più piccole e degli orientamenti lungimiranti della vita. Corriamo il rischio di essere uomini e donne senza speranza.

Ecco, la speranza ci insegue, ci fa pensare alla vita in orma nuova. La speranza guarda al futuro con fiducia perché vede il bene da compiere; la speranza crede che le promesse possono realizzarsi; la speranza sa che i cuori si convertono; la speranza accetta l'aiuto degli altri per affrontare la fatica e sorridere; la speranza dà la carica per "vivere positivo" nonostante le traversie e gli imprevisti del vivere quotidiano: la speranza ci fa amare noi stessi e le persone che ci stanno accanto.

L'uomo vive di speranza. Il popolo di Israele ha vissuto nella speranza del compimento della promessa di Dio. Il Vangelo offre la grande speranza della piena riuscita della vita in Dio. Noi cerchiamo i motivi di speranza per superare i problemi di ogni giorno e siamo proiettati verso la beata speranza della vita senza fine. La speranza è il respiro dell'anima.

don Agostino Sosio

*parroco della Comunità Pastorale Salesiana
S.ta Maria Ausiliatrice e Don Bosco*

Presentazione del presidente della Caritas Salesiani



Quest'anno il nostro Report è dedicato ad un sentimento universale: La Speranza.

Il significato può essere riassunto nel "guardare al futuro pensandolo migliore del presente. Desiderare il bene è un bisogno irrinunciabile e ci aiuta a superare i momenti difficili".

Nella mitologia si narra che Pandora, fanciulla divina, per curiosità aprì un vaso che Zeus le aveva ordinato di non aprire, e da lì uscirono tutti i mali del mondo. Rinchiuso in fretta il vaso, non si accorse che nel fondo era

*restata solo **la speranza**.*

*Da quel momento gli uomini conobbero il dolore e la morte, finché Pandora non riaprì il vaso liberando la **speranza** che uscendo alleviò le insopportabili sofferenze.*

Così il mondo riprese a vivere.

Si potrebbe dire che la speranza sia il contrario del dolore.

Per i credenti la speranza, quando è sostenuta dalla fede, attenua il lutto, trasforma le lacrime in forza e dà coraggio nella visione di un futuro di rinascita.

Nella nostra realtà di tutti i giorni spesso ci affidiamo alla speranza come ad un'ancora di salvataggio o a un alibi per non affrontare i nostri problemi troppo onerosi per le nostre forze.

I volontari del centro di ascolto sanno bene cosa significa offrire la "speranza" alle persone, significa incoraggiare, spronare, suggerire soluzioni.

Lo scorso anno abbiamo incontrato 2652 persone. Ogni persona ha avuto una risposta e nessuno ha lasciato il Centro senza essere stato ascoltato, ognuno è uscito con la sua dotazione di "speranza", E' quanto i nostri operatori cercano di trasmettere a chi si rivolge per manifestare difficoltà o "quel male di vivere, la solitudine" sempre più presente nella nostra società.

Citiamo Papa Francesco che in un'omelia rivolta ai giovani ha detto: "Non fatevi rubare la Speranza ... anche quando il cammino della vita si scontra con problemi o ostacoli insormontabili, non scoraggiatevi".

*Il documento che presentiamo per un'analisi dei dati statistici e proiezioni, conferma l'impegno costante, quotidiano che si svolge al Centro, con attenzione e professionalità, sempre seguendo il sentimento che ci guida, la **solidarietà**.*

*Laura Amadini
Presidente*

11 marzo 2019

Nuove Persone Ricevute al Centro



*Quando il mondo dice "rinuncia" la Speranza dice
"Prova un'altra volta"*

	<i>Nuovi utenti ¹</i>	1026
	<i>Nuovi utenti uomini italiani</i> <i>Nuovi utenti uomini stranieri</i>	132 249
	<i>Nuovi utenti donne italiane</i> <i>Nuovi utenti donne straniere</i>	153 492
	<i>Nuovi Utenti che hanno usufruito del servizio Trasporti</i> <i>Trasporti usufruiti dai nuovi utenti</i>	65 459
	<i>Servizi usufruiti dai nuovi utenti</i>	2007

