

# L'Amicizia



## *Rapporto di Attività 2019*

***Volontariato  
Caritas Salesiani***

 <p><b>Volontariato</b> <b>Caritas Salesiani</b></p>	<p>VOLONTARIATO CARITAS - SALESIANI v.le Matteotti, 415 20099 Sesto S. Giovanni tel. 02.26.21.782</p>
	<p>mail: <a href="mailto:associazione@volcaritassa.it">associazione@volcaritassa.it</a> web: <a href="http://www.volcaritassa.it">www.volcaritassa.it</a></p>



*Santa Maria Ausiliatrice*



*Don Bosco*

## L'AMORE DI AMICIZIA

Amici e amiche fioriscono nella vita e generano quell'amore di amicizia che ha in sé una consistenza umana preziosa e forte, che non toglie nulla ad altri due amori, l'amore di Dio e l'amore di se stessi nella propria vocazione, anzi crea una polifonia dell'esistenza umana attorno alle note dell'amore.

Umanamente siamo vivi nella misura in cui siamo interessati alla vita e partecipiamo alla vita dell'altro con interesse e amore.

Più amiamo la vita, con passione, più usciremo da noi stessi e nell'incontro gratuito con l'altro proviamo felicità. Questo è ciò che opera l'amicizia: fa viva la vita con note di gioia e di passione.

Siamo consapevoli che l'amore di amicizia è sempre minacciato. L'armonia si raggiunge alla fine di un processo che mette insieme la spontaneità dei sentimenti, che non è semplice attrazione fisica o psichica,

con l'orientamento della vita che tende verso l'amore di Dio, punto fermo attorno al quale fa riferimento il desiderio ultimo dell'uomo.

E' bello allora constatare che l'amore di amicizia, così autonomamente umano, si coniuga con la vita del monaco, della consacrata, degli sposi, di chi vive solo

perché porta nell'orizzonte di un amore più grande, fa uscire da sé, conferma nella propria vocazione, spalanca le porte alla vita e all'eternità.

*don Agostino Sosio*

*parroco della Comunità Pastorale Salesiana S.ta  
Maria Ausiliatrice e Don Bosco*



## Presentazione del presidente della Caritas Salesiani



*Il Report 2019 è dedicato all'Amicizia.*

*Quella che si incontra nei primi anni dell'infanzia o che ti coglie quando meno te lo aspetti e che condivide con te sia i momenti felici che le ore della malinconia e del dolore.*

*L'Amicizia è molto di più della pura conoscenza ed è più forte del semplice affetto. E' importante la scelta degli amici perché dalle amicizie spesso dipendono i nostri successi o i fallimenti.*

*I buoni amici sono gli alleati che stimolano le nostre qualità migliori, così come le false amicizie possono essere dannose e devastanti.*

*In Caritas sperimentiamo ogni giorno come tra i volontari l'amicizia è un sentimento che si respira ed è indispensabile per poter affrontare situazioni complesse che richiedono una sinergia di conoscenze, competenze e sentimenti.*

*Le persone che si rivolgono a noi devono sentirsi rassicurate in una atmosfera serena ed amicale.*

*Un anonimo ha scritto : "Lo splendore della Amicizia non è la mano tesa, né il sorriso gentile, né la gioia della compagnia. E' l'ispirazione spirituale quando scopriamo che qualcuno crede in noi ed è disposto a fidarsi di noi"*

*Con l'augurio che ognuno di noi conservi sempre un posto libero nel cuore per accogliere un amico, presentiamo il lavoro di un anno dei volontari Caritas Salesiani.*

Laura Amadini  
Presidente

# Nuove Persone Ricevute al Centro



*"Io vedo che quando allargo le braccia i muri cadono (Don A.Gallo)  
Accoglienza e amicizia da noi le braccia sono sempre aperte.*

	<b><i>Nuovi utenti <sup>1</sup></i></b>	<b>1054</b>
	<b><i>Nuovi utenti uomini italiani</i></b>	<b>106</b>
	<b><i>Nuovi utenti uomini stranieri</i></b>	<b>258</b>
	<b><i>Nuovi utenti donne italiane</i></b>	<b>135</b>
	<b><i>Nuovi utenti donne straniere</i></b>	<b>555</b>
	<b><i>Nuovi Utenti che hanno usufruito del servizio Trasporti</i></b>	<b>71</b>
	<b><i>Trasporti usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>745</b>
	<b><i>Servizi usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>2079</b>

<sup>1</sup> tutti incluso trasporti

# Persone che hanno usufruito dei servizi



*Non c'è in una intera vita cosa più importante da fare che chinarsi perché un altro, cingendoti al collo, possa rialzarsi (L.Pintor)*

