

# *Volontariato Caritas Salesiani*

## *Rapporto di Attività anno 2022*

# **i Volontari**



<p><i>Volontariato</i></p>  <p><i>Caritas Salesiani</i></p>	<p>VOLONTARIATO CARITAS - SALESIANI</p> <p>v.le Matteotti, 415 20099 Sesto S. Giovanni tel. 02.26.21.782</p> <p>mail: <a href="mailto:associazione@volcaritassal.it">associazione@volcaritassal.it</a> web: <a href="http://www.volcaritassal.it">www.volcaritassal.it</a></p>
--	--

# Presentazione del Presidente di Caritas Salesiani

## Il Report 2021 è dedicato ai VOLONTARI



Ogni anno l'impegno della Associazione è quello di elaborare un Report che illustra le attività dell'anno precedente riportando i numeri riconducibili ai vari servizi.

Ad ogni Report nel corso degli anni viene dedicato un titolo con una funzione di messaggio : alcuni sono stati dedicati alla Felicità, al Creato, al Viaggio e, nell'ultimo anno alla Cultura.

Il Report 2022 è stato intitolato ai **Volontari**, (qui rappresentati dai **Volontari Caritas**) riconoscendo l'importanza ed il valore che i volontari significano per la nostra Associazione e, soprattutto, per tutte le persone che assistiamo.

L'impegno è costante, la professionalità ed il senso di solidarietà contraddistinguono i Volontari impegnati ogni giorno nell'ascolto e nel sostegno di fragilità sempre più presenti nella nostra attuale società offrendo il loro tempo per risolvere tanti problemi che non solo e non sempre sono di carattere di emergenza.

I bisogni primari come il cibo rappresentano pur sempre una priorità per tanti, così come la ricerca

di una occupazione dopo un licenziamento, ma un fattore che emerge forte negli ultimi tempi parla della solitudine di cui soffre una società moderna paradossalmente sempre "connessa".

La carità, la solidarietà, la prossimità sono i sentimenti che sostengono ed accompagnano le azioni dei Volontari. Il tempo come "dono" è inserito in una dimensione di comprensione profonda dello stato d'animo di una umanità in cerca di aiuto.

L'impegno è grande, non sempre risulta facile rievocare la parabola del "Buon Samaritano" che Luca racconta nel suo Vangelo, ma i Volontari sanno di essere pronti alle istanze di tante persone che contano sul loro aiuto: i volontari come *seminatori* dei valori della solidarietà.

Il Report illustra i numeri, dietro i numeri ci sono le persone ed il lavoro dei volontari.

Una certezza : fino a che nella nostra società ci saranno i **Volontari** che considerano la gratuità una virtù, potremo sperare di sconfiggere l'indifferenza e l'egoismo.

"Dormivo e sognavo che la vita era gioia.  
Mi svegliai e vidi che la vita era servizio.  
Vollì servire e vidi che servire era gioia"  
(Tagore).

Laura Amadini  
Presidente



*Prefazione di  
don Francesco Cereda  
Parroco della  
Comunità Pastorale di  
S.ta. Maria Ausiliatrice  
e don Bosco*



Carissimi Volontari e Volontarie  
della “Caritas Salesiani”

pensando ai molteplici impegni che la Caritas Salesiani porta avanti nel servizio al territorio, sono positivamente sorpreso e ammirato per la vostra dedizione. Allora sorge spontaneo in me un senso di riconoscenza e gratitudine; ringrazio tutti voi per la vostra generosità e disponibilità. La nostra comunità pastorale resta è così arricchita della vostra presenza. Vi suggerisco tre modalità nello svolgere la vostra azione.

**Motivazione.** Nello svolgere questo tipo di servizio di volontariato occorre una forte motivazione che è necessario rinnovare quotidianamente e approfondire periodicamente. Ognuno ha le proprie motivazioni: per esempio si intende avere attenzione agli svantaggiati, favorire l’inclusione, far crescere la fraternità, vivere il comandamento dell’amore come ce l’ha insegnato Gesù

**Gratuità.** Ciò che si svolge alla Caritas viene fatto gratuitamente, senza un tornaconto; non è per avere potere sugli altri neppure per ricevere riconoscimenti o riconoscenza, o tanto meno per farsi vedere. Mentre diamo, riceviamo tanto, consapevoli della parola di Gesù che dice: “C’è più gioia nel dare che nel ricevere”.

**Stile.** Lo stile è quello del servizio, sapendo che gli ultimi sono i primi e operando sull’esempio di Gesù, valido per tutti credenti e non credenti: “Egli è venuto per servire e non per essere servito”. Il servizio va realizzato non per forza ma volentieri; non per vile interesse ma di buon animo; non spadroneggiando sulle persone ma facendoci modelli.

Vi auguro che possiate continuare in questo servizio, cercando anche di allargare il coinvolgimento.

Con stima e affetto

*Don Francesco*

# Nuove Persone Ricevute al Centro



Nuovi nominativi si sono aggiunti ai tanti Utenti già presenti nel nostro data-base. Le persone reduci dal periodo difficile della pandemia chiedono soprattutto sostegni materiali o un aiuto per la ricerca del lavoro. Le difficoltà economiche e spesso la solitudine sono sempre presenti in ogni colloquio.