¹ tutti incluso trasporti

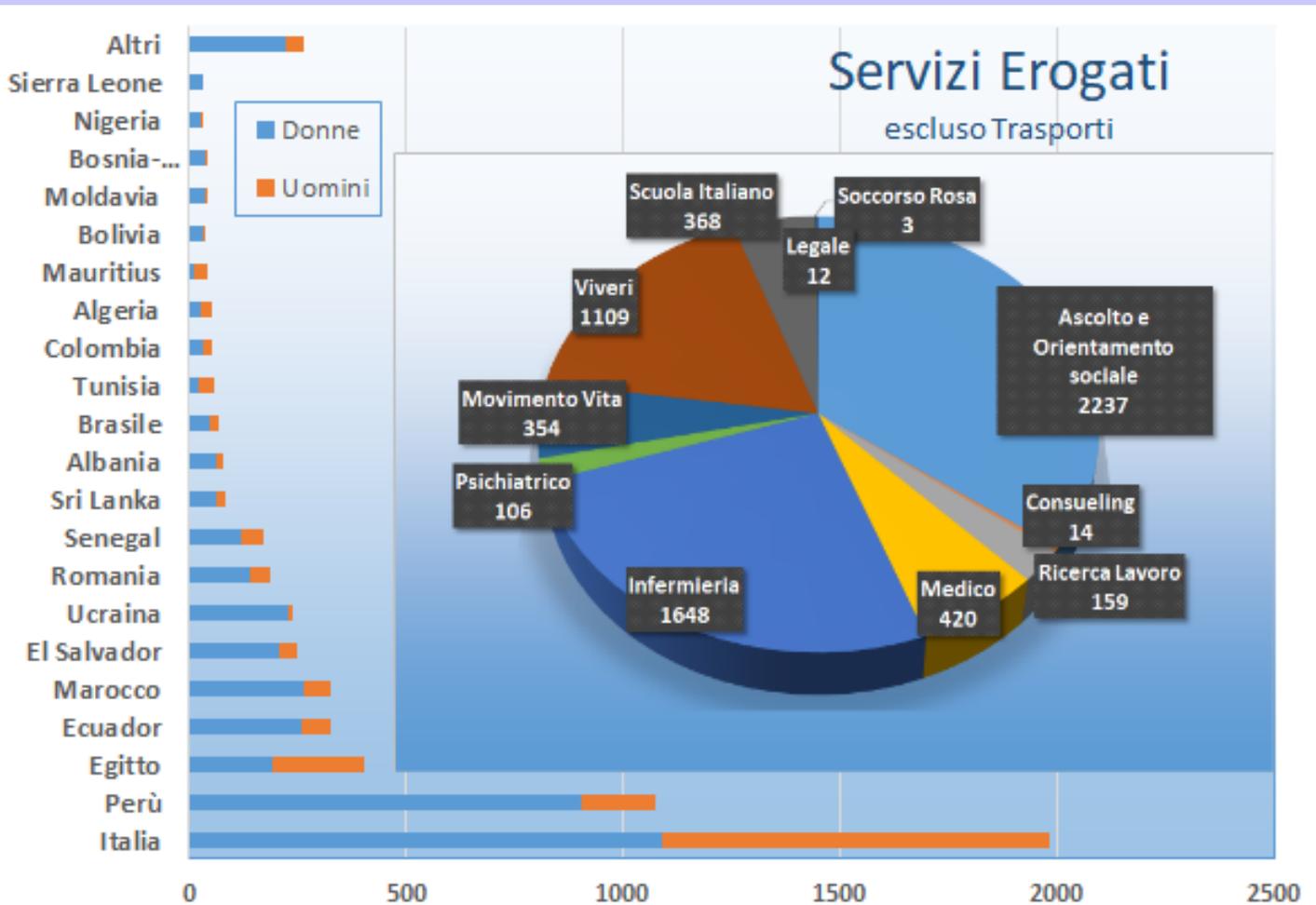
Persone che hanno usufruito dei servizi



*Non privare qualcuno della Speranza,
può essere tutto quello che ha*

Totale persone: 2652 Uomini: 784 Donne: 1868

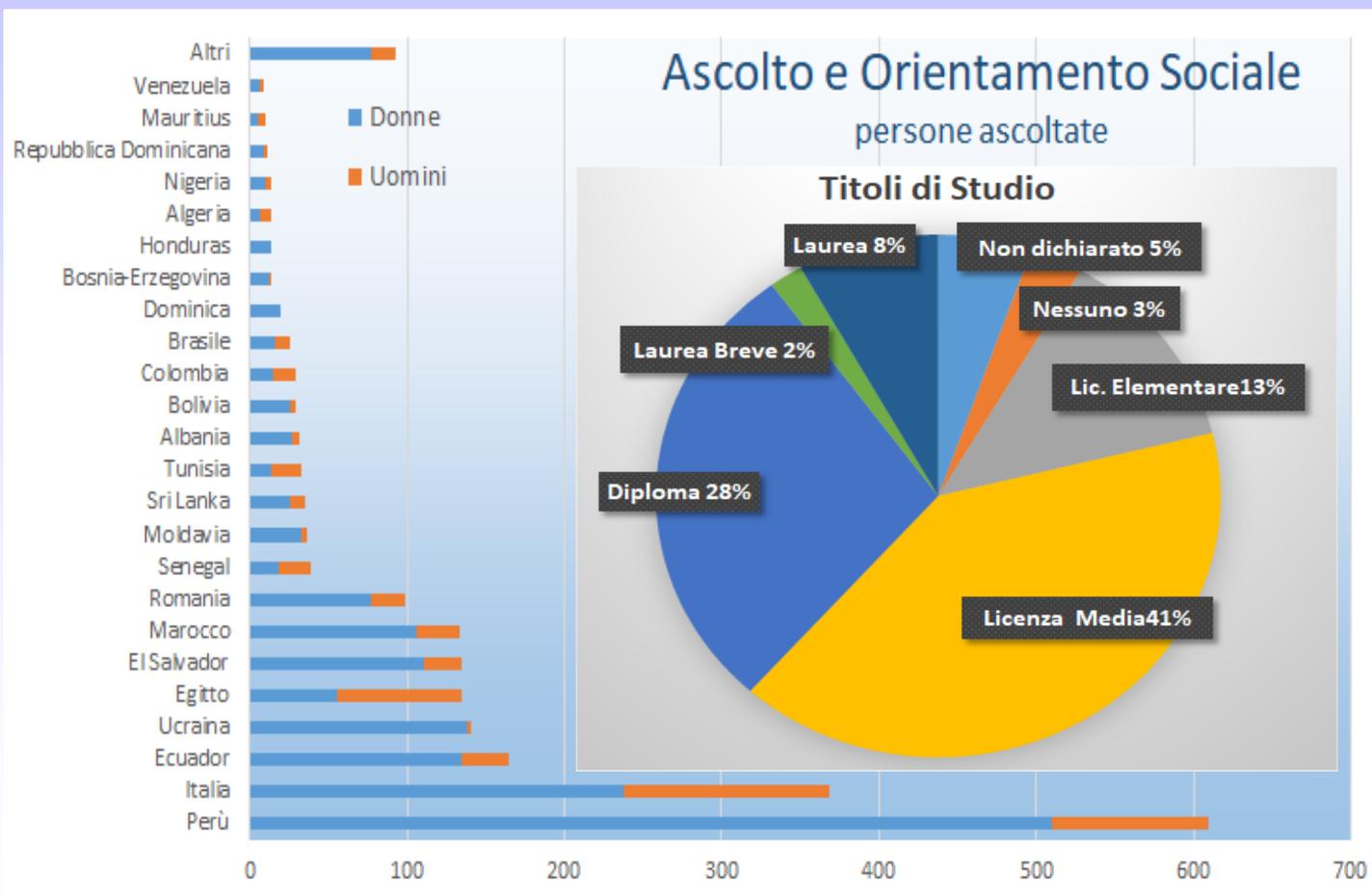
Totale prestazioni: 6532 + trasporti: 5748 (204 persone)



Ascolto e Orientamento sociale

Se vuoi vivere la vita, stupisciti dell'esistenza in sé, dedicati all'ascolto, alle relazioni, cura di trovare tempo per contemplare e sognare
Priore Enzo Bianchi

Giorni operativi: 222 Ore volontari: 1600
Totale persone ascoltate: 1399 Uomini: 380 (età dia 43)
Donne: 1019 (età media 44)



