

Le Statistiche di Caritas Salesiani a Sesto

L'attività di Caritas Salesiani consiste nella fornitura di servizi di base alle fasce più bisognose della popolazione principalmente sestese.

I servizi su cui abbiamo incentrato l'analisi sono:

- Fornitura di pacchi viveri settimanali e mensili.
- Assistenza medica fornita da medici volontari -di base, pediatrica, ginecologica e dermatologica - per chi non ha diritto all'assistenza sanitaria nazionale.
- Raccolta e distribuzione di generi per bambini (vestitini, carrozzone, lettini, giocattoli, pannolini ...)
- scuola di lingua italiana per stranieri tenuta da insegnanti volontari.
- Assistenza nella ricerca di lavoro.

Le nostre attività vengono registrate meticolosamente sul nostro sistema informativo dal 2003. Ogni utente viene seguito in modo personalizzato da tutti i nostri operatori attraverso le informazioni che vengono riportate sul sistema, con continui scambi di idee e informazioni tra le nostre operatrici e i nostri operatori. Questo metodo consente di portare aiuto in modo efficace e personalizzato a chi si presenta alla nostra sede.

La grande mole di dati accumulata negli anni ci consente ora di fare

un'analisi comparativa da cui emerge un quadro dell'evoluzione della società sestese in questi ultimi 15 anni a cavallo della crisi del 2008.

Per avere un'idea del numero di servizi che diamo, si guardi il grafico 1): dal 2004 in poi abbiamo sempre un numero totale di servizi superiore ai 4000 all'anno: un numero che consente di dare affidabilità all'analisi.

CIBO

Abbiamo separato gli aiuti in cibo da tutti gli altri servizi di cui vedremo più avanti, per confrontare l'assistenza data ad utenti italiani rispetto a quella data a stranieri immigrati.

Si vede dal grafico 2) che gli italiani che richiedono cibo sono cresciuti costantemente. Se nel 2008 era un italiano su 10 che prendeva cibo da noi, negli ultimi tre anni siamo a uno su 3, mentre diminuisce il numero di stranieri. Questo significa che gli stranieri venuti a Sesto negli anni passati si sono ormai in parte affrancati dal bisogno primario, mentre la crisi ha colpito duramente le famiglie italiane che devono mantenere il livello di vita di prima della crisi occupazionale con i relativi carichi. Sicuramente queste persone frequentano anche altre opportunità come Pane Quotidiano e le mense Caritas.

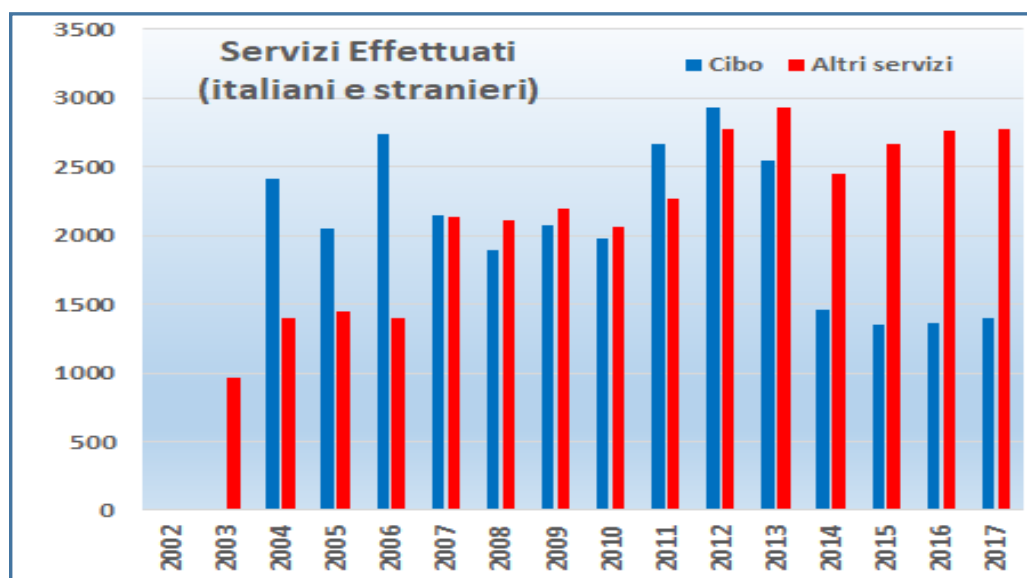


Grafico 1.