**Totale persone: 1700** età media: 44.6

**Italiani: 332** Stranieri: **1368**

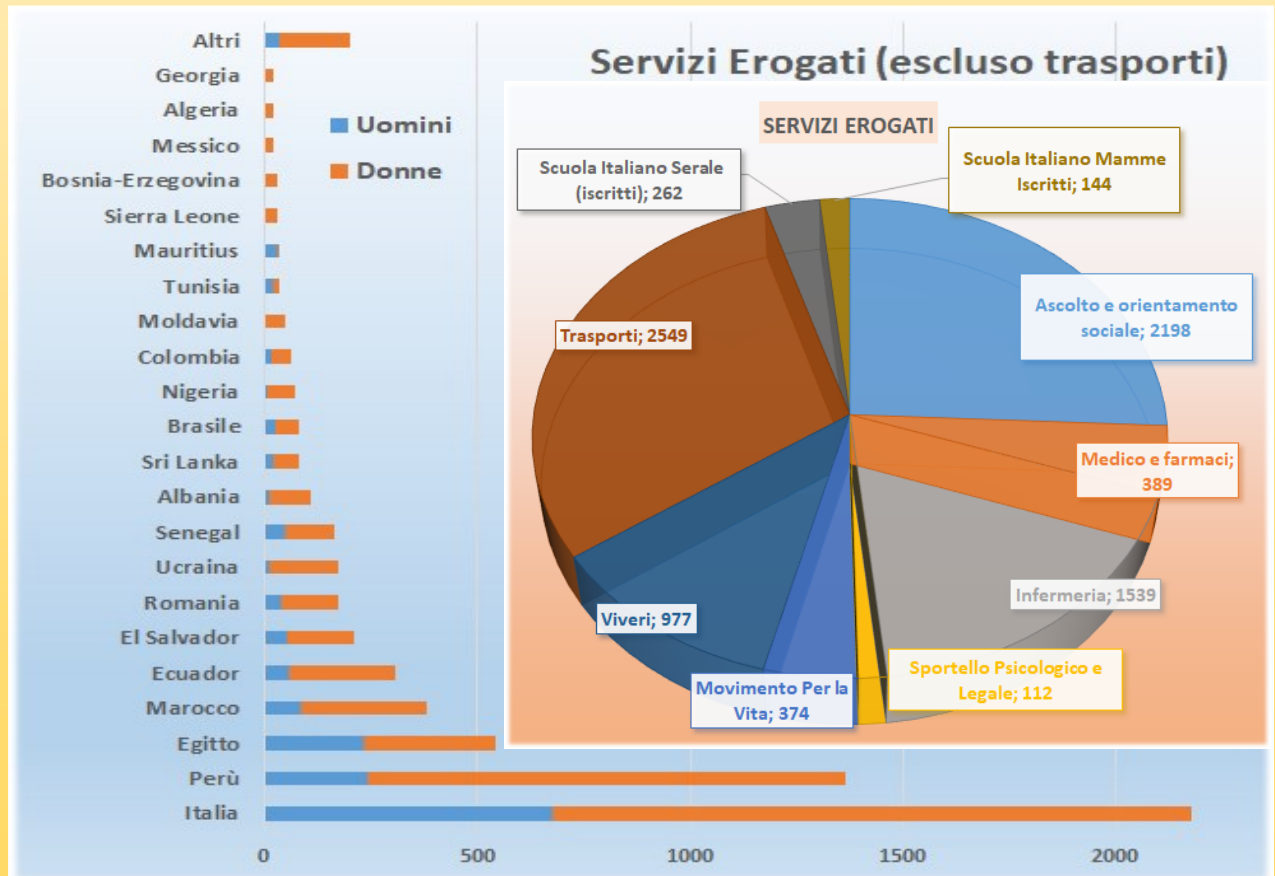
**Uomini: 492** età media: 44.9

**Italiani: 130** età media: 61.3 - **Stranieri: 362** età media: 40.0

**Donne: 1208** età media: 44.4

**Italiane: 202** età media: 64.8 **Straniere: 1006** età media: 40.3

**Totale prestazioni: 5794 + 2548 trasporti: ( 217 persone)**



# Ascolto e Orientamento sociale

*I nostri gesti di assistenza rendono gli uomini più dipendenti a meno che non siano accompagnati da atti destinati a strappare le radici della povertà*

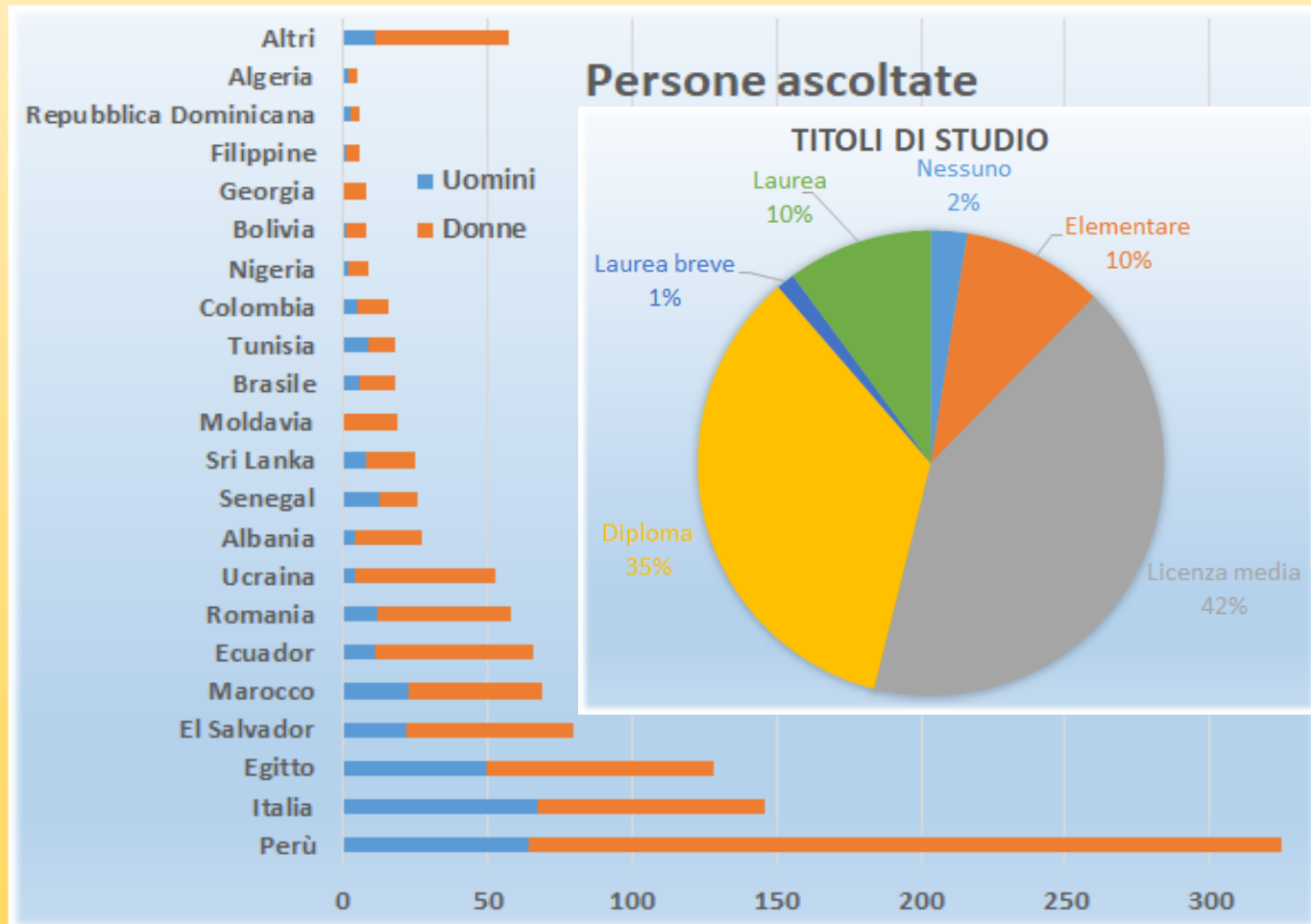
*(Don H:Camara Vescovo brasiliano dei poveri)*