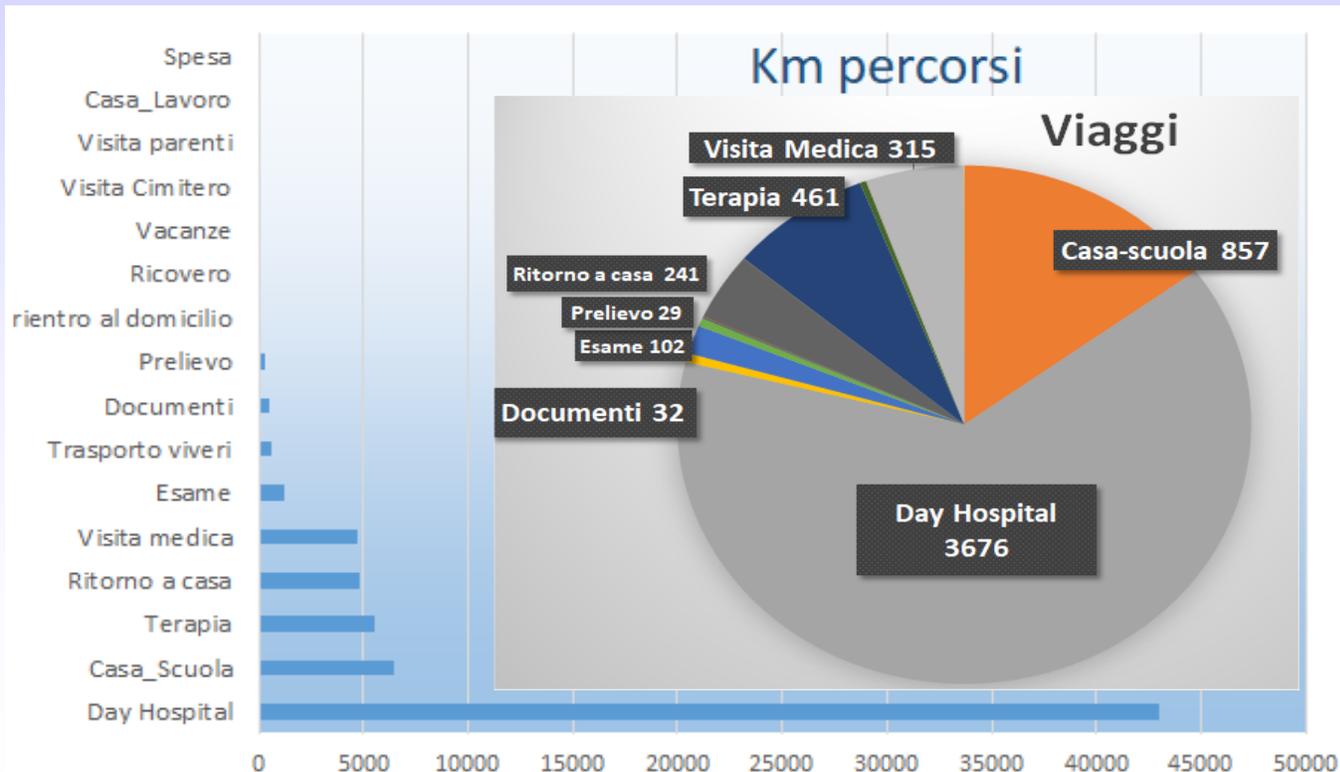
Servizio Trasporti

*La Speranza vede l'invisibile,
tocca l'intangibile e
raggiunge l'impossibile.*



Giorni di servizio: 282 Ore Autisti: 4460
Viaggi al giorno: 20 - max:38
Ore di gestione del servizio: 1200
Persone trasportate: 204
Uomini: 65 Donne: 139 Età media: 72
Viaggi effettuati con:

<i>auto associazione:</i>	4908	<i>(km: 57'142)</i>
<i>auto volontari:</i>	44	<i>(km: 1'577)</i>
<i>auto comune Sesto S.Giovanni:</i>	796	<i>(km: 8'844)</i>
Totale	viaggi 5748	km: 67'563