Numero assoluto di servizi effettuati

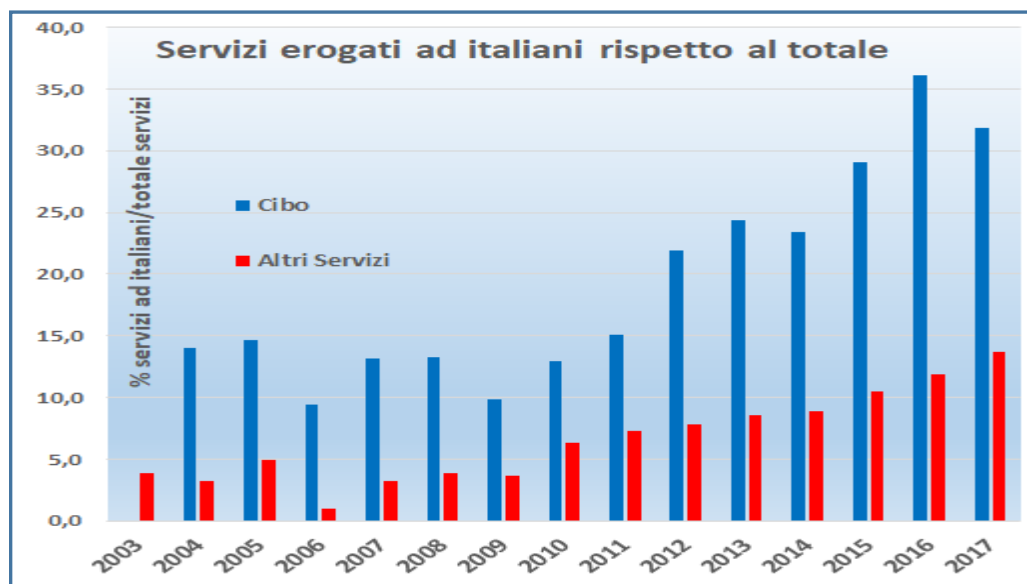


Grafico 2.

Numero di servizi forniti ad italiani rispetto al totale

ORIENTAMENTO SOCIALE E RICERCA ATTIVA LAVORO

Il servizio di Ricerca attiva Lavoro è stato istituito negli ultimi tre anni, ma la stessa funzione era svolta dal servizio di Orientamento sociale. Si osserva una forte crescita nella domanda di supporto per la ricerca di lavoro dal 2008 in poi sia per gli italiani che per gli stranieri, pur con notevoli differenze nei numeri assoluti, con un piccolo calo nell'ultimo anno, segno che qualche cosa si sta muovendo nel mondo del lavoro.

MOVIMENTO PER LA VITA

Il servizio consiste nella distribuzione di indumenti e accessori per bambini piccoli come pannolini, che compriamo direttamente, carrozzine, lettini, abbigliamento e giocattoli che riceviamo costantemente da donazioni di cittadini.

Dall'inizio al 2017 si nota una certa costanza nei servizi agli italiani, pur nell'esiguità dei numeri assoluti dovuta forse alla scarsa natalità, e un sostanziale raddoppio nei servizi agli stranieri.

SERVIZIO MEDICO

Il Servizio Medico viene utilizzato solo dagli stranieri che non hanno ancora diritto all'assistenza sanitaria nazionale, mentre gli italiani usano estensivamente il servizio infermieristico per iniezioni, misura della pressione o controlli.

Si nota nel grafico 4) un picco nel 2004 seguito da un calo costante fino ad oggi. Segno forse di una regolarizzazione della permanenza in Italia dovuta anche ai ricongiungimenti familiari.