*Molti nuovi utenti stranieri, ma anche molti italiani anche per il servizio trasporti*

	<b><i>Nuovi utenti '1</i></b>	<b>877</b>
	<b><i>Nuovi utenti uomini italiani</i></b> <b><i>Nuovi utenti uomini stranieri</i></b>	<b>77</b> <b>210</b>
	<b><i>Nuovi utenti donne italiane</i></b> <b><i>Nuovi utenti donne straniere</i></b>	<b>126</b> <b>464</b>
	<b><i>Nuovi Utenti che hanno usufruito di Trasporti</i></b> <b><i>Trasporti usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>72</b> <b>587</b>
	<b><i>Nuovi Utenti che hanno usufruito di Servizi</i></b> <b><i>Servizi usufruiti dai nuovi utenti</i></b>	<b>641</b> <b>1028</b>

# Servizi

*Molto lavoro per i volontari:*

*una ventina di servizi al giorno e più di 10 trasporti al giorno*



*Totale persone: 1320 età media: 51.4*

*Italiani: 245*

*Stranieri: 1075*

*Uomini: 387 età media: 51.5*

*Italiani: 96 età media: 66.8*

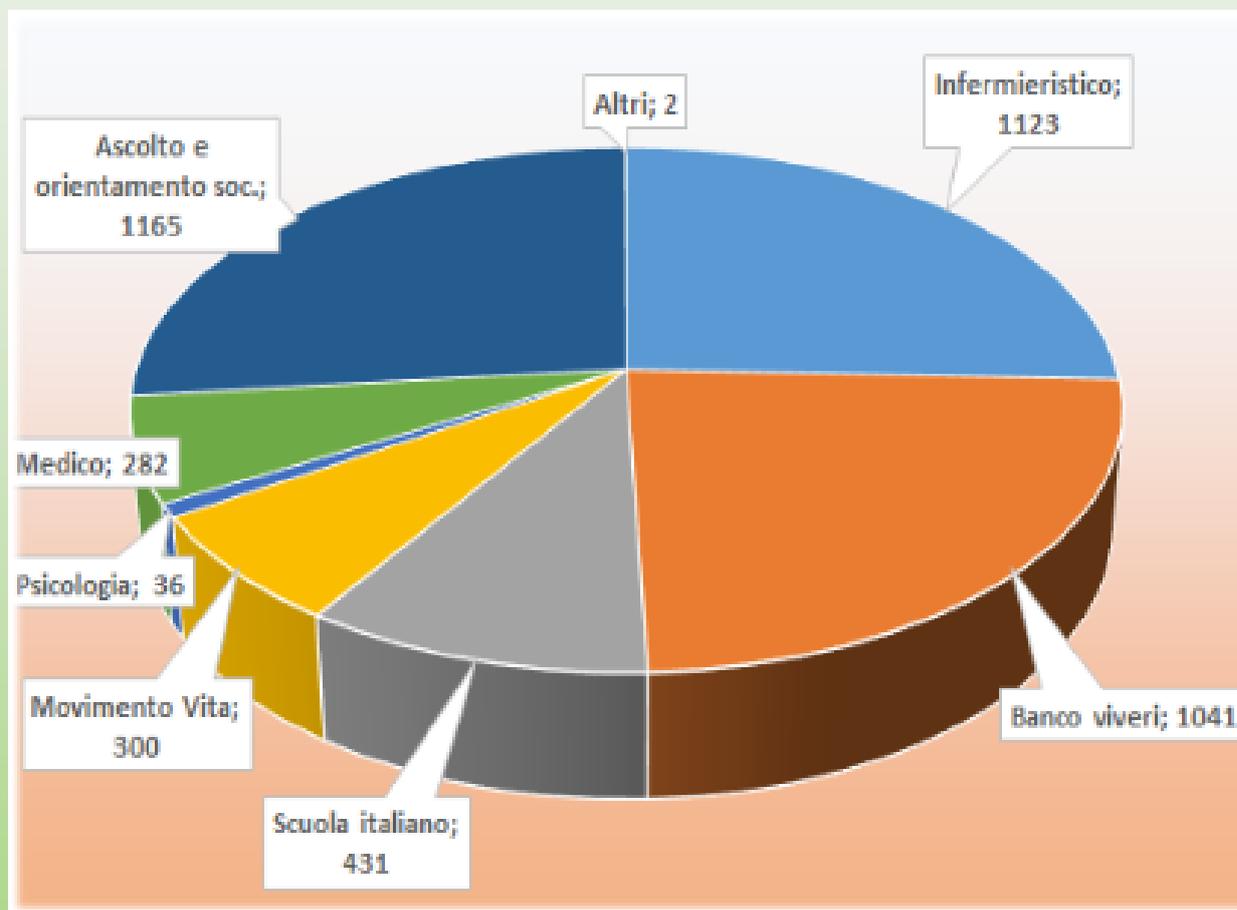
*Stranieri: 291 età media: 39.8*

*Donne: 933 età media: 51.4*

*Italiane: 149 età media: 70.7*

*Straniere: 784 età media: 42.4*

*Totale prestazioni: 4380 servizi + 2705 trasporti*



# Ascolto e Orientamento sociale

Competenza ed empatia sono gli elementi indispensabili per un ascolto "attivo".

I problemi complessi che spesso ci sottopongono le persone nei colloqui richiedono entrambe le caratteristiche.

Chi ci chiede aiuto deve avere la massima attenzione. I volontari lo sanno.

La comprensione del bisogno consente di proporre soluzioni ed aiuti concreti immediati o l'attuazione di progetti personalizzati.

Supporto e consulenza sono un valore aggiunto al servizio di Ascolto e Orientamento sociale.