Giorni operativi: **227** Ore volontari: **1620**

Totale persone ascoltate: **1173** Uomini: **318** età media: 43 - Donne: **855** età media 43

Italiani: **146** Uomini: **67** età media: 50 - Donne:**79** età media: 67

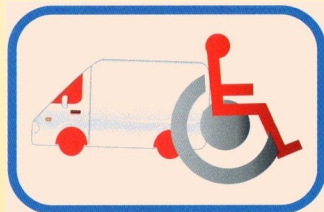
Stranieri: **1027** Uomini:**251** età media: 41 - Donne:**776** età media: 42



# Servizio Trasporti

"Se qualcuno ci chiede di venire con noi, accogliamo, e faremo insieme il viaggio"

(Piore E: Bianchi)



TRASPORTO PERSONE

Giorni di servizio: **271** - Ore di gestione del servizio: **1100**

Viaggi al giorno: 9.5 - max:19 - Ore Autisti: **3340**

Persone trasportate: **217**

Uomini: **74** Età media: 68,3

Donne: **141** Età media: 77.7

Viaggi effettuati con:

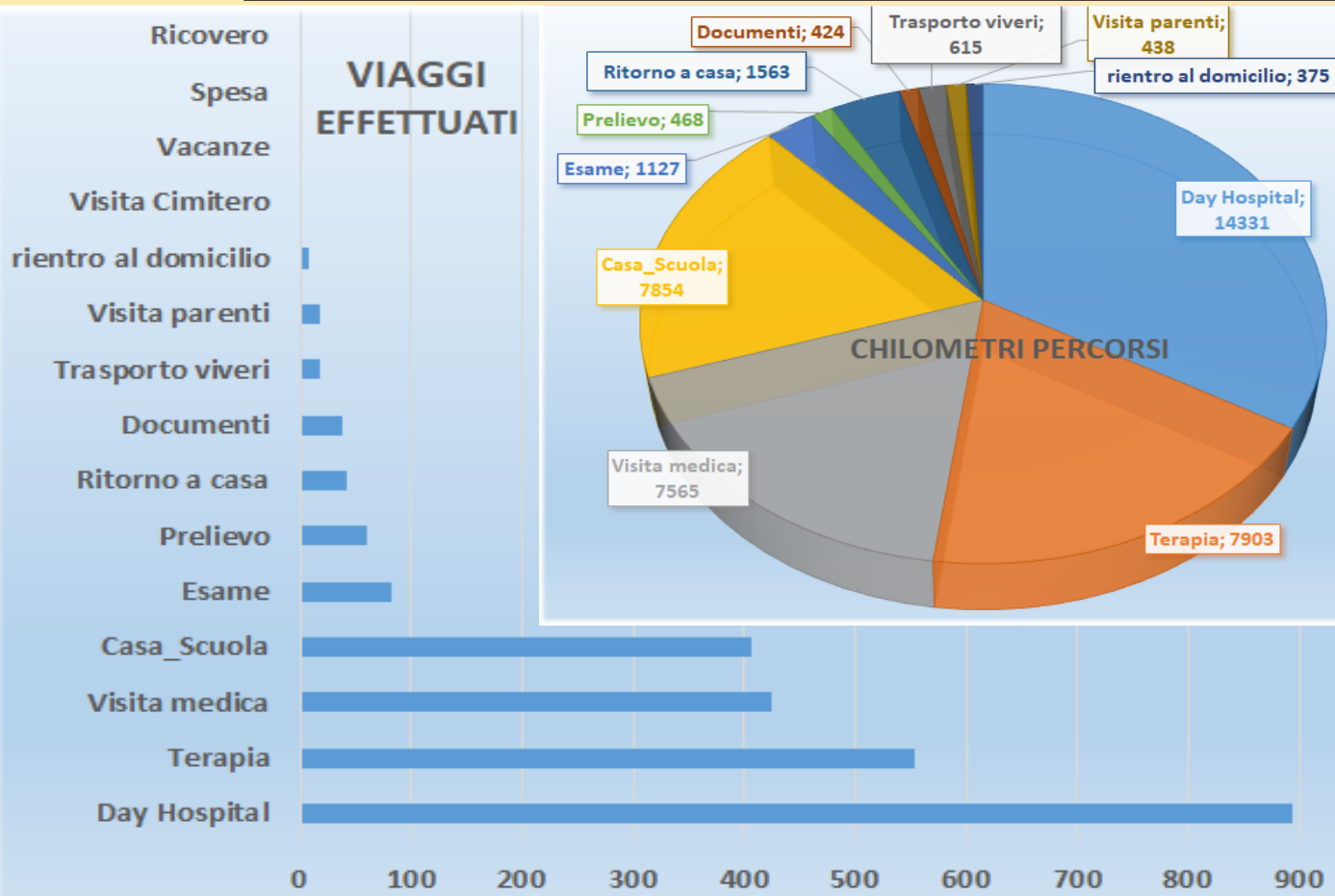
auto associazione: **2462** (km: **41558**)

auto volontari: **29** (km: **509**)

auto comune Sesto S.Giovanni: **48** (km: **484**)