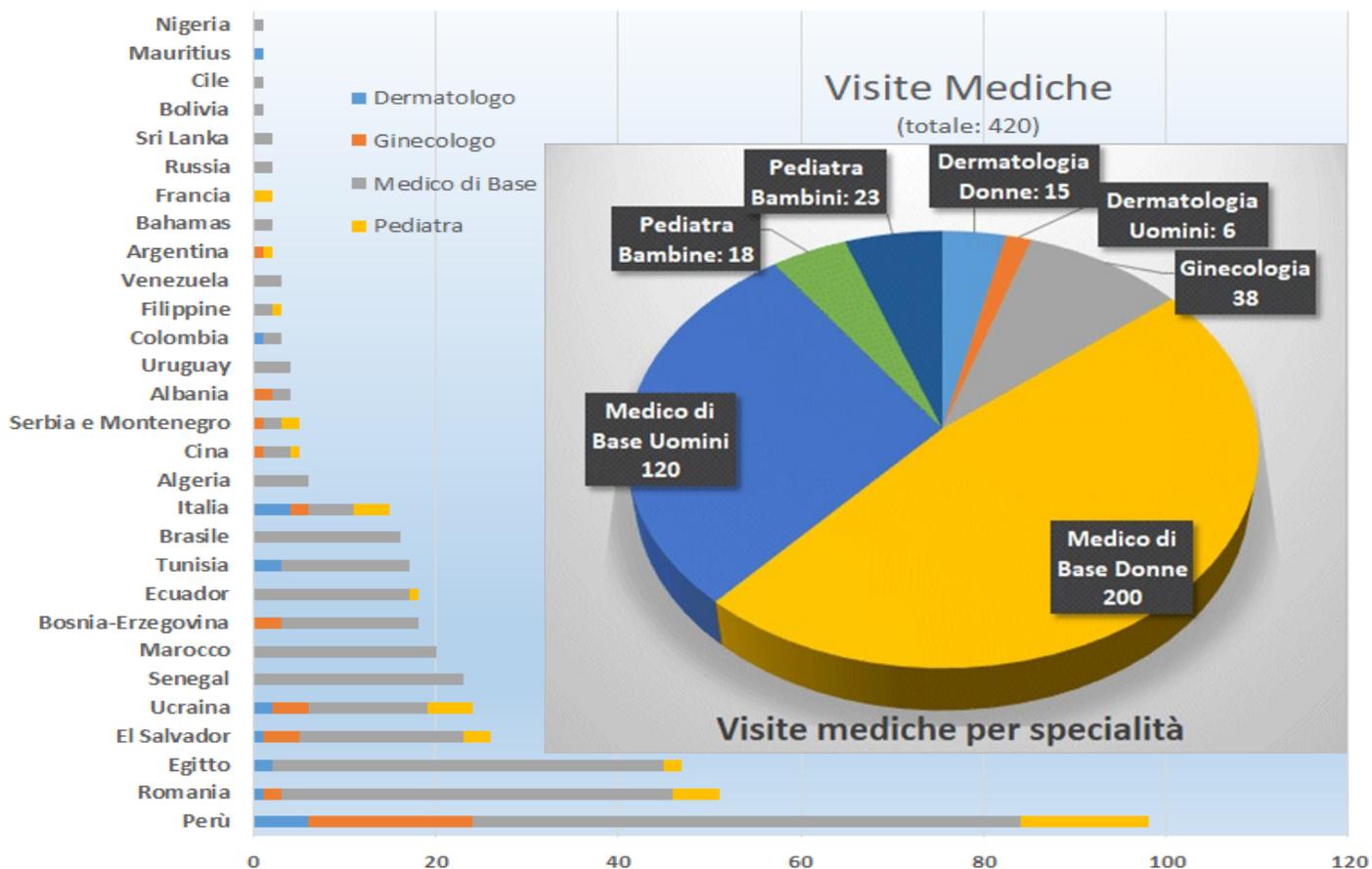
Ambulatorio Medico

Non c'è medicina come la Speranza, nessun incentivo così grande, nessun tonico così potente come l'attesa di qualcosa che accada domani. (J.Cronin)



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO

Giorni di Apertura: 137 **Ore volontari: 329**
Persone visitate: 243 **Uomini: 84** **Donne: 159**
Totale Visite: 420
Numero Medio Utenti per Giorno: 3.8



Deposito Farmaci

La miglior medicina è la Salute !

Approvvigionamento (206 mila euro di farmaci)

- Ritiro da oltre 20 farmacie (Sesto San Giovanni, Monza, Bollate)
- Banco Farmaceutico
- Giornata del Farmaco
- Privati
- Acquisto cash 1127 euro

Distribuzione

- Servizio medico interno (86.270 euro di farmaci distribuiti ad utenti)
- RETO (Centro recupero)
- Auxilium—Chiari (BS)
- Siria, Etiopia, Mato Grosso

Ambulatorio Infermieristico

*Possano le tue scelte riflettere le tue
Speranze, non le tue paure*



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO

Giorni di Apertura: 263 Ore volontari: 550

Persone assistite: 212

Italiani: 171 Uomini: 65 Donne 106 età media: 69

Stranieri: 41 Uomini: 19 Donne: 22 età media: 73

*Prestazioni: 1648 Uomini: 561 Donne: 1087
a Italiani: 1539 a stranieri: 109*

Numero Medio Utenti per Giorno: 6.2

Media prestazioni per persona: 7.8

Iniezioni: 1609 Vaccini: 217

Paese	Prestazioni	Donne	Uomini
Italia	1539	1027	512
Perù	31	31	
Egitto	19		19
Romania	10	5	5
Algeria	8		8
Ecuador	6	6	
Mauritius	6		6
Senegal	6	4	2
Sri Lanka	5		5
El Salvador	3	2	1
Etiopia	2	2	
Francia	2	2	
Marocco	2	2	
Ucraina	2	1	1
Albania	1		1
Argentina	1	1	
Canada	1	1	
Ghana	1	1	
Russia	1	1	
Tunisia	1		1
Venezuela	1	1	