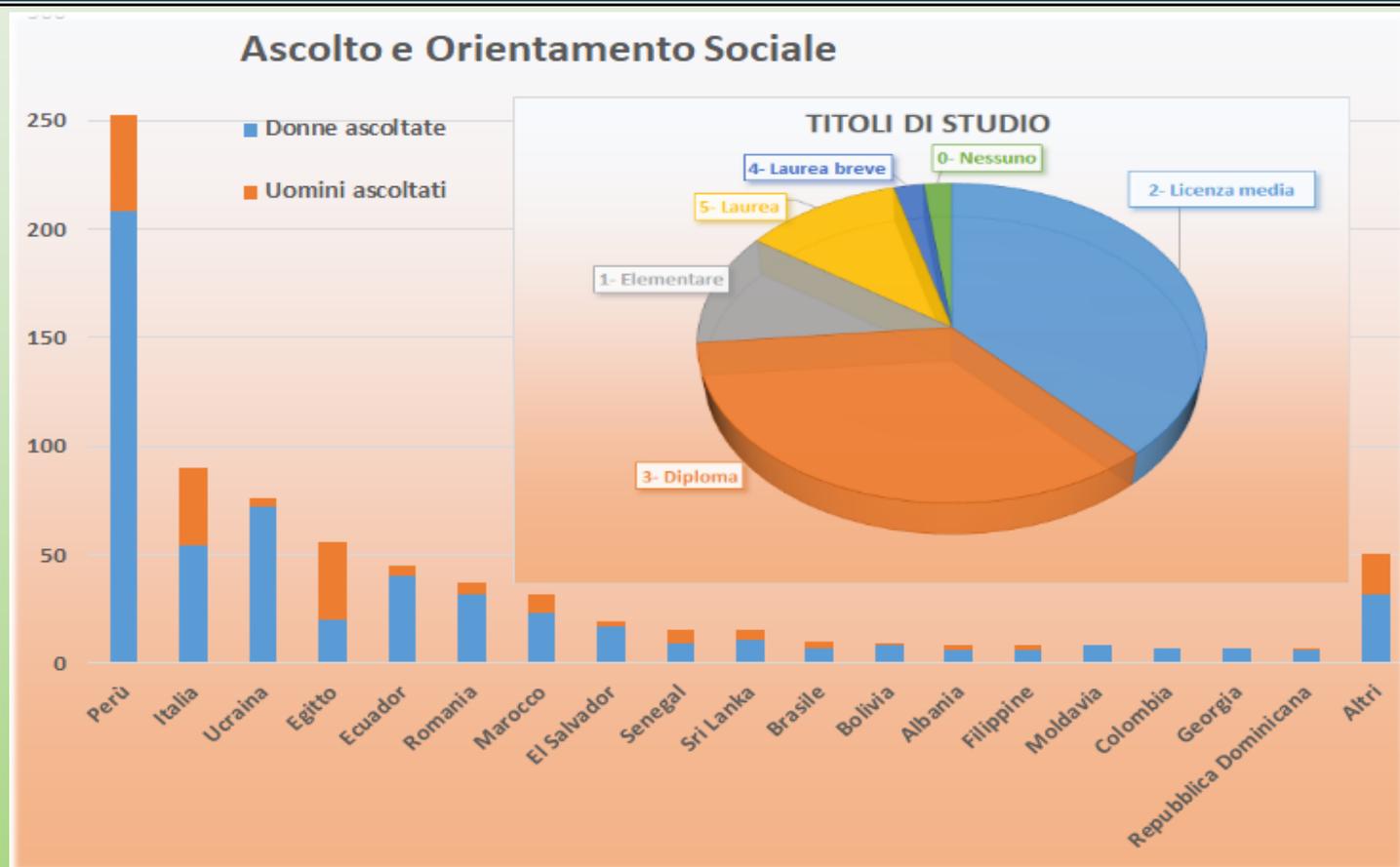
*L'ascolto è la prima occasione di incontro per conoscere e valutare i bisogni dell'utente.*