SCUOLA DI ITALIANO PER STRANIERI

La scuola è divisa in due sezioni principali:

- La scuola delle mamme che si tiene al mattino, dove la mamme possono frequentare con i loro bambini che vengono accuditi dalle nostre baby-sitter. Questa sezione è utilissima, specialmente per le mamme di religione musulmana, che hanno culturalmente maggiori difficoltà di socializzazione. Per loro la necessità dell'italiano è fondamentale per poter seguire i bambini nel periodo scolastico e per la loro stessa integrazione.
- La scuola tardo-pomeridiana per adulti. Le classi sono formate da una decina di allievi con insegnanti volontari.

Gli iscritti alla scuola, riportati nel grafico, non rispettano le reali presenze nelle classi per ragioni dovute ad impegni lavorativi spesso discontinui, o ad abbandoni durante l'anno scolastico. Si può dire che le reali presenze nelle classi siano il 60/70 % dei numeri riportati dal grafico 3).

La scuola punta, oltre all'insegnamento puro della lingua, anche a trasmettere le basi culturali della società italiana. Oltre all'insegnamento in classe si organizzano attività integrative come cinema, musica, momenti conviviali.

Si osserva un costante aumento degli iscritti da 2006, anno della fondazione della scuola fino al 2017. Segno di grande volontà di integrazione e apprendimento.