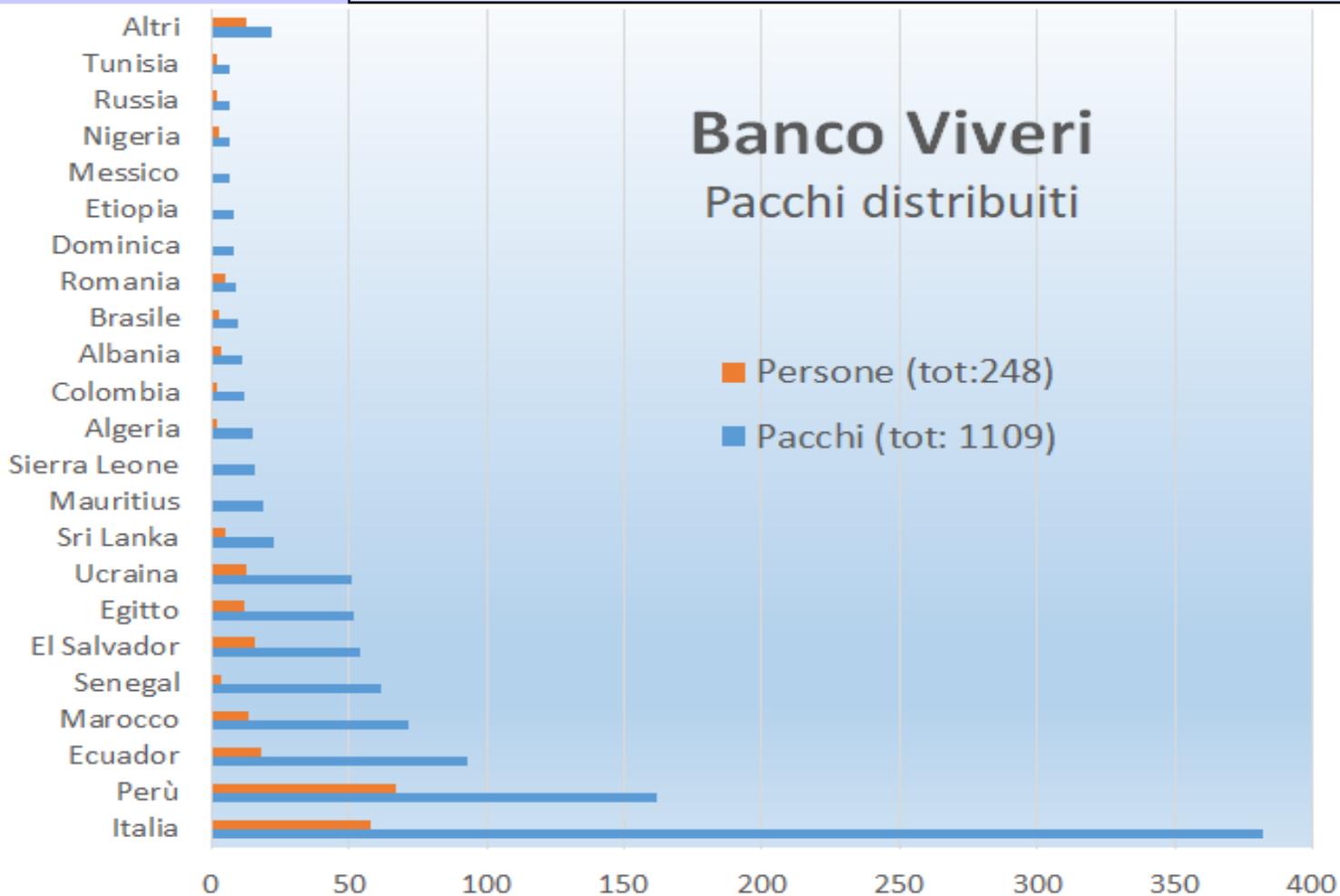
Banco Viveri



Se facessi il fornaio, vorrei cuocere un pane così grande da sfamare tutti, tutta la gente che non ha da mangiare. Un pane più grande del sole, dorato, profumato. Un pane così verrebbero a mangiarlo tutti, i poveri, i vecchietti e gli uccellini. Sarà una data da studiare a memoria, un giorno senza fame! Il più bel giorno di tutta la storia.

Gianni Rodari

Totale Pacchi Settimanali Distribuiti: 1109
di cui pacchi Famiglia (mensili) distribuiti: 6
Persone: 248 **Uomini: 55** **Donne: 193** **età media: 43**
Giorni di Apertura: 45 **Ore Volontari: 810**
Numero Medio Pacchi per Turno: 25 (max: 44 il 30 maggio)
Numero medio pacchi per persona: 4,4



Scuola di Italiano

Ogni persona straniera che desidera vivere in Italia non solo dovrebbe comprendere la lingua, ma conoscere la nostra cultura, i nostri costumi, le nostre leggi.

E' il programma seguito dai nostri insegnanti finalizzato a facilitare l'inserimento dei cittadini provenienti da altri paesi nel nostro contesto e nelle nostre comunità.

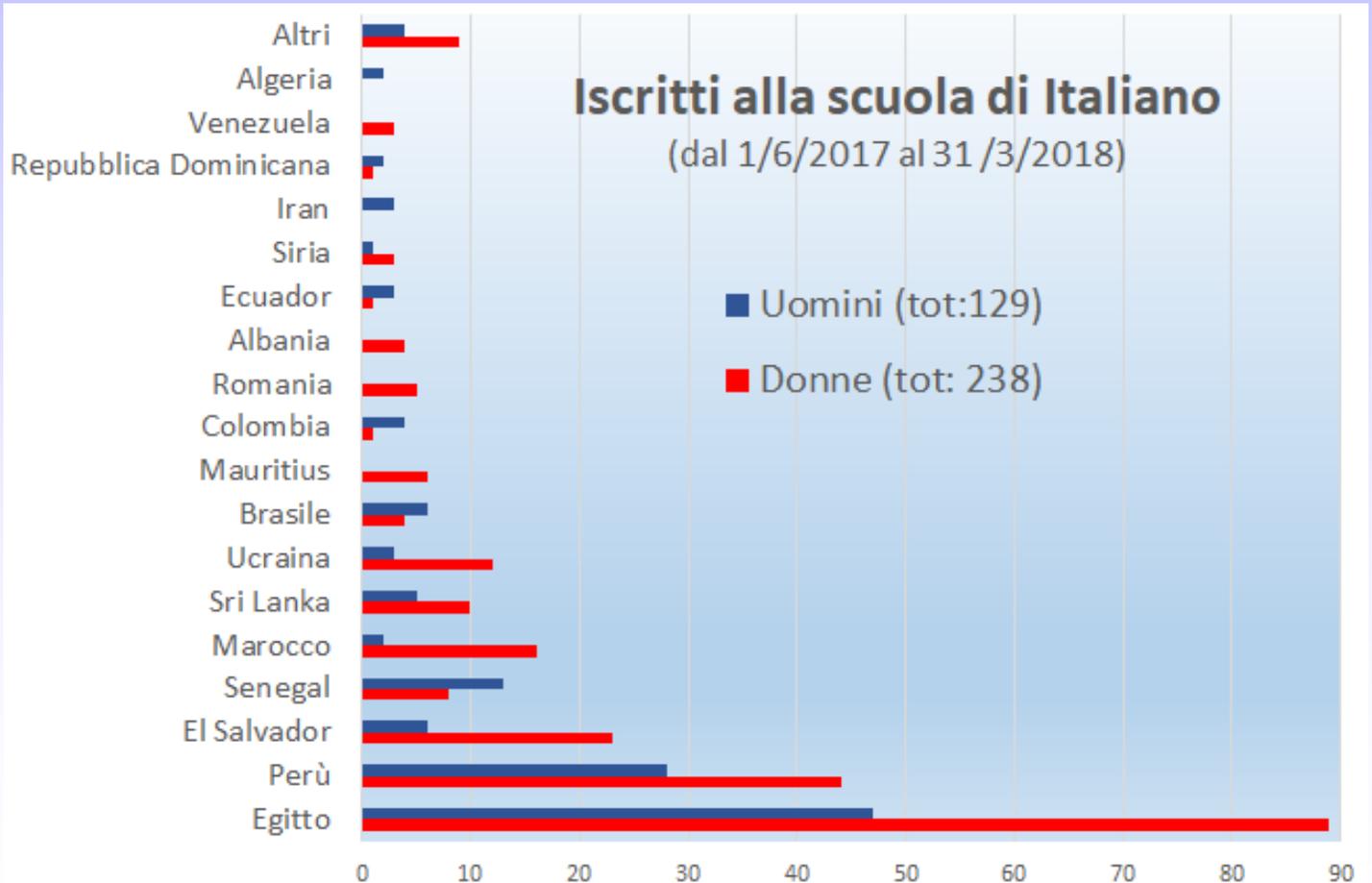


Ore Volontariato: 1190 **Numero di insegnanti: 21**

Iscritti: 367 (dal 1/6/2017 al 31/3/2018)