**Giorni operativi: 213**      **Ore volontari: 1350**

**Totale persone ascoltate: 751 Uomini: 178 - Donne: 573**

**Italiani: 90**      **Uomini: 36 età media: 57.6 - Donne: 54 età media: 56.6**

**Stranieri: 661**      **Uomini: 142 età media: 42.3 - Donne: 519 età media: 45.5**



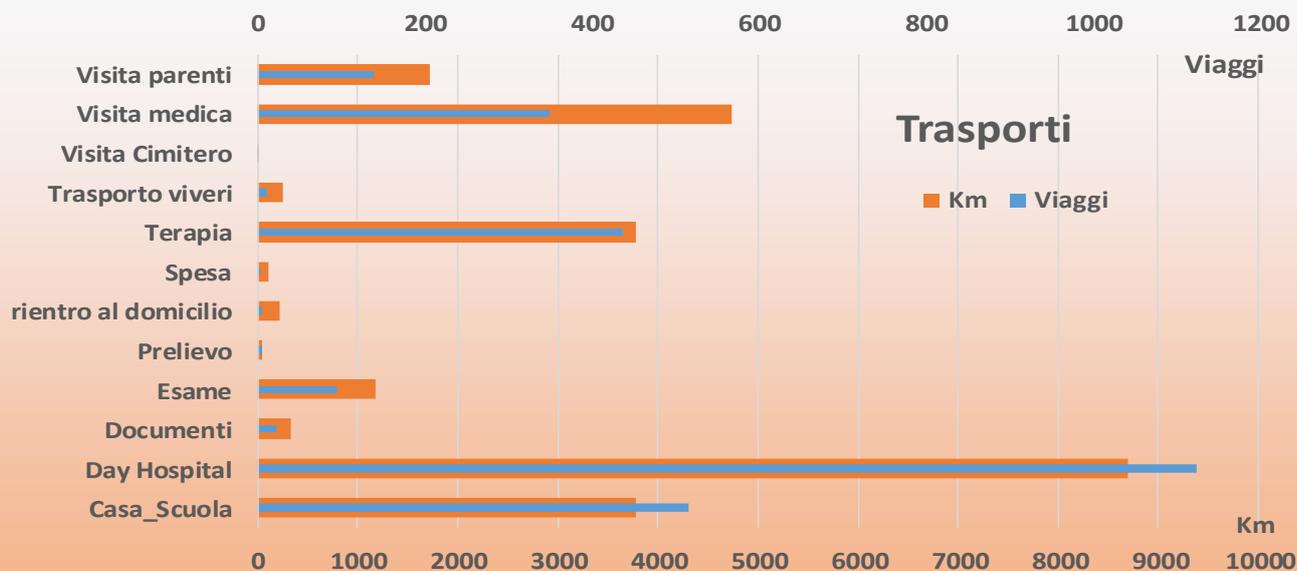
# Servizio Trasporti

Le richieste di accompagnamento sono sempre più frequenti.  
 Persone con problemi di mobilità vedono nel nostro servizio la possibilità di raggiungere Centri di cura, Ospedali o, per i giovani, gli Istituti scolastici contando sulla assistenza dei nostri volontari.  
 Non sempre purtroppo è possibile accogliere le molte richieste poiché i viaggi giornalieri si posizionano su una media di 20/25 al giorno e le nostre risorse non sono illimitate.  
*Il trasporto per ragioni sanitarie è il più richiesto, ma anche accompagnare a scuola ragazzi con handicap*

Giorni di servizio: **252** Ore di gestione del servizio: **1025**  
 Viaggi al giorno: **10.6** Ore Autisti: **2750**

Persone trasportate: **217**  
 Uomini: **80** Età media: **47.5** Donne: **137** Età media: **66.7**

Viaggi effettuati: **2715** con:  
 auto associazione: **2705** (km **43275 (per difetto)**)  
 Furgone Associazione: **10** (km: **247**)  
**Totale viaggi: 2715 km: 43522**



# Ambulatorio Medico

Nonostante la costante diminuzione anno su anno delle persone che ricorrono al nostro Ambulatorio per visite e controlli, i medici volontari garantiscono sempre una presenza e la loro disponibilità professionale. Poiché il nostro Ambulatorio non è disponibile tutti i giorni, persone di diverse nazionalità con importanti patologie, preferiscono rivolgersi al pronto soccorso o in alternativa agli Ambulatori dei F.lli di San Francesco o Naga, aperti tutti i giorni.

*Servizio fondamentale - in alcuni casi salva-vita - per extracomunitari senza assistenza sanitaria italiana.*



AMBULATORIO MEDICO / INFERMIERISTICO

**Giorni di Apertura: 105 Ore volontari: 650**

**Numero Medio Utenti per Giorno: 2.6**

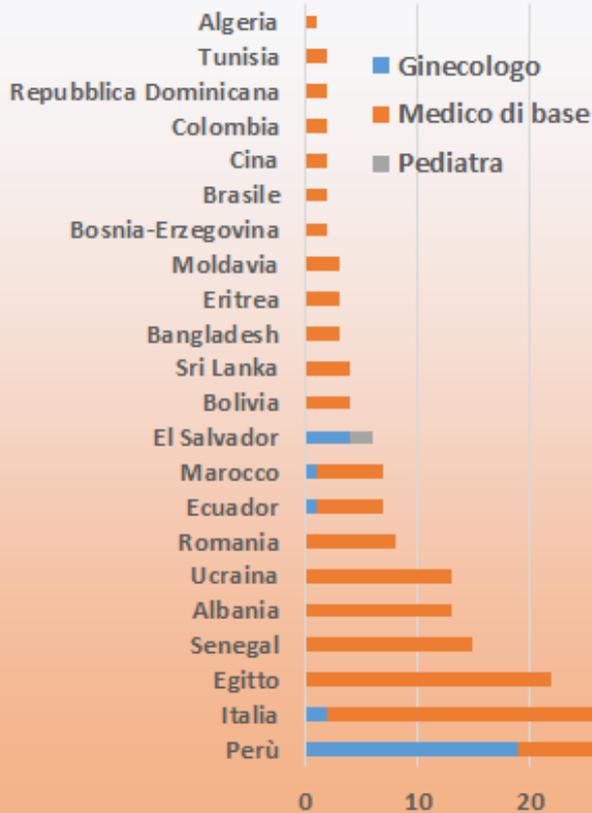
**Persone visitate: 134 Uomini: 43 - Donne: 91**

**Pediatra: 8 - 8 visite - età media: 3.8**

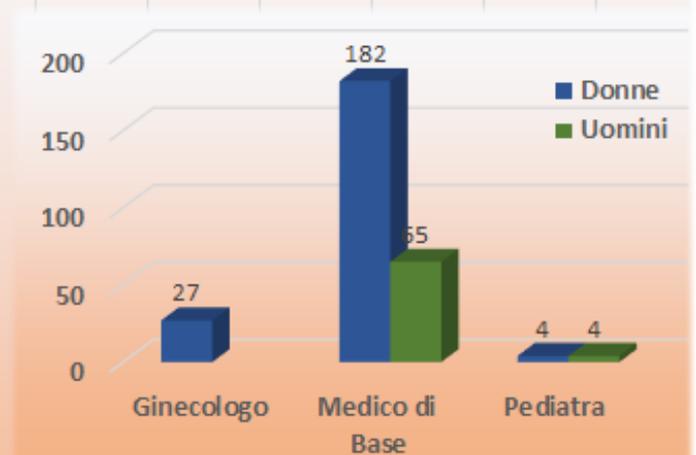
**Medico di base: 114 - 247 visite - età media: 54.8**

**Ginecologo: 17 - 27 visite - età media: 37**

**Totale Visite: 282 - Uomini: 69 - Donne: 213**



## Servizio Medico



# Ambulatorio Infermieristico



La comunità da sempre apprezza la presenza di un ambulatorio dove ogni mattina le nostre infermiere sono disponibili per iniezioni o misurazione della pressione.  
Anche nel corso del 2022 l'ambulatorio è stato impegnato nel programma vaccinale antinfluenzale.