Furgone Associazione: **10** (km: **176**)

**Totale** viaggi: **2549** km: **42727**





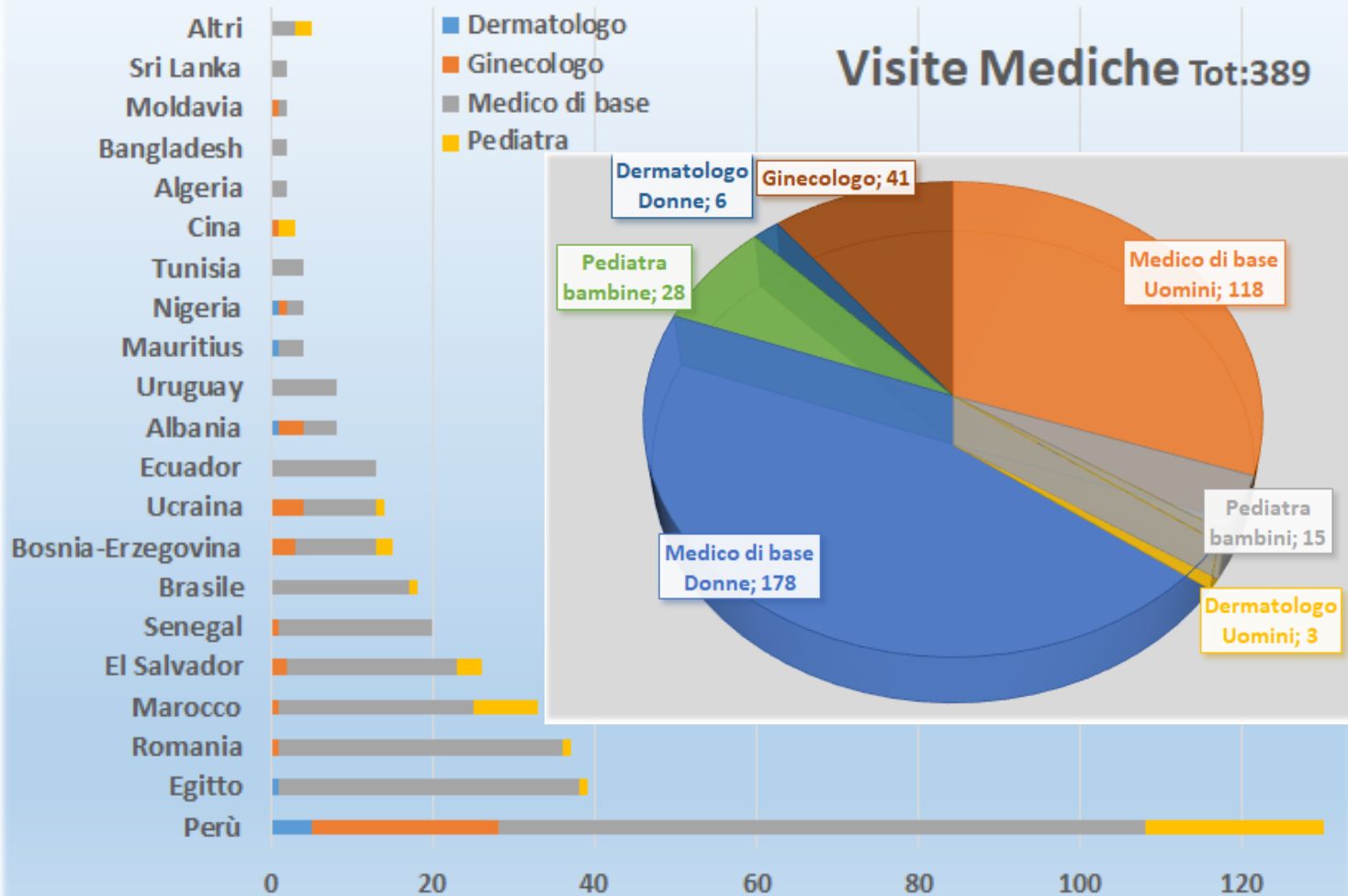
# Ambulatorio Medico

*"Amico mio, accanto a te non ho nulla di cui scusarmi, nulla di cui difendermi, nulla da dimostrare, ad di là delle mie parole maldestre tu riesci a vedere in me semplicemente l'uomo  
(A.de Saint-Exupery)*



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO

Giorni di Apertura: 125      Ore volontari: 375  
**Persone visitate: 216** - Uomini: 76 - Donne: 140  
 Pediatra: 31 - età media: 6  
 Medico di base: 151 - età media: 45  
 Dermatologo: 6 - età media: 41  
 Ginecologo: 28 - età media: 38  
**Totale Visite: 389**  
 Numero Medio Utenti per Giorno: 3.1





## Approvvigionamento (202 mila euro di farmaci)

- Ritiro da oltre 20 farmacie (Sesto San Giovanni, Monza, Bollate)
- Banco Farmaceutico
- Giornata del Farmaco
- Privati

## Distribuzione

- Servizio medico interno (109.270 euro di farmaci distribuiti ad utenti)
- RETO (Centro recupero)
- Auxilium—Chiari (BS)
- Siria, Etiopia, Mato Grosso

# Ambulatorio Infermieristico

*"I miracoli sono sull'uscio di casa. Basta saperli accogliere come fiori sbocciati in un deserto di sabbia. Sono fatti di cuore, amicizia e speranza (R.Battaglia)"*