Uomini: 129 età media: **32**

Donne: 238 di cui mamme: **103** età media: **34**

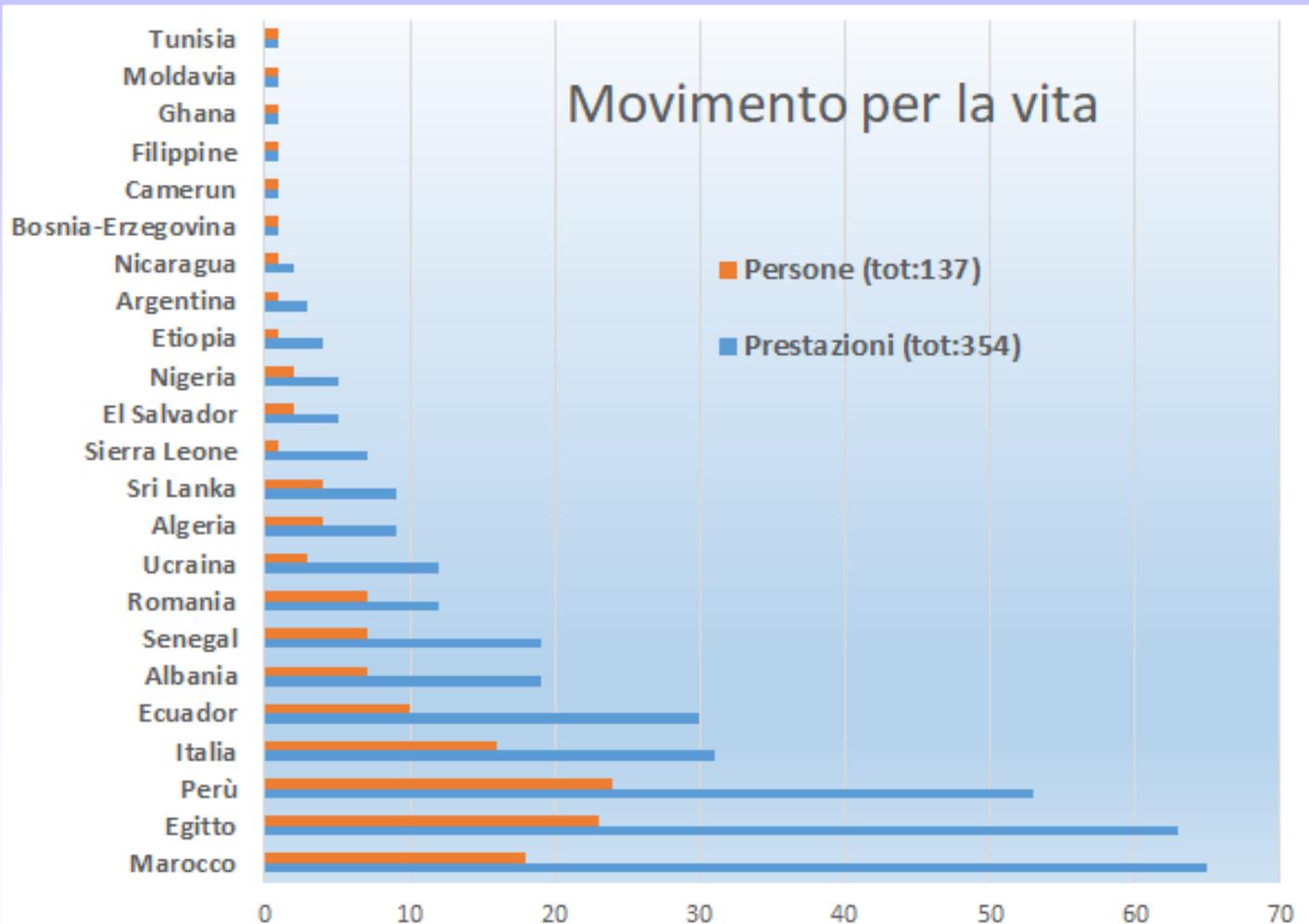


Movimento per la Vita

*Semina, semina, l'importante è seminare, poco, molto, tutto.
 Semina il tuo sorriso Semina la tua energia
 Semina il tuo coraggio Semina il tuo entusiasmo
 Semina le più piccole cose Semina e abbi fiducia,
 Ogni chicco arricchirà un piccolo angolo della terra.*
 Ottaviano Menato



Ore Volontariato: 300 Numero Turni: 54 Prestazioni Totali: 354
Personne: 137 Donne: 126 Uomini: 11 età media: 36

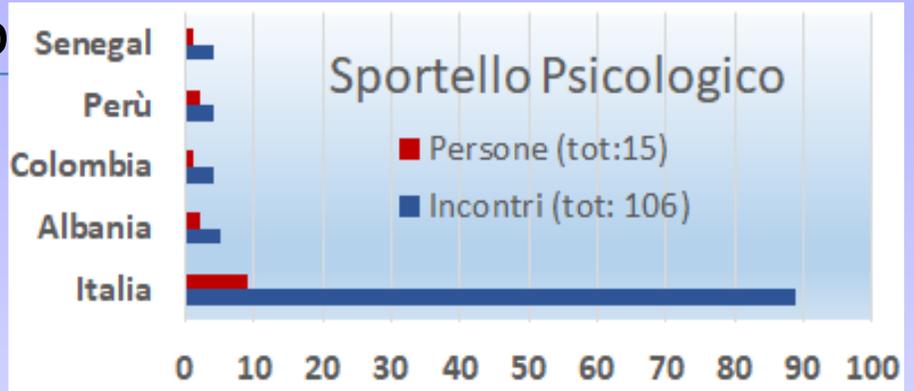




I nostri legali e gli psicologi offrono con competenza la consulenza e il supporto per affrontare questi aspetti problematici per tante persone