*Iniezioni e misura della pressione. Il nostro ambulatorio è sempre affollato*

**Giorni di Apertura: 242 Ore volontari: 350**  
**Personae assistite: 174 Italiani: 131 Uomini: 54 Donne: 77 età media: 76.6**  
**Prestazioni: 1123 Stranieri: 43 Uomini: 13 Donne: 30 età media: 50.1**  
**Italiani: 1005 - Stranieri: 118 Uomini: 355 - Donne: 768**

**Numero Medio Prestazioni per Giorno: 4.6**  
**Media prestazioni per persona: 6.5**

**Iniezioni: 1087 Pressione: 86 Vaccini influenza: 80**

Paese	Donne	età media	Uomini	Età media	tot	età media
Italia	691	77.5	314	74.7	1005	76.6
Perù	45	52.8	3	28.0	48	51.3
El Salvador	1	23.0	12	46.0	13	44.2
Egitto	3	46.3	8	53.9	11	51.8
Marocco	7	34.9	3	46.0	10	38.2
Romania	6	56.0	2	41.0	8	52.3
Senegal	2	47.0	6	51.0	8	50.0
Albania	4	54.0	1	50.0	5	53.2
Ecuador	1	72.0	4	60.0	5	62.4
Bangladesh			2	55.0	2	55.0
Tanzania	2	68.0			2	68.0
Francia	1	42.0			1	42.0
India	1	83.0			1	83.0
Moldavia	1	29.0			1	29.0
Nigeria	1	38.0			1	38.0
Spagna	1	60.0			1	60.0
Ucraina	1	40.0			1	40.0

# Deposito Farmaci

Si dice che la migliore medicina è la salute, ma quando questa viene a mancare i farmaci sono indispensabili. Con la Convenzione con il Banco Farmaceutico e l'apporto di prodotti donati da oltre 25 farmacie o da privati il nostro deposito può soddisfare le richieste di farmaci che i nostri medici prescrivono agli assistiti. L'esubero viene donato ad associazioni presenti in Paesi soggetti a guerre o carestie. L'anno 2022 ha visto l'invio in Ucraina e frequenti spedizioni a Cuba dove la situazione degli ospedali è al limite della sopravvivenza.

*Essenziale per chi non ha l'assistenza sanitaria italiana.*

## Approvvigionamento (400 mila euro di farmaci)

- Ritiro da oltre 25 farmacie (Sesto San Giovanni, Monza, Bollate, Milano) per 400 mila euro
- Banco Farmaceutico
- Privati
- Acquisto cash 825 euro

## Distribuzione

- Servizio medico interno
- RETO (Centro recupero)
- Croce Rossa Italiana
- Siria, Etiopia, Mato Grosso

364 mila euro di farmaci distribuiti ad utenti e associazioni caritatevoli

Con Banco farmaceutico :

In atto un Progetto Siderfarma per gestione sviluppo e innovazione nella donazione e recupero farmaci

# Banco Viveri



Costante la richiesta di viveri da parte di persone in grande difficoltà economica. Il rapporto tra utenti stranieri e famiglie italiane è sempre meno evidente. La Convenzione con il Banco Alimentare, nonostante le difficoltà burocratiche imposte dalle regole europee, è la maggiore fonte di approvvigionamento. L'accordo con alcuni supermercati del territorio grazie al progetto Last-minute per evitare lo spreco di alimenti, garantisce l'apporto di prodotti freschi il mercoledì giorno della distribuzione agli utenti. Inoltre il programma di raccolta viveri da parte degli studenti dell'Istituto Salesiani in occasione della Quaresima è un ulteriore aiuto per alimentare le scorte di viveri.