**Giorni di Apertura: 281 Ore volontari: 550**

**Personae assistite: 195**

**Italiani: 162**

**Uomini: 55**

**Donne: 107**

**età media: 69**

**Stranieri: 33**

**Uomini: 19**

**Donne: 22**

**età media: 73**

**Prestazioni: 1539**

**Uomini: 465 - Donne: 1074**

**Italiani: 1411 - stranieri: 128**

**Numero Medio Utenti per Giorno: 7.2**

**Media prestazioni per persona: 7.9**

**Iniezioni: 1502**

**Vaccini: 188**

Paese	Personae	Prestazioni	Uomini	Età	Donne	Età
Italia	162	1411	55	74	107	72
Perù	9	50	3	54	6	54
Marocco	2	30			2	39
Egitto	4	10	4	46		
Romania	1	9			1	51
Senegal	3	9	2	42	1	50
Ecuador	2	7			2	55
Sri Lanka	3	3	3	50		
Brasile	2	2	2	44		
El Salvador	2	2	2	39		
Ghana	1	2			1	49
Ucraina	2	2	2	26		
Bielorussia	1	1	1	19		
Russia	1	1			1	36
<b>TOT</b>	<b>195</b>	<b>1539</b>	<b>74</b>	<b>66</b>	<b>121</b>	<b>69</b>

# Banco Viveri

*E' un amico chi indovina sempre  
il momento in cui abbiamo bisogno di lui  
(J.Renard)*



**Totale Pacchi Settimanali Distribuiti: 956**

**di cui pacchi Famiglia (mensili) distribuiti: 21**

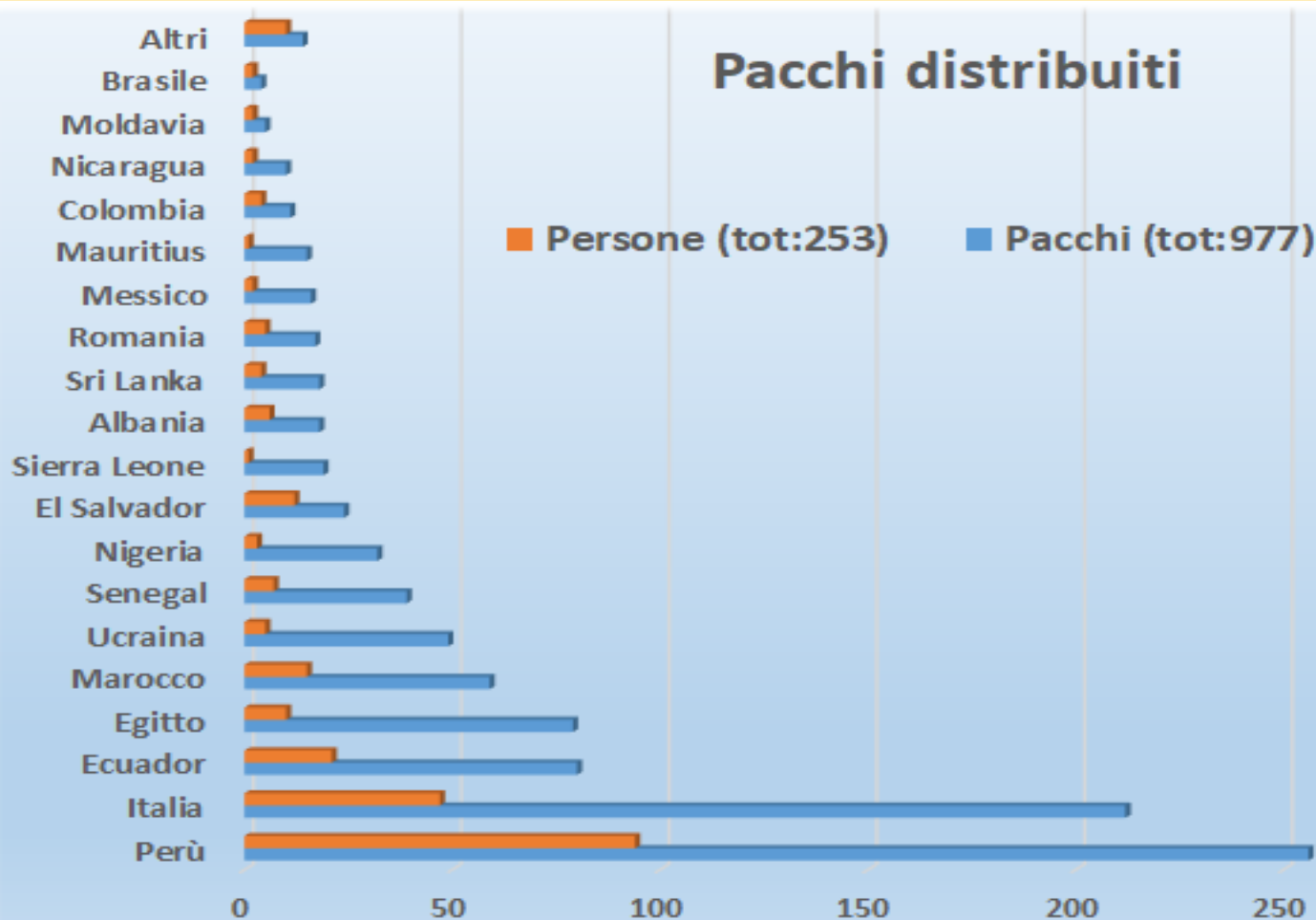
**Persone: 253      Uomini: 53      Donne: 200      età media: 45**