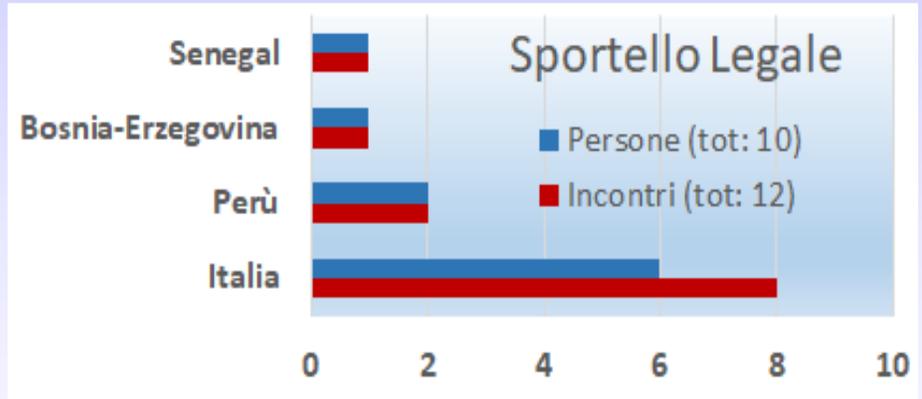
Sportello Psicologico

Donne: 12	Uomini: 3
età media: 47	età media: 40
Incontri: 68	Incontri: 38
Ore volontari: 110	



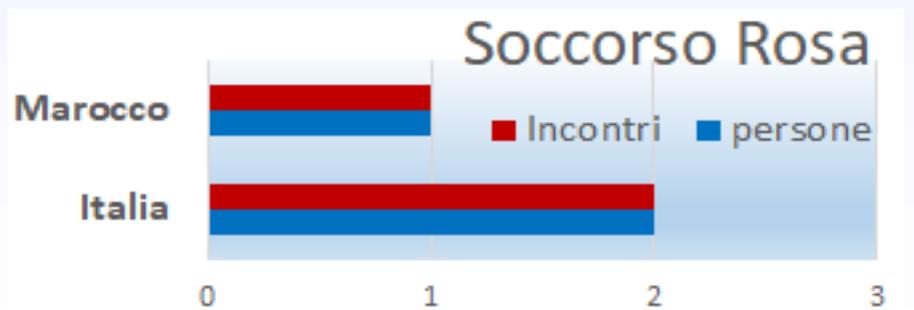
Sportello Legale

Donne: 6	Uomini: 4
età media: 62	età media: 47
Incontri: 6	Incontri: 6
Ore volontari: 12	



Soccorso Rosa

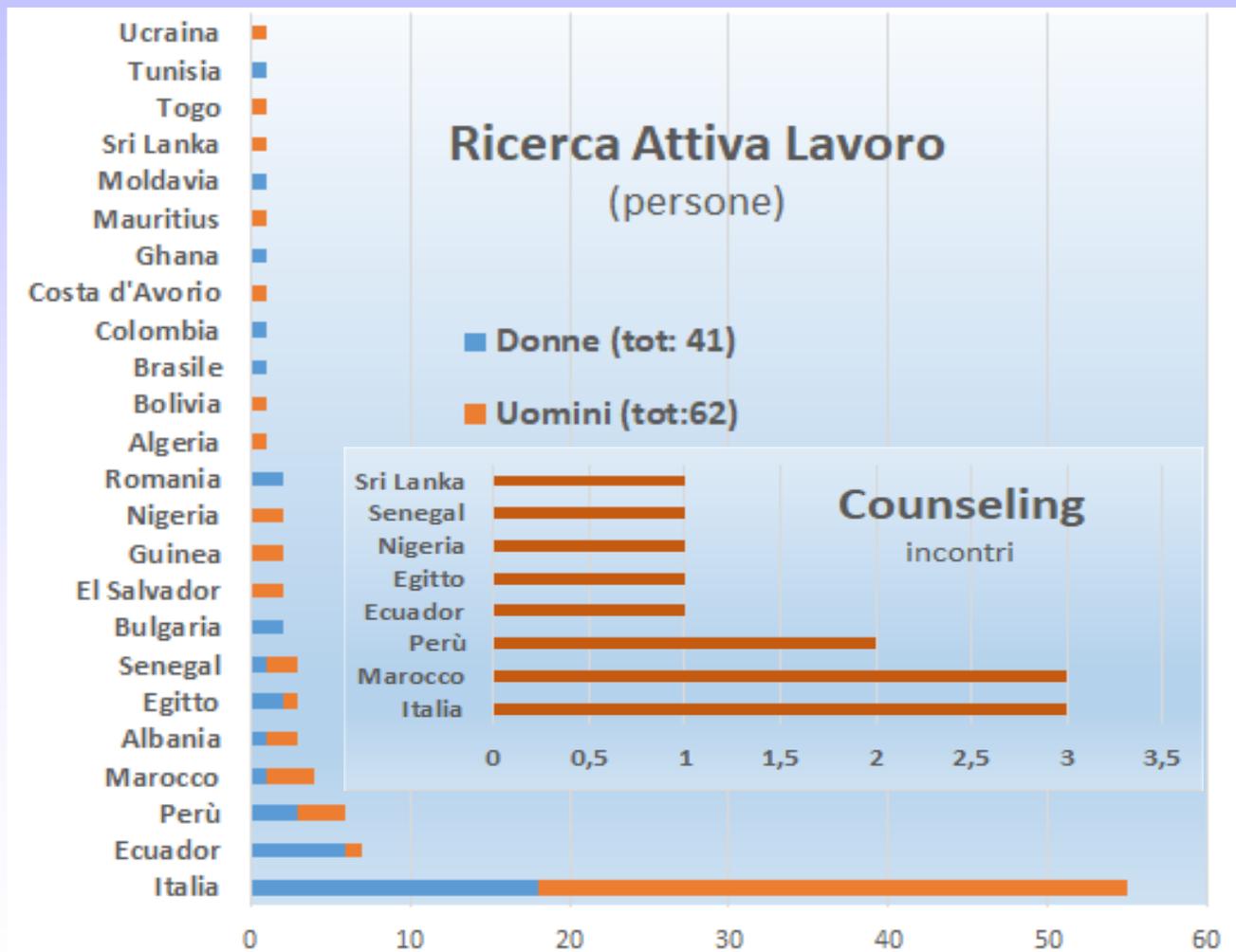
Donne: 3	età media: 44,5
Incontri: 3	
Ore volontari: 3	



Ricerca Attiva Lavoro (RAL) e Consueing

Il lavoro è vita e dignità e senza quello esiste solo paura e insicurezza.