*Pacchi viveri molto apprezzati con generi di prima necessità.*

*Giorni di Apertura: 48      Ore Volontari: 850*

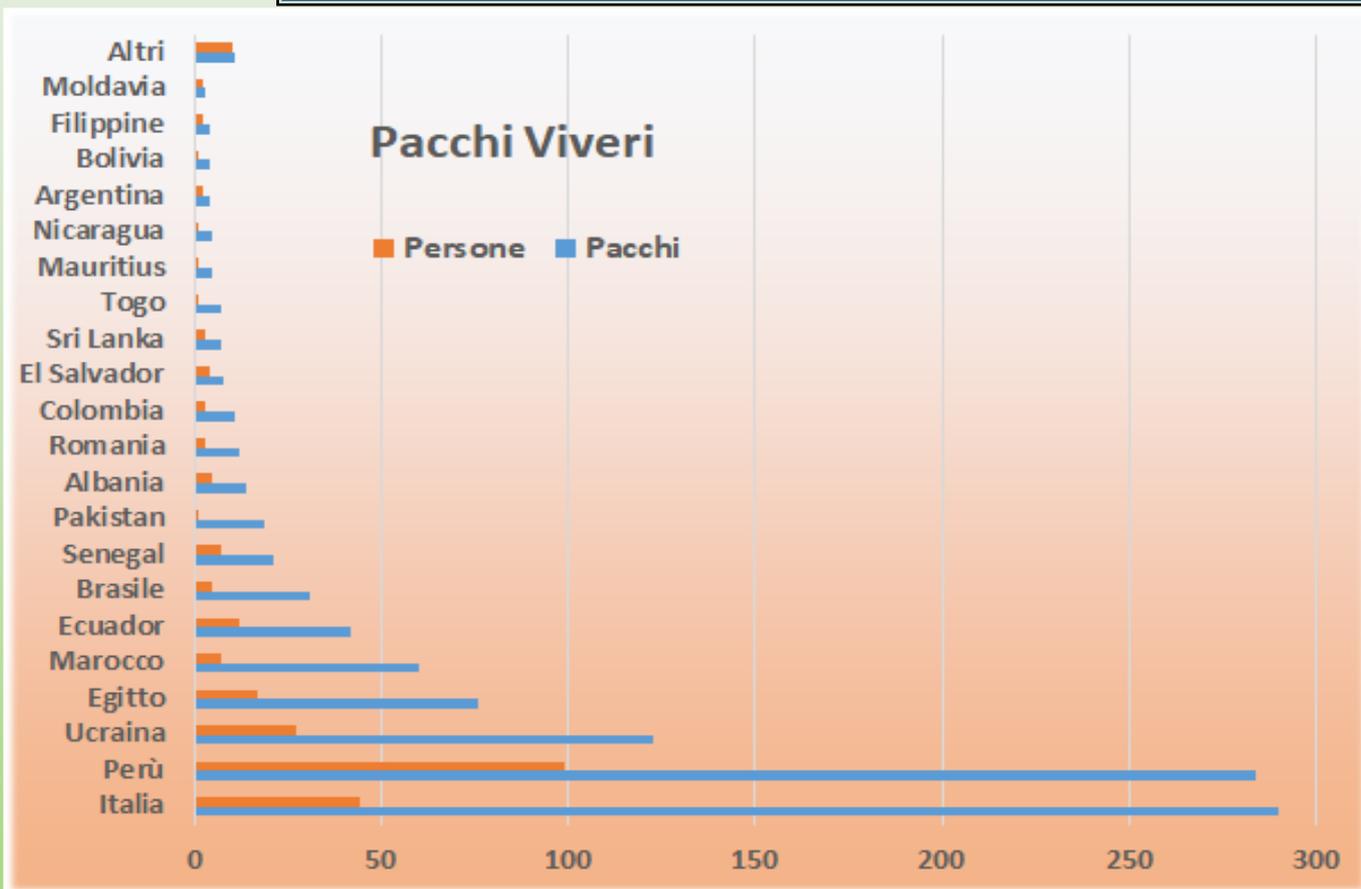
*Numero Medio Pacchi per Turno: 21.6*

*Numero medio pacchi per persona: 4.1*

*Totale Pacchi Viveri Distribuiti: 1041*

*Persone: 257*

*Uomini: 68 età media: 47.7 - Donne: 189 età media: 44.3*



# Movimento per la Vita

Mamme con bambini da 0 a 12 anni si rivolgono al nostro Centro per avere indumenti, pannolini, latte biscotti per infanzia ecc. La diminuzione della natalità tanto denunciata non incide molto sulla richiesta in quanto sono soprattutto le mamme straniere a richiedere aiuto ed è noto che per molte di loro il problema della diminuzione della natalità non esiste.

*Per l'abbigliamento e la cura dei bambini le persone tornano ad ogni cambio di stagione.*

**Ore Volontari: 235 Numero Turni: 54 Prestazioni Totali: 300**

**Persone: 122 Donne: 111 - Uomini: 11**

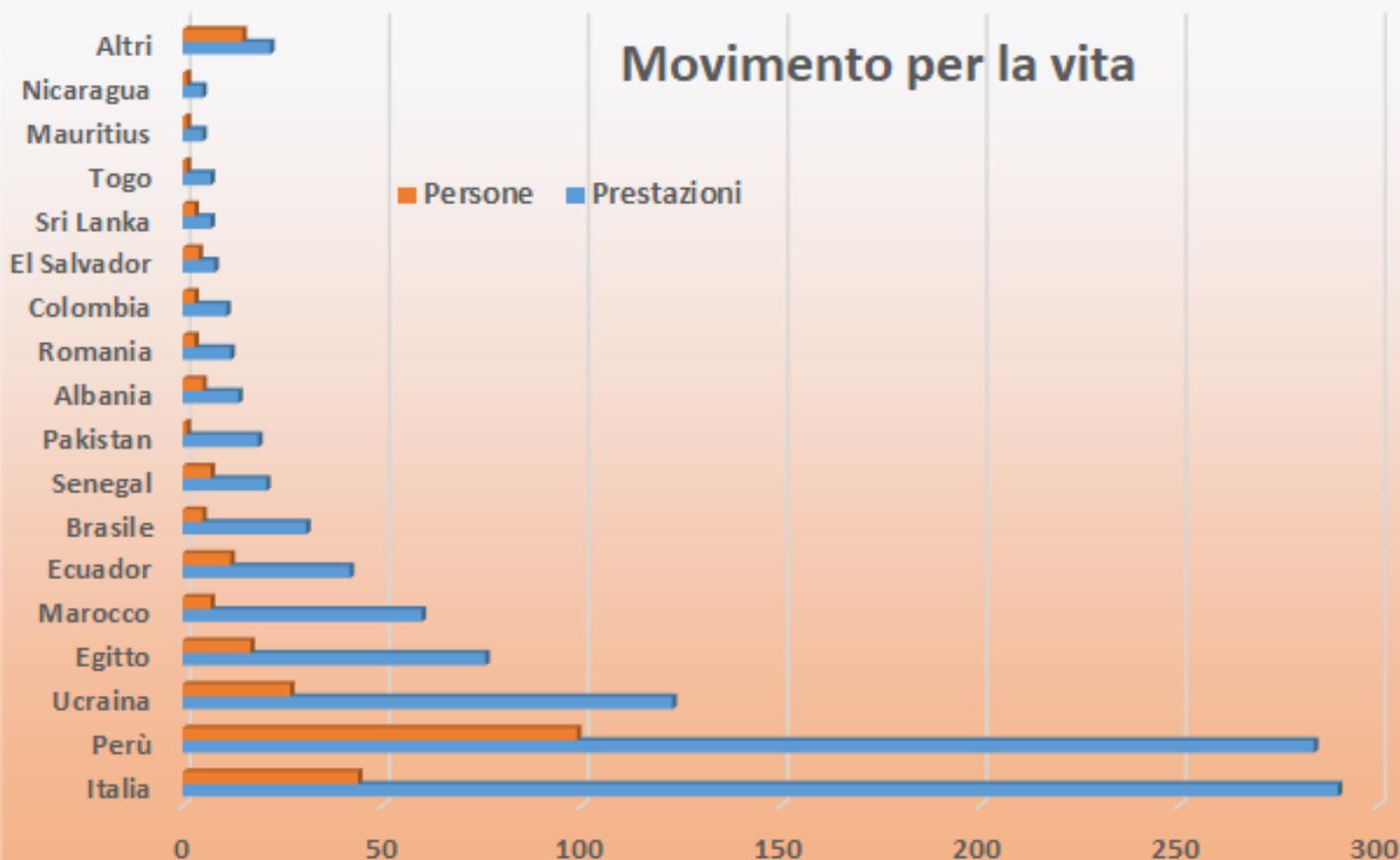
**Stranieri: 114 Uomini: 10 Donne: 104 età media: 34.7**