**Giorni di Apertura: 44      Ore Volontari: 815**

**Numero Medio Pacchi per Turno: 22**

**Numero medio pacchi per persona: 3.9**

## Pacchi distribuiti

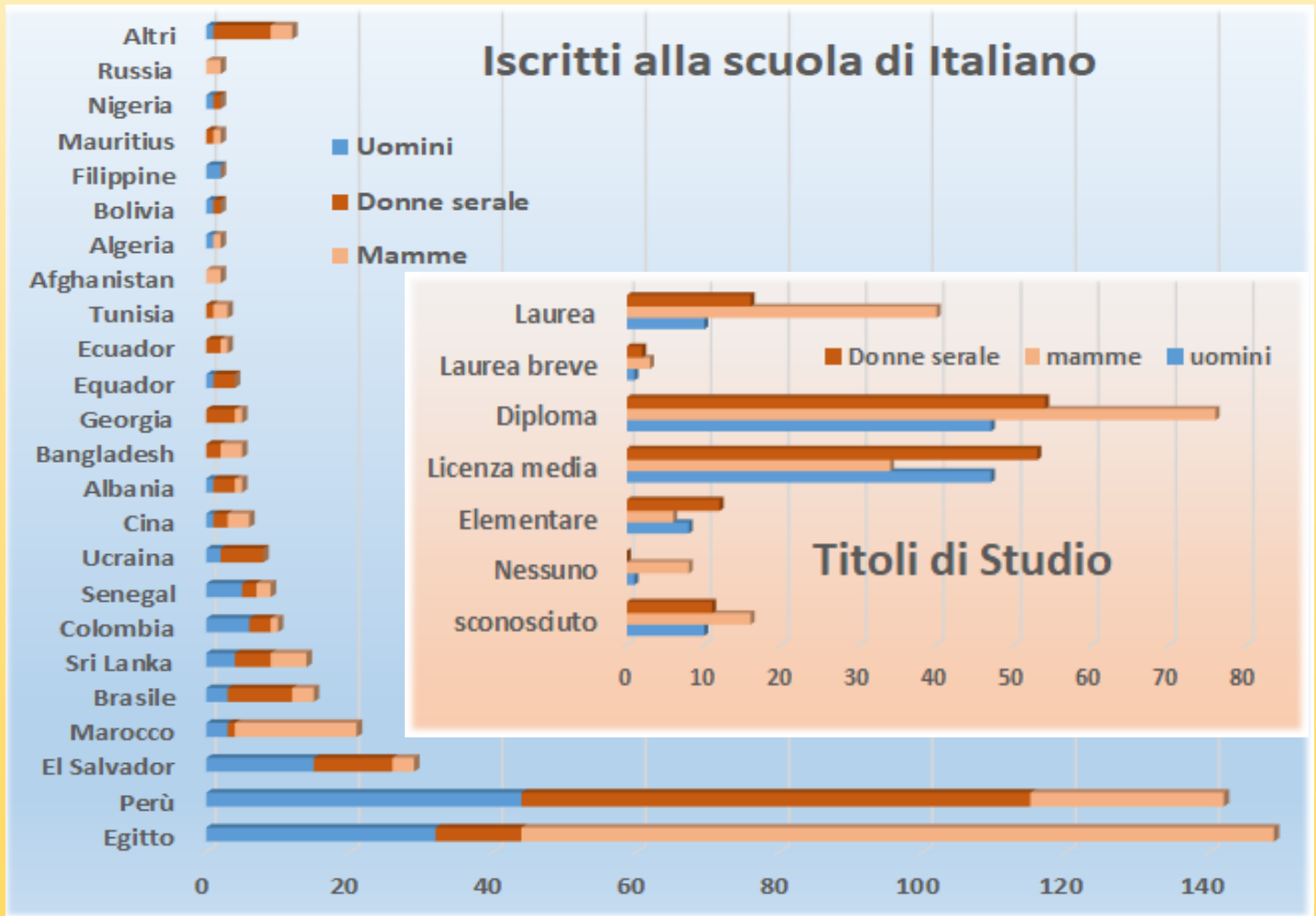


"Buoni amici, buoni libri e una coscienza  
tranquilla : questa è la vita ideale  
(M. Twain)

# Scuola di Italiano



Ore Volontariato: **1190**      Numero di insegnanti: **21**  
 Iscritti: **405** (dal 1/6/2018 al 31/3/2019)  
 Uomini: **129** età media: 32  
 Donne: **276** di cui mamme: **144**      età media: 35