Ore Volontariato: **250** Incontri: **159**
Persone: **103** Donne: **41** età media: **39**
 Uomini: **62** età media: **43**
Consueing: persone: 13 prestazioni: 14



Progetti e Collaborazioni

Progetti personalizzati

per aiuti di emergenza a famiglie e mamme

Visite Domiciliari

FFL fase 3

Fondo Famiglia Lavoro: per un sostegno alle persone in difficoltà per la perdita del lavoro

LPU

Lavori di pubblica utilità: un'opportunità per sostituire una pena detentiva e pecuniaria con attività socialmente utili.

Collaborazione con Istituti scolastici e Università per i programmi di stage e alternanza scuola-lavoro

Convenzione con AFOL (Formazione Orientamento Lavoro) per Tirocini Formativi Individuali

Collaborazione con AFI (Associazione Famiglie Milanesi e briantee)

Progetto Famiglia Portavalori in Rete

Collaborazione con Comuni di Sesto e Cinisello

per progetti vari

VCS Magazine: il periodico dell'associazione

Con Articoli, notizie, curiosità, cultura

Progetto Davide in cammino

Sostegno ai genitori per l'assistenza di circa 6 mesi a Davide, operato presso l'ospedale Necker di Parigi, per la patologia denominata "osteogenesi imperfetta di tipo IV" e per le successive terapie.

Visita il sito Volontariato Caritas Salesiani: <http://www.volcaritassal.it>

Codice etico: Decalogo e Regolamento Volontario Caritas Salesiani

Linee guida per operare nell'ambito dei servizi offerti dal Centro Ascolto Caritas .

1. Il volontario è una persona che mette a disposizione in forma gratuita il proprio tempo e le proprie capacità in favore del prossimo
2. Il volontariato in tutte le sue forme è l'espressione del valore della relazione e della condivisione con "l'altro".
3. Il volontariato è scuola di solidarietà in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadino responsabile.
4. Il volontariato responsabile non si ferma nell'opera di denuncia di situazioni e/o disagi che colpiscono le persone o la società, ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile tutti, siano esse persone o Enti o Associazioni
5. I volontari sono tenuti a conoscere fini, obiettivi, struttura e programmi dell'Associazione in cui operano e, secondo le loro possibilità, partecipando alla vita ed alla gestione di questa nel pieno rispetto delle regole stabilite e delle loro responsabilità.
6. I volontari svolgono i loro compiti con competenza, responsabilità, valorizzazione del lavoro di gruppo ed accettazione della verifica costante del proprio operato. Garantiscono nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese.
Utilizzano i mezzi della Associazione garantendone la cura, con la consapevolezza che si tratta di beni non personali di cui fare uso.
7. I volontari si impegnano a formarsi con costanza e serietà. Si impegnano altresì alla partecipazione di tutti quegli incontri che si rendono necessari sia per tenersi aggiornati sui servizi svolti che quelli di carattere generale (assemblee) e/o di natura culturale.
8. I volontari riconoscono, rispettano, difendono la dignità delle persone che incontrano e si impegnano a mantenere una totale riservatezza rispetto alle informazioni di cui vengono a conoscenza.
9. Ai volontari viene chiesta una partecipazione economica tramite tesseramento annuale di €12.
L'iscrizione alla Associazione come "socio" è indispensabile ai fini assicurativi e la quota contribuisce in parte a coprire il costo della Assicurazione di cui ogni volontario usufruisce.
10. Il volontario opera presso l'Associazione con il principio di gratuità che deve sempre ispirare il suo lavoro così come qualsiasi prestazione professionale deve essere a titolo gratuito.

Il Presidente
Laura Amadini

ORGANIGRAMMA DELLA COMMISSIONE

Ruoli e Responsabilità

Presidente: Laura Amadini

Vice Presidente: Zita Berto

Amministrazione / Tesoreria	Loredana Martelli Premoli
Banco Viveri	Gabriella Tosoni
A.R.C (Accoglienza / Reception / Centralino)	Zita Berto
Ambulatorio Medico e Infermieristico	Carla Colombo Reale
Ascolto e Orientamento Sociale	Simona Citterio
Orientamento Sociale	Antonella Ghisofi
Scuola di Italiano	Giancarla Meani
Servizio Trasporti	Rosalba Ghezzi
Movimento per la Vita	Rina Bernardi
Assistenza Direzione (Gestione sito / Magazine / Attività Varie)	Valerio Pagliari
Direttore Sanitario	Dott. Roberto Pennasi
Revisori dei Conti	Silvio Liberti (responsabile R.A.L e referente F.F.L) Roberto Balestri (responsabile farmacia) Ivana Zigliani (Segreteria, Ascolto)
Marzo 2019	

Il nostro impegno



CENTRO ASCOLTO DEI BISOGNI



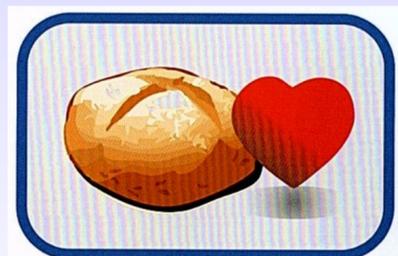
SPORTELLO ORIENTAMENTO SOCIALE
R.A.L.



SUPPORTO LEGALE E PSICOLOGICO

Farlo Bene

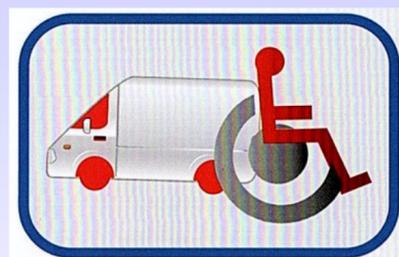
Fare



BANCO VIVERI



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO



TRASPORTO PERSONE



MOVIMENTO PER LA VITA

Farlo sapere



SCUOLA DI LINGUA ITALIANA
SERALE E DIURNO