**Italiani: 8 Uomini: 1 Donne: 7 età media: 31.1**



MOVIMENTO PER LA VITA

## Movimento per la vita



# Scuola di Italiano



Con la riapertura delle frontiere dopo un periodo di blocco a causa della pandemia anche le richieste di iscrizione ai nostri corsi di lingua italiana hanno avuto un notevole incremento. Corsi diurni per mamme con bambini e pomeridiani e serali per adulti sono sempre più affollati. I nostri insegnanti volontari sono impegnati a garantire a tutti una possibilità di frequentare le lezioni.

*Nella scuola delle mamme la nostra baby-sitter cura i bambini durante le lezioni. La scuola delle mamme è fondamentale per l'inserimento nella società italiana degli utenti stranieri - futuri cittadini italiani.*

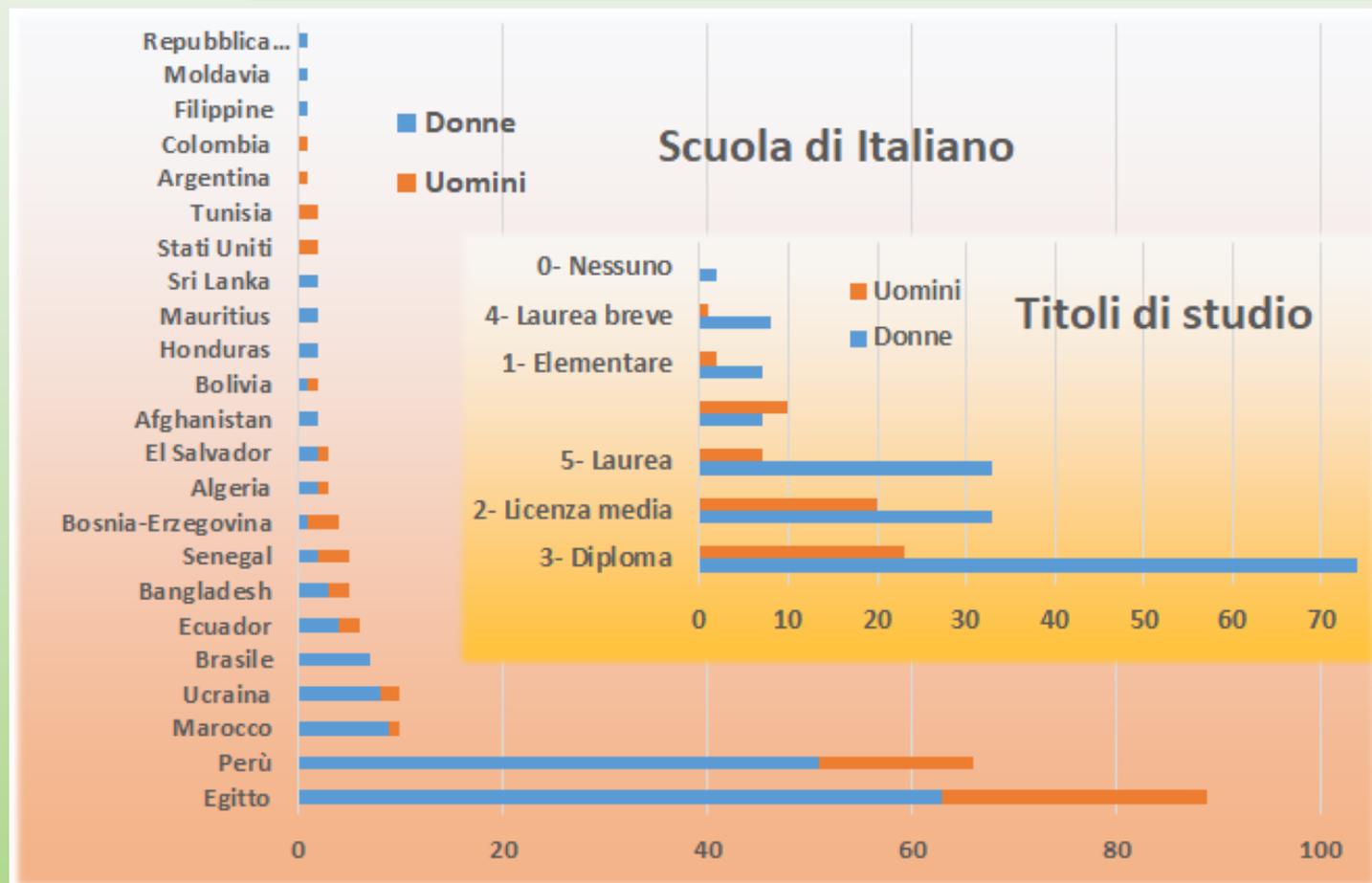
**Ore Volontariato: 750**

**Numero di insegnanti: 8 serali + 8 scuola mamme**

**Iscritti: 227** (dal 1/6/2021 al 31/3/2022)

**Uomini: 63** età media: **32.6**

**Donne: 164** età media: **34.9** di cui mamme: **115**



# Sportello Psicologico

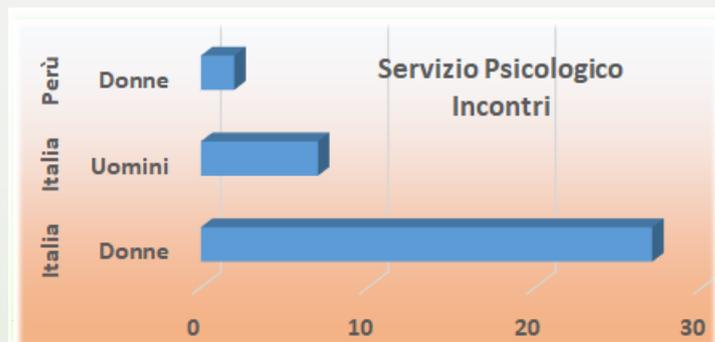
**Donne:** 7 età media: 53.2

Incontri: 29

**Uomini:** 2 età media: 64.1

Incontri: 7

Ore volontari: 27



## Ricerca Attiva Lavoro (RAL) e Counseling

Consulenza ed aiuto per la ricerca di un lavoro è un impegno che garantiamo a persone che hanno necessità di preparare un curriculum presentabile anche se solitamente i profili dei nostri richiedenti sono poco appetibili per un mondo del lavoro sempre più esigente.

### **Counseling:**

Ore Volontariato: 1 Incontri: 1

Donne: 1 età media: 34

Nazionalità: **Ucraina**

# Progetti 2022

---

I Progetti messi in campo sono uno strumento per consentire una maggiore efficacia ai nostri interventi di sostegno in aiuto a persone e famiglie in difficoltà.

## **Progetto Don Agostino**

Il Fondo è stato costituito in memoria del nostro Parroco Don Agostino deceduto in Marzo 2020, alimentato da donazioni della nostra comunità.

Destinatari sono persone e famiglie in gravi difficoltà a causa della crisi come la perdita del lavoro o altre esigenze primarie.

Nel 2022 sono stati erogati 2942 euro

## **Fondo San Giuseppe**

Il Fondo San Giuseppe, costituito in Marzo dalla Caritas Ambrosiana, aiuta famiglie che a causa della crisi economica e della perdita del lavoro si trovano in gravi difficoltà. Il contributo previsto a fondo perduto varia da 400 a 800 euro mensili per 3 mesi eventualmente rinnovabile a seconda di determinati requisiti del nucleo familiare.