# Movimento per la Vita

*Tutti i grandi sono stati piccoli,  
ma pochi se ne ricordano*



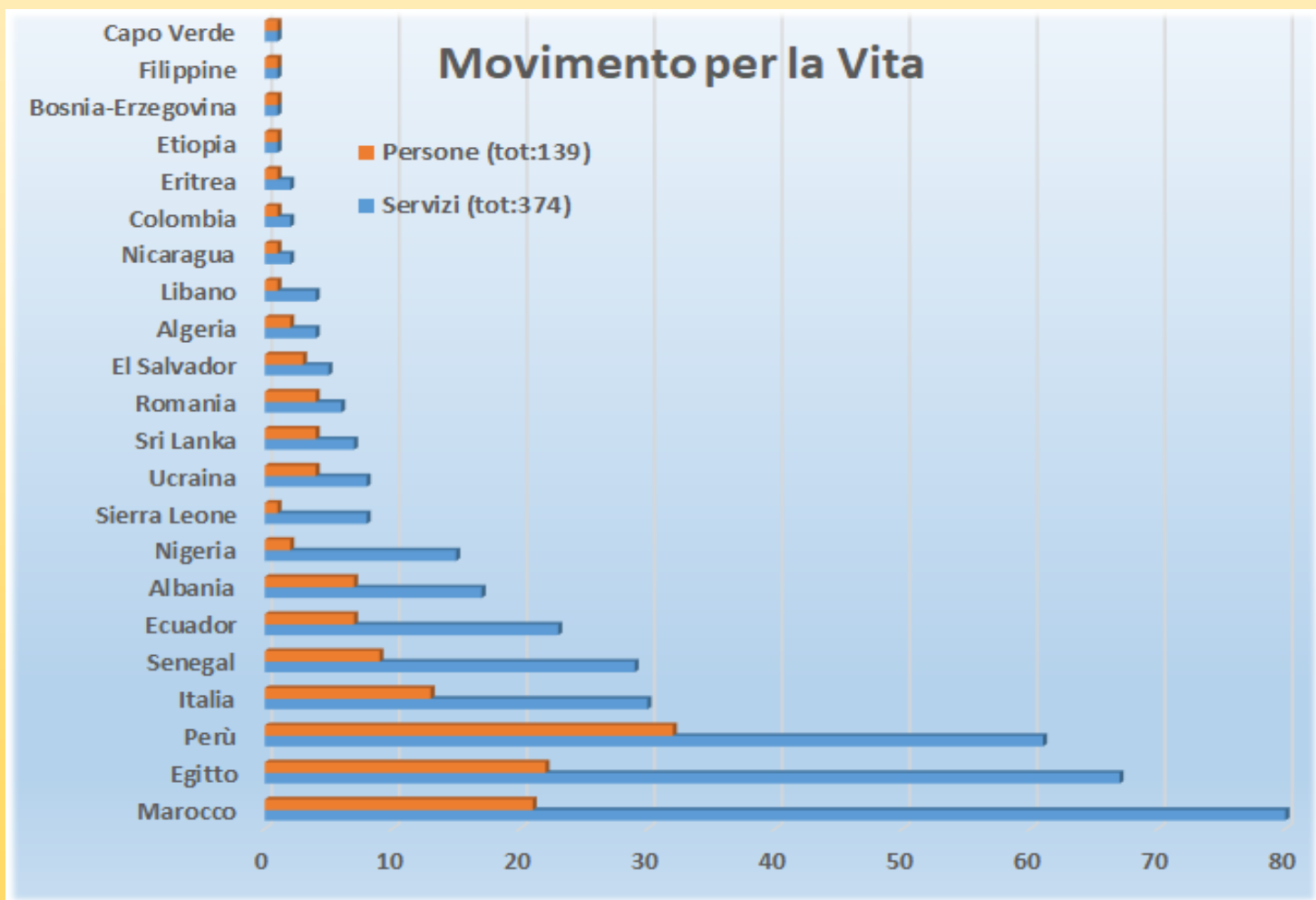
MOVIMENTO PER LA VITA

**Ore Volontariato: 300** **Numero Turni: 57** **Prestazioni Totali: 374**

**Persone: 139** **Donne: 134** **Uomini: 5** **età media: 35**

**Italiani: 13** **Uomini: 0** **Donne: 13** **età media: 38**

**Stranieri: 126** **Uomini: 5** **Donne: 121** **età media: 35**

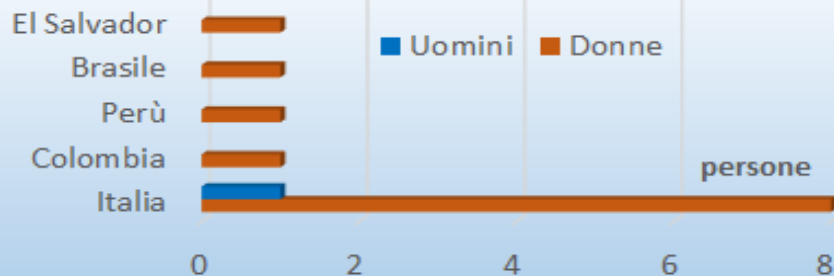




*I nostri legali e gli psicologi offrono con competenza la consulenza e il supporto per affrontare questi aspetti problematici per tante persone*

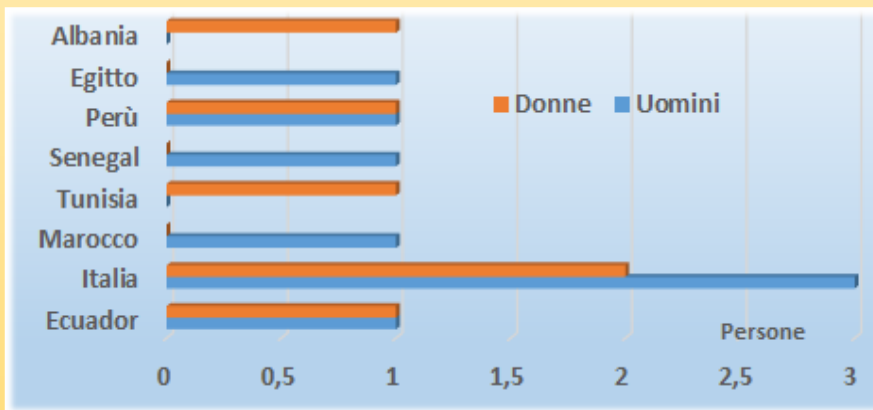
## Sportello Psicologico

**Donne:** 12      **Uomini:** 1  
*età media:* 52      *età media:* 33  
**Incontri:** 91      **Incontri:** 2  
*Ore volontari:* 110



## Sportello Legale

**Donne:** 6      **Uomini:** 8  
*età media:* 44      *età media:* 49  
**Incontri:** 7      **Incontri:** 10  
*Ore volontari:* 12



## Soccorso Rosa

**Donne:** 2      *età media:* 46      **Paesi:** Italia, Perù  
**Incontri:** 2  
*Ore volontari:* 3

# Ricerca Attiva Lavoro (RAL) e Consueing

*"Oggi sono un uomo di successo perché avevo un amico che credeva in me e non avevo il coraggio di deluderlo" (A.Lincoln)*