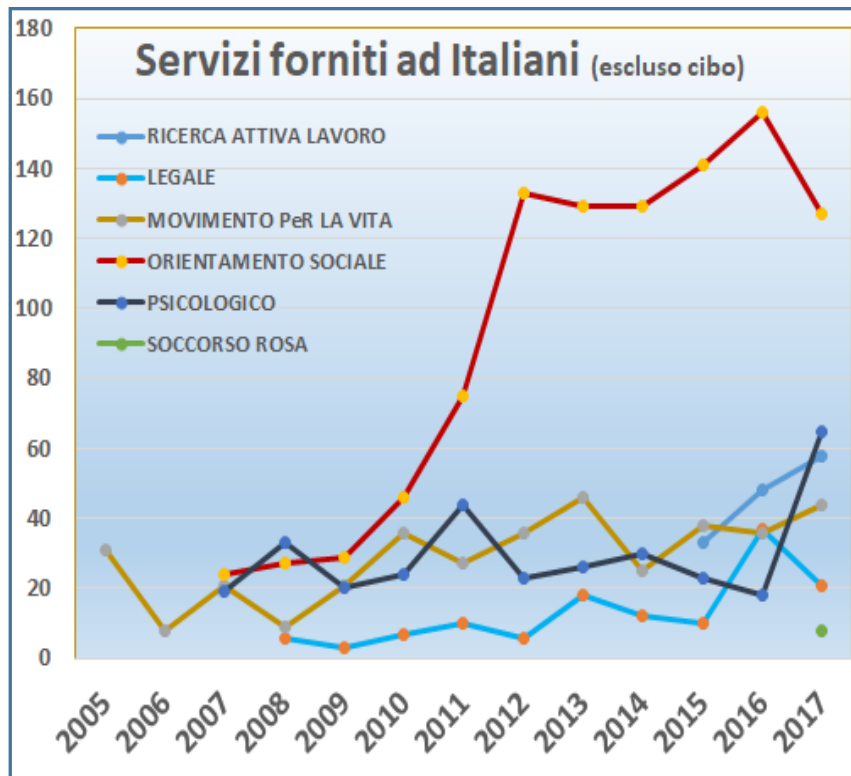


Grafico 3. Numero e tipo di servizi forniti ad italiani

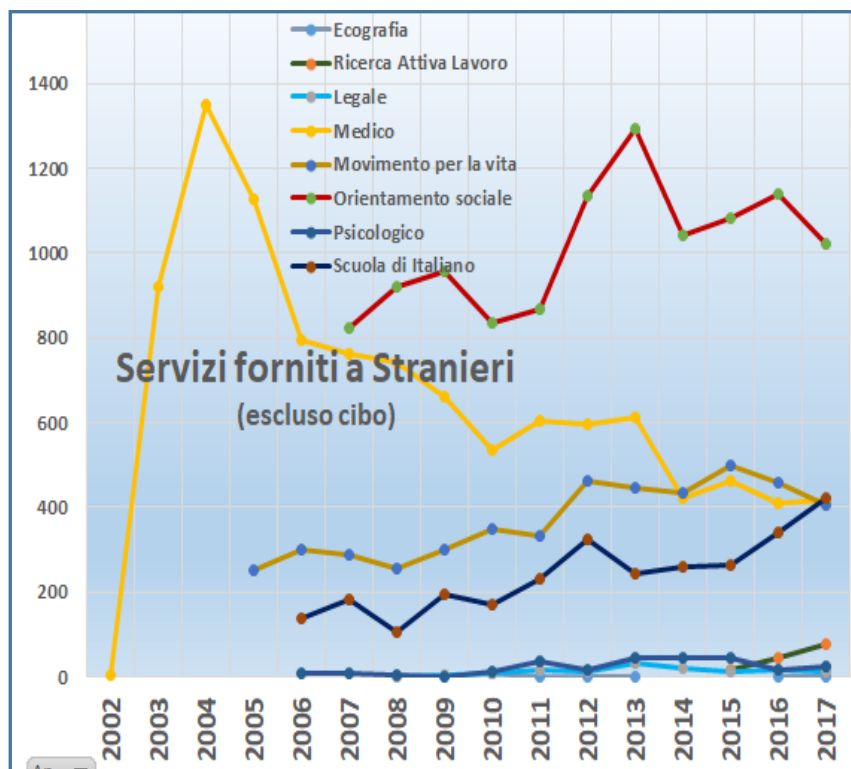


Grafico 4. Numero e tipo di servizi forniti a stranieri

SERVIZIO PSICOLOGICO, LEGALE, SOCCORSO ROSA

Il servizio psicologico è tenuto da un nostro psicologo volontario, così come il servizio legale da un avvocato volontario, mentre il Soccorso Rosa - supporto a donne maltrattate - è demandato all'associazione omonima.

SERVIZIO TRASPORTI

Il servizio trasporti è partito nel 2006 con un'auto. Oggi l'associazione dispone di 4 doblò di cui uno attrezzato per trasporto disabili e un'auto fornita dal Comune di Sesto per il trasporto di alcuni utenti verso i centri di assistenza diurna per disabili.

La linea rossa - day hospital - è il risultato dell'accompagnamento quotidiano ai centri disabili. C'è stato un calo nell'ultimo anno per la terminazione di uno dei servizi.

La linea blu - casa-scuola - è il risultato dell'accompagnamento a scuola di ragazzini disabili. Questo andamento cala nel tempo per la terminazione del periodo scolastico dell'utenza.

Le linee gialla - visita medica - e quella blu - terapia - riferiscono di accompagnamento di persone.

Pur restando su valori assoluti alquanto alti (più di 10 000 Km nel 2017) è in calo.

Sono di minor entità altri servizi, che mantengono comunque ancora valori significativi.

TITOLI DI STUDIO

Nel grafico a fianco sono riportati i titoli di studio dichiarati dai nostri utenti nel 2017 per paese di provenienza, considerando i paesi con almeno 10 membri. Sopra è indicato il numero assoluto di utenti di ogni paese per avere un'idea della rappresentatività dei dati riportati: l'alta percentuale di utenti provenienti dall'Algeria con titoli universitari può non essere significativa per il basso numero di componenti.

Vediamo comunque che per la maggior parte dei paesi - Italia compresa - la scolarità è mediamente alta considerando lo stato sociale di bisogno. Si conferma che i migranti sono in gran parte costituiti da classe media: persone che hanno la possibilità economica di effettuare un lungo viaggio, che hanno la cultura per affrontarlo e che cercano riscatto da condizioni sociali difficili.

Valerio