## **Progetto Siderfarma - DonaBene**

con Banco Farmaceutico per la gestione, lo sviluppo e l'innovazione nella donazione ed il recupero Farmaci.

## LE CONVENZIONI

Una delle caratteristiche della nostra Associazione è sempre stata quella di ascoltare il territorio, di captare le necessità emergenti e di strutturare la nostra organizzazione per rispondere, con i mezzi a disposizione, alle diverse esigenze.

Nel tempo il nostro impegno e la nostra affidabilità ha saputo affermarsi e non solo nel mondo del Terzo settore, con molte richieste di collaborazione.

In questo momento sono attive alcune importanti Convenzioni :

- Convenzione con **Banco Farmaceutico** per la raccolta e distribuzione di farmaci.
- Convenzione con **Banco Alimentare** : Generi alimentari con prodotti diversi anche grazie all'accordo europeo per i prodotti Agea
- Convenzione con **Tribunale di Monza e Milano** per i lavori di pubblica utilità e Messa in prova
- Accordo con **l'Istituto Opere Sociali (Salesiani)** per l'accoglienza dei ragazzi nel programma "alternanza scuola-lavoro"
- Accordo con **A.F.O.L.** per i Tirocini di persone presenti nel loro programma di inserimento lavorativo.
- Partnership con diversi Enti ed Associazioni per uno scambio di informazioni e collaborazioni sempre in sintonia con le nostre specificità.

# ORGANIGRAMMA DELLA COMMISSIONE

## Ruoli e Responsabilità

Presidente: Laura Amadini Vice Presidente: Loredana Martelli Premoli

Amministrazione / Tesoreria	Loredana Martelli Premoli
Banco Viveri	Gabriella Tosoni
A.R.C. (Accoglienza / Reception / Centralino)	Laura Amadini/Mara Molon
Referente Ricerca Attiva Lavoro Referente Fondo San Giuseppe	Silvio Liberti
Ambulatorio Medico e Infermieristico	Elena Barone
Ascolto e Orientamento Sociale	Simona Citterio
Scuola di Italiano	Giancarla Meani
Servizio Trasporti	Rosalba Ghezzi
Movimento per la Vita	Rina Bernardi
Assistenza Direzione (Gestione sito / Magazine / Attività Varie)	Valerio Pagliari
Responsabile Deposito farmaci	Roberto Balestri
<b>Altri Gruppi di Lavoro</b>	
Orientamento Sociale	Antonella Ghisofi
Direttore Sanitario	Dott. Roberto Pennasi

Marzo 2023