## Ricerca Attiva Lavoro

Ore Volontariato: 100

Incontri: 80

Persone: 53

Donne: 20

età media: 42.6

Uomini: 33

età media: 45.1

Italiani: 19

Donne: 7

Uomini: 12

Stranieri: 34

Donne: 13

Uomini: 21

## Counseling: Ore Volontariato: 5

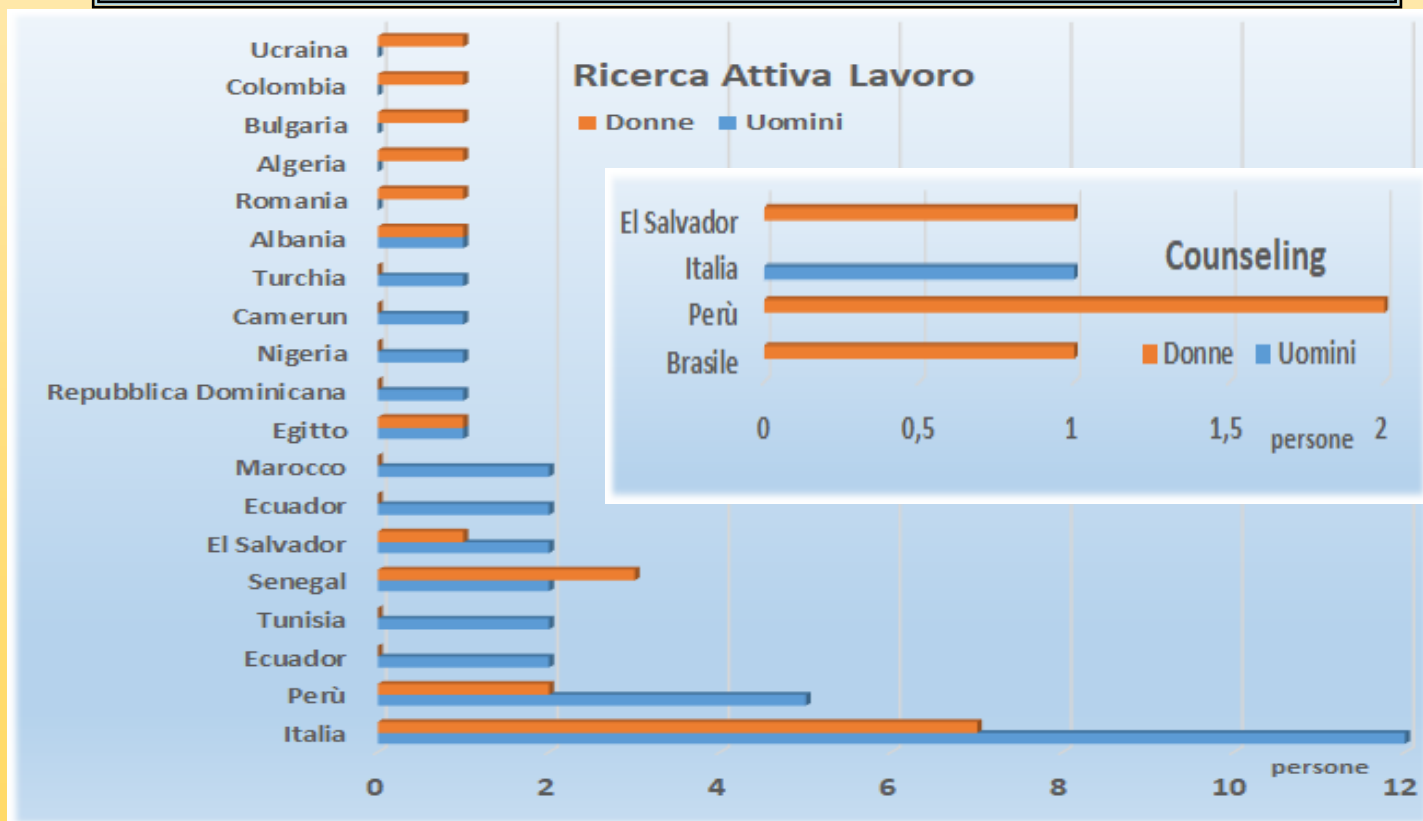
persone: 5

Donne: 4

età media: 42.2

Uomini: 1

età media: 51.4



# ORGANIGRAMMA DELLA COMMISSIONE

## Ruoli e Responsabilità

**Presidente: Laura Amadini**

**Vice Presidente: Zita Berto**

Amministrazione / Tesoreria	Loredana Martelli Premoli
Banco Viveri	Gabriella Tosoni
A.R.C (Accoglienza / Reception / Centralino)	Zita Berto
Ambulatorio Medico e Infermieristico	Carla Colombo Reale
Ascolto e Orientamento Sociale	Simona Citterio
Orientamento Sociale	Antonella Ghisofi
Scuola di Italiano	Giancarla Meani
Servizio Trasporti	Rosalba Ghezzi
Movimento per la Vita	Rina Bernardi
Assistenza Direzione (Gestione sito / Magazine / Attività Varie)	Valerio Pagliari
Direttore Sanitario	Dott. Roberto Pennasi
Revisori dei Conti	Silvio Liberti (responsabile R.A.L e referente F.F.L) Roberto Balestri (responsabile farmacia) Ivana Zigliani (Segreteria, Ascolto)
Marzo 2019	



# Eventi



## Premio da parte del Banco Farmaceutico

*Per il lavoro che l'organizzazione e i Volontari svolgono quotidianamente con impegno e professionalità per le persone in condizioni di disagio, bisogno e sofferenza, e per la capacità di educare alla cultura del coinvolgimento in opposizione a quella della "delega", invitando così alla scoperta di nuove vie di solidarietà, in Italia e all'estero.*

*Bologna 12 aprile 2019  
Città in opera contro la povertà sanitaria*



## Spedizione di farmaci, abbigliamento e giocattoli ai profughi siriani

# Il nostro impegno



CENTRO ASCOLTO DEI BISOGNI



SPORTELLO ORIENTAMENTO SOCIALE  
R.A.L.



SUPPORTO LEGALE E PSICOLOGICO

*Farlo Bene*

*Fare*



BANCO VIVERI



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO



TRASPORTO PERSONE



MOVIMENTO PER LA VITA

*Farlo sapere*



SCUOLA DI LINGUA ITALIANA  
SERALE E DIURNO